

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PT BUKIT ASAM PRIMA

HANNA MAGHFIRAH



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* pada PT Bukit Asam Prima” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Hanna Maghfirah
J0314211074

ABSTRAK

HANNA MAGHFIRAH. Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* pada PT Bukit Asam Prima. Dibimbing oleh ADELA.

PT Bukit Asam Prima merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan batubara dan selama ini hanya menerapkan pengukuran kinerja berdasarkan aspek keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh hasil pengukuran kinerja PT Bukit Asam Prima secara komprehensif dan menyeluruh dengan menerapkan metode *Balanced Scorecard*. Metode ini digunakan untuk menilai kinerja melalui empat perspektif utama, yaitu: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja keuangan perusahaan tergolong sangat baik, dengan nilai Net Profit Margin dan ROE yang meningkat secara signifikan. Pada perspektif pelanggan, akuisisi pelanggan mencapai 83% dan retensi pelanggan sebesar 17%, yang mencerminkan kinerja baik hingga sangat baik. Perspektif proses bisnis internal menunjukkan keberhasilan dalam pencapaian target penjualan, namun efisiensi operasional masih perlu ditingkatkan. Sementara itu, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan tingkat kepuasan karyawan dan kemampuan sistem informasi yang tinggi. Secara keseluruhan, pengukuran kinerja PT Bukit Asam Prima menggunakan metode *Balanced Scorecard* menghasilkan skor akhir sebesar 82% dan dikategorikan dalam tingkat “Sangat Sehat” (AA).

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, pengukuran kinerja perusahaan

ABSTRACT

HANNA MAGHFIRAH. Analysis of Performance Measurement Using the *Balanced Scorecard* Method at PT Bukit Asam Prima. Supervised by ADELA.

PT Bukit Asam Prima is a company engaged in coal trading and has so far only applied performance measurement based on financial aspects. This study aims to obtain comprehensive and thorough performance measurement results of PT Bukit Asam Prima by applying the *Balanced Scorecard* method. This method is used to assess company performance through four main perspectives: financial, customer, internal business processes, and learning and growth. The analysis results show that the company's financial performance is categorized as very good, with a significant increase in both NPM and ROE. In the customer perspective, customer acquisition reached 83% and customer retention was 17%, indicating good to very good performance. The internal business process perspective shows successful achievement of sales targets, although operational efficiency still needs improvement. Meanwhile, the learning and growth perspective reflects high levels of employee satisfaction and strong information system capabilities. Overall, the performance measurement of PT Bukit Asam Prima using the *Balanced Scorecard* method resulted in a final score of 82%, categorized as “Very Healthy” (AA).

Keywords: *Balanced Scorecard*, company performance measurement



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB. Pelimpahan hak cipta karya tulis dari penelitian kerja sama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerja sama yang terkait.

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA PT BUKIT ASAM PRIMA

HANNA MAGHFIRAH

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Husain Kamal, S.E., Ak., MM., CA., CPMA.



Judul Proyek Akhir : Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode
Balanced Scorecard pada PT Bukit Asam Prima
Nama : Hanna Maghfirah
NIM : J0314211074

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:

Adela, S.E., Ak., MM., CA., ASEAN.,
CPA., CTA., CAP., CFA., AB.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:

Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 21 Juni 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga laporan proyek akhir ini yang berjudul “Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* pada PT Bukit Asam Prima” berhasil diselesaikan dengan baik. Laporan proyek akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2025 sampai bulan April 2025.

Dengan rendah hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan proyek akhir ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT, atas segala kemudahan, petunjuk dan kekuatan dalam menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
2. Kedua orang tua tersayang Bapak H. Yanuarlin Lubis dan Ibu Hj. Suhartini yang selalu memberikan doa, cinta, nasihat, kasih sayang, dukungan dan perhatian berupa moral, material, maupun spiritual sehingga penulis dapat samapai ke tahap ini.
3. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
5. Bapak Adela, S.E., Ak., MM., CA., ASEAN., CPA., CTA., CAP., CFA., AB. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi selama proses penyusunan proyek akhir ini.
6. Abang dan Adik penulis tersayang beserta keluarga besar yang memberikan semangat dan doa hingga saat ini.
7. Bapak Shendy Kharisma selaku Mentor dan seluruh karyawan di PT Bukit Asam Prima atas kesempatan dan arahan yang diberikan selama proses penelitian.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan (Nisa, Sukma, Cila, Bian, Mimi, Monda, Safa, Rahma, Elva, Olan, Uwi, Putri, dan Ezza) atas kebersamaan, dukungan, dan doa selama masa perkuliahan.
9. Sahabat seperjuangan sedari SMP (Ayak dan Habib) yang selalu mendukung penulis dalam suka dan duka serta berbagi cerita dan semangat hingga saat ini.
10. Sahabat seperjuangan sedari SMA (Anis, Dicky, Rifky, Fadhlan, Falqih, dan Ashraf) yang telah memberikan semangat, dan dukungan hingga saat ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah membantu dalam proses penyelesaian laporan proyek akhir ini.
12. Kepada Hanna Maghfirah, diri saya sendiri, terima kasih atas keberanian untuk memulai, keteguhan untuk bertahan, dan ketulusan untuk terus belajar meski dalam keterbatasan. Terima kasih telah tetap berjalan meski lelah, tetap percaya meski ragu, dan tetap berproses meski penuh tantangan. Semoga langkah ini menjadi pijakan untuk langkah-langkah besar berikutnya.

Penulis menyadari bahwa ada banyak kekurangan dalam penyusunan laporan proyek akhir ini. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun untuk membantu laporan ini menjadi lebih baik dan dapat dikembangkan. Semoga laporan proyek akhir ini bermanfaat bagi penyusun dan pembaca

Bogor, Juni 2025

Hanna Maghfirah



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kinerja dan Pengukuran Kinerja Perusahaan	5
2.2 <i>Balanced Scorecard</i>	8
2.3 Metode Analisis	13
2.4 Penelitian Terdahulu	15
2.5 Kerangka Berpikir	18
III METODE	19
3.1 Gambaran Objek Penelitian	19
3.2 Teknik Pengumpulan Data	20
3.3 Teknik Analisis Data	21
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Penentuan Indikator, Bobot, dan Standar Penilaian	23
4.2 Analisis Hasil Pengukuran Kinerja	29
4.3 Penyusunan Pedoman Pengukuran Kinerja Berbasis <i>Balanced Scorecard</i> pada PT Bukit Asam Prima	42
V SIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	49
RIWAYAT HIDUP	61

DAFTAR TABEL