



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN  
DENGAN KOMPETENSI PELAKU UMKM DALAM  
MEMANFAATKAN TIK  
(Kasus: Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga)**

**NATASYA PRAMESTI**



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



## **PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Berhubungan dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor

Bogor, Januari 2025

Natasya Pramesti  
I3401201033

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengulang kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

NATASYA PRAMESTI. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK. Dibimbing oleh DWI SADONO dan DYAH RETNA PUSPITA.

UMKM berperan dalam pertumbuhan Produk Domestik Bruto (PDB) dan penyediaan lapangan kerja di Indonesia. Meskipun demikian, UMKM masih menghadapi tantangan dalam memanfaatkan TIK, yaitu kurangnya kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan karakteristik individu pelaku UMKM, persepsi karakteristik inovasi TIK, lingkungan eksternal, dan intensitas pemanfaatan TIK dengan kompetensi dalam memanfaatkan TIK. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan didukung data kualitatif dengan responden sebanyak 39 orang pelaku UMKM yang tergabung dalam Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga yang diambil secara sensus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaku UMKM sudah cukup memiliki kompetensi dalam memanfaatkan TIK. Faktor-faktor yang berhubungan nyata dengan tingkat kompetensi pemanfaatan TIK pelaku UMKM adalah intensitas mengikuti diklat, persepsi karakteristik inovasi TIK, lingkungan eksternal pada aspek kualitas dukungan pendampingan, kualitas dukungan pemberdayaan dan ketersediaan akses informasi TIK.

Kata kunci: Agroindustri, Kompetensi Pemanfaatan TIK, UMKM

## ABSTRACT

NATASYA PRAMESTI. Factors Related to the Competence of MSME Actors in Utilizing ICT. Supervised by DWI SADONO and DYAH RETNA PUSPITA.

MSMEs play a role in the growth of Gross Domestic Product (GDP) and the provision of employment in Indonesia. However, MSMEs still face challenges in utilizing ICT, namely the lack of competence of MSME actors in utilizing ICT optimally. The purpose of this study are to analyze the influence of individual characteristics of MSME actors, perception of ICT innovation characteristics, the external environment, and the intensity of ICT utilization on the competence of MSME actors in utilizing ICT. This study used quantitative approach and supported by qualitative data with 39 MSME actors who are member of Dramaga District MSME-SME Forum which were taken by census. This study shows that MSME actors generally have an adequate level of competence in utilizing ICT. Factors significantly related to the competence level in ICT utilization include the intensity of attending training, perceptions of ICT innovation characteristics, external environment aspect such as the quality of mentoring support, empowerment support quality, and the availability of access to ICT information.

Keywords: Agroindustry, ICT Utilization Competence, MSMEs



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN  
DENGAN KOMPETENSI PELAKU UMKM DALAM  
MEMANFAATKAN TIK  
(Kasus: Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga)**

**NATASYA PRAMESTI**

**Skripsi**

sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana  
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



## **@Hak cipta milik IPB University**

## **IPB University**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**Judul Skripsi** : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK (Kasus: Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga)  
**Nama** : Natasya Pramesti  
**NIM** : I3401201033

**Disetujui oleh**

**Pembimbing 1:**  
**Dr. Ir. Dwi Sadono, M.Si**

**Pembimbing 2:**  
**Dr. Dyah Retna Puspita, M.Hum**

**Diketahui oleh**

**Ketua Departemen Sains Komunikasi  
dan Pengembangan Masyarakat**  
**Prof. Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si**  
**NIP. 196811211997022001**

**Tanggal Ujian:**  
**09 Januari 2025**

**Tanggal Lulus:** 24 JAN 2025



Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK”. Penulis menyadari bahwa tidak akan mampu membuat tulisan ini tanpa adanya dukungan dan bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Dwi Sadono, M.Si dan Dr. Dyah Retna Puspita, M. Hum selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, arahan, serta motivasi untuk penulis selama proses penulisan skripsi.
2. Pihak Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga dan para pelaku UMKM yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat melaksanakan penelitian ini.
3. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suyanto dan Almh. Ibu Suhetik, Mas Heru dan Mba Evi selaku kakak dan kakak ipar yang selalu memanjatkan doa, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis selama mengerjakan skripsi.
4. Keluarga besar Lek Sutimin, Mba Marseh, dan Risma yang senantiasa memberikan dukungan disaat penulis menghadapi masalah.
5. Rejha Hardi selaku teman dekat penulis yang senantiasa memberikan dukungan, arahan, dan menemani perjalanan awal kuliah hingga saat ini.
6. Dinda Ramadhani, Alvi Junia, Tri Utami, Salsabila Khairunnisa, Chaya Anandita, dan teman-teman “Arga Sadboy” serta “Astha Ranjana” yang memberikan warna dalam perkuliahan, memberikan semangat, bersama-sama dan juga membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
7. Teman-teman angkatan 57 Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan pendidikan di IPB University. Penulis berharap penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Januari 2025

