

PENGEMBANGAN FASILITAS WISATA BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG PADA WAHANA JAGAT SATWA NUSANTARA, TAMAN MINI INDONESIA INDAH (TMII), JAKARTA TIMUR

RAHAYU SAPUTRI



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul **“Pengembangan Fasilitas Wisata Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung pada Wahana Jagat Satwa Nusantara, Taman Mini Indonesia Indah (TMII), Jakarta Timur”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Rahayu Saputri
J0302211037

ABSTRAK

Jagat Satwa Nusantara merupakan hasil revitalisasi wahana Taman Burung, Museum Komodo, dan Dunia Air tawar & Serangga yang menyediakan berbagai jenis fasilitas wisata. Revitalisasi yang belum dilakukan secara merata pada setiap wahana menyebabkan ketimpangan dalam ketersediaan dan kualitas fasilitas. Penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi dan menginventarisasi fasilitas wisata, menganalisis karakteristik pengunjung dan pengaruh fasilitas wisata terhadap kepuasan pengunjung, serta merancang pengembangan fasilitas berdasarkan tingkat kepuasan pengunjung di Jagat Satwa Nusantara. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner sebanyak 300 responden secara *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas wisata (fasilitas utama, fasilitas pendukung, dan fasilitas penunjang) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung, meskipun secara parsial fasilitas utama dan pendukung berpengaruh positif dan signifikan, sementara fasilitas penunjang berpengaruh negatif dan signifikan. Temuan tersebut menunjukkan perlu adanya pengembangan fasilitas penunjang melalui peningkatan desain papan petunjuk dan tempat duduk agar lebih nyaman dan mudah dipahami, serta optimalisasi fasilitas tempat sampah dan *shuttle* melalui peningkatan kualitas layanan untuk menunjang kepuasan pengunjung.

Kata Kunci : Fasilitas Wisata, Kepuasan Pengunjung, Pengaruh, Pengembangan

ABSTRACT

Jagat Satwa Nusantara is the result of the revitalisation of the Taman Burung, Museum Komodo, and Dunia Air Tawar & Serangga rides that provide various types of tourist facilities. Revitalisation that has not been carried out evenly in each vehicle causes inequality in the availability and quality of facilities. The research aims to identify and inventory tourist facilities, analyse visitor characteristics and the influence of tourist facilities on visitor satisfaction, and design facility development based on visitor satisfaction levels at Jagat Satwa Nusantara. The research method used is descriptive with a quantitative approach, with data collection through observation, interviews, and distributing questionnaires as many as 300 respondents by purposive sampling. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with the help of the SPSS version 29 application. The results showed that tourist facilities (main facilities, supporting facilities, and complementary facilities) simultaneously had a significant effect on visitor satisfaction, although partially the main facilities and supporting facilities had a positive and significant effect, while complementary facilities had a negative and significant effect. The results indicate the need to develop complementary facilities through improving the design of signage and bench to make it more comfortable and easy to understand, as well as optimising garbage bin and shuttle facilities through improving service quality to support visitor satisfaction.

Keywords: Tourism Facilities, Visitor Satisfaction, Influence, Development

Judul Laporan Proyek Akhir : Pengembangan Fasilitas Wisata Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung pada Wahana Jagat Satwa Nusantara, Taman Mini Indonesia Indah (TMII), Jakarta Timur

Nama
NIM

: Rahayu Saputri
: J0302211037

Disetujui oleh

Pembimbing :
Dyah Prabandari, SP., M.Si



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., MTHM
NPI 201807198501202001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T
NIP 196607171992031003





Tanggal Ujian:
Rabu, 4 Juni 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan proyek akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Ekowisata. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan pada bulan Februari 2025 ini ialah Kepuasan Pengunjung, dengan judul “Pengembangan Fasilitas Wisata Berdasarkan Tingkat Kepuasan Pengunjung pada Wahana Jagat Satwa Nusantara, Taman Mini Indonesia Indah (TMII), Jakarta Timur”. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Orang tua penulis, yaitu Saptono dan Agustina Wikarti yang selalu senantiasa memberikan doa di setiap langkah, kasih sayang yang luar besar, dukungan tanpa batas bagi penulis dalam menjalani setiap proses kehidupan, termasuk dalam penyusunan karya ini. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi terbesar dalam hidup penulis.
2. Saudara penulis, yaitu Festy dan Talita yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan mendampingi penulis dalam proses penyusunan proposal ini.
3. Dosen pembimbing penulis, yaitu Dyah Prabandari, S.P., M.Si. yang telah membimbing, mengarahkan, dan banyak memberi saran selama proses penulisan proposal kepada penulis.
4. Dosen-dosen Program Studi Ekowisata yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis selama di perkuliahan.
5. PT Dyandra Mitra Indah selaku pengelola Jagat Satwa Nusantara yang telah memberi izin penelitian, beserta departemen *Corporate Facility Management* (CFM) yang telah membantu selama pengumpulan data selama penelitian.
6. Sahabat penulis sejak di bangku SMA, Putri Suci Maharani yang telah mendukung, memberi semangat, doa, motivasi, serta bersama-sama berjuang untuk terus menyelesaikan pendidikan di perkuliahan masing-masing dan kesediaannya untuk mendengarkan keluh kesah di tengah proses penulisan ini.
7. Teman dekat penulis di perkuliahan, yaitu Asla, Audrey, Adelia, Faiza, dan Lailani yang selalu bersama untuk berjuang dan saling menguatkan untuk terus menyelesaikan pendidikan di perkuliahan.
8. Teman Ekowisata angkatan 58 yang saling mendukung satu sama lain selama perkuliahan.

