

**PROGRAM MSIB (MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN
BERSERTIFIKAT) *BATCH 7* DALAM MENINGKATKAN
KETERAMPILAN KOMUNIKASI DIGITAL MAHASISWA**

NAZNEEN TABINA ALMIRA



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “ Program MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Digital Mahasiswa ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 4 Agustus 2025

Nazneen Tabina Almira
J1301211036



RINGKASAN

NAZNEEN TABINA ALMIRA. “Program MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Digital Mahasiswa”. “MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) Program in Improving Students' Digital Communication Skills”. Dibimbing oleh SUTISNA RIYANTO

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Batch 7 dalam meningkatkan keterampilan komunikasi digital mahasiswa di tengah dinamika transformasi digital yang semakin pesat. Transformasi ini menuntut mahasiswa tidak hanya memiliki pengetahuan teoretis, tetapi juga kompetensi praktis yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja, khususnya dalam bidang komunikasi digital. Dalam konteks ini, Program MSIB hadir sebagai bentuk *experiential learning* yang dirancang untuk menjembatani kesenjangan antara dunia akademik dan industri melalui pengalaman belajar langsung di lingkungan profesional.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik survei, yang dianalisis menggunakan regresi linear sederhana. Instrumen survei dikembangkan berdasarkan model EPIC (Empathy, Persuasion, Impact, Communication), yang secara khusus mengukur empat dimensi utama dalam komunikasi yang efektif dan relevan dengan konteks digital. Model ini dipilih karena kemampuannya dalam mengidentifikasi aspek-aspek penting dari keterampilan komunikasi yang tidak hanya bersifat teknis, tetapi juga interpersonal dan strategis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program MSIB memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap peningkatan keterampilan komunikasi digital mahasiswa. Dimensi-dimensi yang mengalami peningkatan mencakup kemampuan menggunakan media sosial secara profesional, keterampilan dalam membuat konten digital yang relevan dan menarik, serta kemampuan berkomunikasi dan berkolaborasi secara daring. Selain itu, partisipasi dalam program ini juga berkontribusi pada peningkatan kepercayaan diri mahasiswa dalam menghadapi tantangan komunikasi di lingkungan kerja digital yang dinamis dan penuh tuntutan.

Meskipun demikian, penelitian ini juga menemukan adanya beberapa tantangan yang masih dihadapi oleh peserta, seperti kesulitan dalam manajemen waktu serta adaptasi terhadap budaya kerja di industri. Tantangan tersebut menjadi catatan penting yang perlu diperhatikan dalam penyempurnaan pelaksanaan program di masa mendatang.

Secara keseluruhan, temuan penelitian ini memperkuat argumen bahwa Program MSIB efektif dalam membentuk dan mengembangkan kompetensi komunikasi abad ke-21 pada mahasiswa. Program ini tidak hanya memberikan pengalaman kerja langsung, tetapi juga mendorong mahasiswa untuk mengasah keterampilan komunikasi yang dibutuhkan dalam ekosistem digital saat ini. Oleh karena itu, program ini dapat dijadikan sebagai model pembelajaran kontekstual yang inovatif dalam upaya menyiapkan lulusan yang adaptif dan siap bersaing di era transformasi digital.

Kata kunci: EPIC, *Experiential Learning*, EPIC Model, Kesiapan Kerja Mahasiswa. Komunikasi Digital, Program MSIB



SUMMARY

NAZNEEN TABINA ALMIRA. *“MSIB (Internship and Certified Independent Study) Program in Improving Students' Digital Communication Skills”*. *“MSIB (Internship and Certified Independent Study) Program in Improving Students' Digital Communication Skills”*. Supervised by SUTISNA RIYANTO

This study aims to evaluate the effectiveness of the Certified Internship and Independent Study Program (MSIB) Batch 7 in enhancing university students' digital communication skills amid the rapid dynamics of digital transformation. This transformation requires students to possess not only theoretical knowledge but also practical competencies that are relevant to the demands of the professional world, particularly in the area of digital communication. In this context, the MSIB program serves as a form of experiential learning designed to bridge the gap between academia and industry through direct learning experiences in professional environments.

The research employed a quantitative approach using survey techniques, analyzed through simple linear regression. The survey instrument was developed based on the EPIC model (Empathy, Persuasion, Impact, Communication), which specifically measures four core dimensions of effective communication relevant to the digital context. This model was selected for its ability to identify essential aspects of communication skills that are not only technical in nature but also interpersonal and strategic.

The findings reveal that the MSIB program has a positive and significant impact on improving students' digital communication competencies. The dimensions that showed notable improvement include the professional use of social media, the ability to create relevant and engaging digital content, as well as the skills required for online communication and collaboration. Additionally, participation in the program contributed to increased self-confidence among students in facing communication challenges within dynamic and demanding digital work environments.

Nevertheless, the study also identified several challenges still faced by participants, such as difficulties in time management and adapting to workplace culture. These challenges serve as important considerations for improving the program's implementation in the future.