*Natasya Pramesti*

DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
<b>I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
<b>II PENDEKATAN TEORITIS</b>	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Konsep dan Definisi Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	9
2.1.2 Agroindustri	11
2.1.3 Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	11
2.1.4 Kompetensi dalam Memanfaatkan TIK	13
2.1.5 Karakteristik Individu Pelaku UMKM	14
2.1.6 Persepsi Karakteristik Inovasi	16
2.1.7 Kualitas Lingkungan Eksternal	17
2.1.8 Intensitas Pemanfaatan TIK	18
2.2 Kerangka Pemikiran	18
2.3 Hipotesis	21
<b>III METODE PENELITIAN</b>	23
3.1 Pendekatan Penelitian	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3 Teknik Pemilihan Responden dan Informan	24
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	25
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	26
3.7 Definisi Operasional	27
3.7.1 Karakteristik Individu Pelaku UMKM	27
3.7.2 Persepsi Karakteristik Inovasi TIK	29
3.7.3 Kualitas Lingkungan Eksternal	31
3.7.4 Intensitas Pemanfaatan TIK	33
3.7.5 Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	34
<b>IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	37
4.1 Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	37



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
 b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

4.2	Komposisi dan Struktur Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga	37
4.3	Aktivitas dan Program Utama Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga	39
4.4	Pemanfaatan TIK oleh Anggota Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga	39
<b>KARAKTERISTIK INDIVIDU PELAKU UMKM</b>		43
5.1	Umur	43
5.2	Tingkat Pendidikan Formal	44
5.3	Lama Usaha	45
5.4	Intensitas Mengikuti Diklat	46
<b>PERSEPSI KARAKTERISTIK INOVASI TIK</b>		49
6.1	Tingkat Keuntungan Relatif	50
6.2	Tingkat Kompatibilitas	52
6.3	Tingkat Kompleksitas	54
6.4	Tingkat Trialabilitas	55
6.5	Tingkat Observabilitas	58
<b>VII</b>	<b>KUALITAS LINGKUNGAN EKSTERNAL</b>	61
7.1	Kualitas Dukungan Pendampingan	62
7.2	Kualitas Dukungan Program Pemberdayaan	64
7.3	Ketersediaan Akses Informasi TIK	66
7.4	Ketersediaan Jaringan Infrastruktur TIK	68
<b>VIII</b>	<b>INTENSITAS PEMANFAATAN TIK</b>	71
8.1	Frekuensi Pemanfaatan TIK dalam Seminggu	71
8.2	Durasi Pemanfaatan TIK dalam Sehari	73
<b>IX</b>	<b>KOMPETENSI PELAKU UMKM DALAM MEMANFAATKAN TIK</b>	75
9.1	Tingkat Pengetahuan	76
9.2	Tingkat Sikap	79
9.3	Tingkat Keterampilan	81
<b>X</b>	<b>HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN KOMPETENSI PELAKU UMKM DALAM MEMANFAATKAN TIK</b>	87
10.1	Hubungan Umur dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	87
10.2	Hubungan Tingkat Pendidikan Formal dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	88
10.3	Hubungan Lama Usaha dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	90
10.4	Hubungan Intensitas Mengikuti Diklat dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	91



<b>XI</b>	<b>HUBUNGAN PERSEPSI KARAKTERISTIK INOVASI TIK DENGAN KOMPETENSI PELAKU UMKM DALAM MEMANFAATKAN TIK</b>	<b>93</b>
11.1	Hubungan Tingkat Keuntungan Relatif dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	93
11.2	Hubungan Tingkat Kompatibilitas dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	94
11.3	Hubungan Tingkat Kompleksitas dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	96
11.4	Hubungan Tingkat Trialabilitas dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	97
11.5	Hubungan Tingkat Observabilitas dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	99
<b>XII</b>	<b>HUBUNGAN KUALITAS LINGKUNGAN EKSTERNAL DENGAN KOMPETENSI PELAKU UMKM DALAM MEMANFAATKAN TIK</b>	<b>101</b>
12.1	Hubungan Kualitas Dukungan Pendampingan dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	101
12.2	Hubungan Kualitas Dukungan Pemberdayaan dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	103
12.3	Hubungan Ketersediaan Akses Informasi TIK dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	104
12.4	Hubungan Ketersediaan Jaringan Infrastruktur TIK dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	106
<b>XIII</b>	<b>HUBUNGAN INTENSITAS PEMANFAATAN TIK DENGAN KOMPETENSI PELAKU UMKM DALAM MEMANFAATKAN TIK</b>	<b>109</b>
13.1	Hubungan Frekuensi Pemanfaatan TIK dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	109
13.2	Hubungan Durasi Pemanfaatan TIK dengan Kompetensi Pelaku UMKM dalam Memanfaatkan TIK	111
<b>XIV</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>115</b>
14.1	Simpulan	115
14.2	Saran	116
<b>XV</b>	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>117</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengulang kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