Penulis sangat berterima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan proyek akhir ini. Laporan proyek akhir ini ditulis berdasarkan data aktual yang diperoleh langsung dari lapang yang berasal dari narasumber berbagai pihak terkait dan studi literatur yang sudah ada. Harapan penulis semoga laporan ini dapat dipahami, memberikan manfaat dan pembelajaran bagi pembaca dalam mengetahui informasi mengenai pengembangan fasilitas wisata berdasarkan tingkat kepuasan pengunjung pada wahana Jagat Satwa Nusantara.

Bogor, Juni 2025

Rahayu Saputri

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II METODE	4
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	4
2.2 Jenis Penelitian	4
2.3 Populasi dan Sampel	4
2.4 Jenis dan Sumber Data	5
2.5 Variabel Penelitian	5
2.6 Skala Pengukuran Variabel	7
2.7 Teknik Pengukuran Instrumen	7
2.8 Teknik Analisis Data	8
2.9 Prosedur Kerja	10
III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	11
3.1 Sejarah	11
3.2 Kegiatan Lembaga	12
3.3 Struktur Organisasi	15
3.4 Fungsi dan Tujuan	16
3.5 Kondisi Fisik	16
3.6 Kondisi Biotik	18
3.7 Kondisi Kepariwisata	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Fasilitas Wisata	22
4.2 Karakteristik Responden	35
4.3 Pengaruh Fasilitas Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung	38
4.4 Pengembangan Fasilitas Wisata	49
V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61
RIWAYAT HIDUP	65



DAFTAR TABEL

1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Jagat Satwa Nusantara Periode 2024	1
2	Penentuan Besar Sampel menurut Yount (1999)	4
3	Jenis dan Sumber Data Penelitian	5
4	Jawaban Skala Likert	7
5	Klasifikasi Fasilitas Jagat Satwa Nusantara Berdasarkan Letak Lokasi Wahana	23
6	Hasil Karakteristik Responden Jagat Satwa Nusantara	35
7	Interval Penilaian	38
8	Penilaian Responden Terhadap Fasilitas Utama	38
9	Penilaian Responden Terhadap Fasilitas Pendukung	39
10	Penilaian Responden Terhadap Fasilitas Penunjang	40
11	Hasil Uji Reliabilitas	41
12	Hasil Uji Normalitas	42
13	Hasil Uji Multikolinearitas	43
14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
15	Hasil Analisis Linear Berganda	44
16	Hasil Uji Parsial (Uji t)	45
17	Hasil Uji Simultan (Uji F)	48
18	Hasil Uji Determinasi	49
19	Bentuk Pengembangan terhadap Fasilitas Penunjang	50

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR GAMBAR

1	Denah Kawasan Taman Mini Indonesia Indah	11
2	Bentuk Kegiatan Edukasi bagi Pengunjung melalui <i>Bird Presentation</i>	12
3	Program Magang Mandiri	13
4	Penyelenggaraan Acara Sunset di Kebun Taman Mini Indonesia Indah	13
5	Program Kegiatan Junior <i>Zookeeper</i>	14
6	Kunjungan Resmi Menteri Kehutanan ke Jagat Satwa Nusantara	14
7	Struktur Organisasi Jagat Satwa Nusantara	15
8	Wahana Dunia Air Tawar & Serangga	18
9	Wahana Museum Komodo	19
10	Wahana Taman Burung	19
11	Fasilitas Loket di Wahana Museum Komodo	24
12	Fasilitas Peta Kawasan di Wahana Taman Burung	25
13	Fasilitas Papan Interpretasi di Wahana Dunia Air Tawar & Serangga	25
14	Fasilitas Plaza Padar di Wahana Museum Komodo	26
15	Fasilitas Amfiteater Maleo di Wahana Taman Burung	27
16	Fasilitas Toilet di Wahana Taman Burung	27
17	Fasilitas Mushola di Wahana Museum Komodo	28
18	Fasilitas <i>Playground</i> di Wahana Taman Burung	29
19	Fasilitas Restoran di Wahana Dunia Air Tawar & Serangga	29
20	Fasilitas Toko Cenderamata (<i>Merchandise</i>) di Wahana Taman Burung	30
21	Fasilitas Pusat Informasi di Wahana Taman Burung	31
22	Fasilitas Papan Petunjuk di Wahana Museum Komodo	31
23	Fasilitas Ruang Menyusui di Wahana Museum Komodo	32
24	Fasilitas Klinik Pengunjung di Wahana Taman Burung	33
25	Fasilitas Tempat Duduk di Wahana Taman Burung	33
26	Fasilitas Tempat Sampah di Wahana Museum Komodo	34
27	Fasilitas <i>Shuttle</i> Wahana Jagat Satwa Nusantara	35
28	Fasilitas Papan Petunjuk Yang Tersedia di Jagat Satwa Nusantara (a) dan Desain Pengembangan Fasilitas Papan Petunjuk (b)	52
29	Fasilitas Tempat Duduk Yang Tersedia di Jagat Satwa Nusantara (a) Dan Desain Pengembangan Standar Tempat Duduk Yang Ergonomis (b)	53

DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil Uji Validitas	62
2	Peta Persebaran Fasilitas Papan Petunjuk dan Tempat Duduk Wahana Taman Burung	63
3	Peta Persebaran Fasilitas Papan Petunjuk dan Tempat Duduk Wahana Museum Komodo	64
4	Peta Persebaran Fasilitas Papan Petunjuk dan Tempat Duduk Wahana Dunia Air Tawar & Dunia Serangga	64