<b>DAFTAR GAMBAR</b>		
1	Kerangka pemikiran faktor-faktor yang berhubungan dengan kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK	20
	Struktur pengurus forum UMKM Kecamatan Dramaga	38
	Perangkat keras dan perangkat lunak (aplikasi) yang digunakan anggota Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga	40
	Akun Instagram Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga	41
	Banyaknya aplikasi yang digunakan responden dalam memperoleh informasi di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	82
	Banyaknya aplikasi yang digunakan responden dalam berkomunikasi dengan pihak internal di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	82
	Banyaknya aplikasi yang digunakan responden dalam berkomunikasi dengan pihak internal di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	84
<b>DAFTAR TABEL</b>		
1	Skala usaha, definisi, dan kriteria UMKM	9
2	Nama Informan, Intansi/Jabatan, dan Informasi yang diperlukan	24
3	Data yang diperoleh, sumber data, teknik pengumpulan data, dan jenis data	26
4	Metode analisis data	27
5	Definisi operasional karakteristik individu pelaku UMKM, pengukuran dan kategori, dan skala pengukuran	28
6	Definisi operasional persepsi karakteristik inovasi TIK, pengukuran dan kategori, dan skala data	29
7	Definisi operasional kualitas lingkungan eksternal, pengukuran dan kategori, dan skala pengukuran	31
8	Definisi operasional dari intensitas pemanfaatan TIK, pengukuran dan kategori, dan skala pengukuran	33
9	Definisi operasional tingkat kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK, pengukuran dan kategori, dan skala pengukuran	34
10	Komoditas utama dan produk olahan di Forum UMKM IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	38
11	Jumlah dan persentase pemanfaatan TIK oleh pelaku UMKM berdasarkan kepemilikan tim usaha di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	41
12	Jumlah dan persentase responden berdasarkan umur pelaku UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	43
13	Jumlah dan persentase responden berdasarkan tingkat pendidikan formal pelaku UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	44



14	Jumlah dan persentase responden berdasarkan lama usaha pelaku UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	45
15	Jumlah dan persentase responden berdasarkan intensitas mengikuti diklat di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	46
16	Jumlah dan persentase responden berdasarkan persepsi inovasi TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	49
17	Aspek keuntungan relatif inovasi TIK untuk aktivitas UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	50
18	Aspek kompatibilitas TIK untuk aktivitas UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	52
19	Aspek kompleksitas TIK untuk aktivitas UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	54
20	Aspek trialabilitas TIK untuk aktivitas UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	56
21	Aspek observabilitas TIK untuk aktivitas UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	58
22	Jumlah dan persentase responden berdasarkan kualitas lingkungan eksternal di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	61
23	Aspek kualitas dukungan pendampingan di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	62
24	Aspek kualitas dukungan program pemberdayaan di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	64
25	Aspek ketersediaan akses informasi TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	66
26	Ketersediaan jaringan infrastruktur TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	68
27	Jumlah dan persentase responden berdasarkan intensitas pemanfaatan TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga	71
28	Jumlah dan persentase responden terhadap kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	75
29	Aspek pengetahuan pemanfaatan TIK oleh pelaku UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	77
30	Aspek sikap pemanfaatan TIK oleh pelaku UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	80
31	Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan umur pelaku UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	87
32	Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan tingkat pendidikan formal pelaku UMKM di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	88
33	Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan lama usaha di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024	90

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.

34

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan intensitas mengikuti diklat di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

91

35

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan tingkat keuntungan relatif inovasi TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

93

36

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan tingkat kompatibilitas inovasi TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

95

37

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan tingkat kompleksitas inovasi TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

96

38

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan tingkat trialabilitas inovasi TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

98

39

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan tingkat observabilitas inovasi TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

99

40

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan kualitas dukungan pendampingan di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

101

41

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan kualitas dukungan pemberdayaan di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

103

42

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan ketersediaan akses informasi TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

105

43

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan ketersediaan jaringan infrastruktur TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

106

44

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan frekuensi pemanfaatan TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

109

45

Jumlah dan persentase kompetensi pelaku UMKM dalam memanfaatkan TIK berdasarkan durasi pemanfaatan TIK di Forum UMKM-IKM Kecamatan Dramaga pada tahun 2024

112



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1	Gambar lokasi penelitian	124
2	Daftar responden	125
3	Catatan harian lapangan	126
4	Hasil uji korelasi antar variabel	130
5	Kuesioner penelitian	133
6	Dokumentasi lapangan	140

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.