Overall, the findings reinforce the argument that the MSIB program is effective in shaping and developing 21st-century communication competencies among students. The program not only offers direct work experience but also encourages students to sharpen the communication skills required in today's digital ecosystem. Therefore, this program can be regarded as an innovative contextual learning model aimed at preparing graduates who are adaptive and competitive in the era of digital transformation.

Keywords: Digital Communication, EPIC, Experiential Learning, EPIC Model, MSIB Program, Student Job Readiness



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**PROGRAM MSIB (MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN
BERSERTIFIKAT) DALAM MENINGKATKAN
KETERAMPILAN KOMUNIKASI DIGITAL MAHASISWA**

NAZNEEN TABINA ALMIRA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Komunikasi Digital dan Media

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DIGITAL DAN MEDIA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Enden Darjatul Ulya, S.Pt., M.Si.



Judul Laporan : Program (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) MSIB
Batch 7 dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Digital
Mahasiswa

Nama : Nazneen Tabina Almira
NIM : J1301211036

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ir. Sutisna Riyanto, M.S.
NIP. 196201151988031004

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Hudi Santoso, S.Sos., M.P.
NPI. 201807198005241001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian:
12 Juli 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Program MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Digital Mahasiswa” yang dilaksanakan sejak Maret 2025 – Juni 2025. Penelitian ini membahas mengenai Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Digital Mahasiswa. Penyelesaian studi ini mulai dari penyusunan proposal sampai menyusun laporan penelitian terapan, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis Ibunda Tri Wahyuni dan Alm. Ayahanda Yayat Sudrajat atas doa yang telah diberikan, dukungan serta motivasi utama untuk penulis dalam menyelesaikan studi. Ucapan terima kasih kepada kakak penulis yaitu Elgin Shidqi dan adik penulis Neema Tabina atas dukungan dan juga semangat yang sudah diberikan.
2. Ir. Sutisna Riyanto M.S selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing, memberikan saran dan juga nasehat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Enden Darjatul Ulya, S.Pt., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan waktu, masukan, dan perspektif akademik yang sangat berharga untuk penyempurnaan tugas akhir ini. Terima kasih atas pertanyaan-pertanyaan yang mendorong penulis untuk berpikir lebih kritis dan memperbaiki substansi dari penelitian ini.
4. Dr. Hudi Santoso, S.Sos., M.P. selaku Ketua Program Studi Komunikasi Digital dan Media Sekolah Vokasi IPB University, atas dukungan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di program studi ini.
5. Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi IPB University, atas segala bentuk dukungan kelembagaan yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan proses akademik hingga tahap akhir.
6. Program MSIB (Magang dan Studi Independen Bersertifikat) yang telah menjadi subjek penelitian penulis.
7. Sahabat “Wanita Surga” dan “Basis Depok” yang sudah menjadi teman yang baik dari awal menjadi mahasiswa baru sampai penulis menyelesaikan studi perkuliahan.
8. Tim Mekari yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama tahap akhir proses penelitian ini.
9. Sahabat satu bimbingan yang selalu saling mendukung dan membantu selama proses bimbingan dari awal hingga akhir masa bimbingan.
10. Rekan-rekan seperjuangan Komunikasi Digital dan Media Sekolah Vokasi IPB University Angkatan 58.

Bogor, Juli 2025

Nazneen Tabina Almira

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pendidikan Tinggi	5
2.2 Sifat-Sifat Pembelajaran di Indonesia	6
2.3 <i>Experiential Learning</i>	7
2.4 Keterampilan Komunikasi Digital bagi Mahasiswa	8
2.5 Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)	9
2.6 Kerangka Pemikiran	11
2.7 Penelitian Terdahulu	12
2.8 Hipotesis	19
III METODE	21
3.1 Pendekatan dan Metode	21
3.2 Lokasi dan Waktu	21
3.3 Subyek Penelitian	22
3.4 Data dan Pengumpulan Data	22
3.5 Analisis Data	24
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	28
IV GAMBARAN UMUM	32
4.1 Program MSIB	32
4.2 Keterampilan Komunikasi Digital	33
V HASIL DAN PEMBAHASAN	35
5.1 Efektivitas Program MSIB dalam Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Digital	35
5.2 Komunikasi Digital Mahasiswa	41
5.3 Pengaruh Efektivitas Program MSIB terhadap Keterampilan Komunikasi Digital Mahasiswa (Regresi Linear Sederhana)	45
5.4 Implikasi Program MSIB terhadap Peningkatan Keterampilan Komunikasi Digital Mahasiswa	48
VI SIMPULAN DAN SARAN	53
6.1 Simpulan	53
6.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57
RIWAYAT HIDUP	71

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Penelitian Terdahulu	12
2	Rataan dan Keseluruhan Skor Efektivitas MSIB Berdasarkan Dimensi EPIC	30
3	Rataan dan Keseluruhan Skor Keterampilan Komunikasi Digital Mahasiswa	35
4	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	37
5	Faktor yang berkontribusi Terhadap Keterampilan Komunikasi Digital	39

DAFTAR GAMBAR

1	Struktur Kerangka Pemikiran	7
2	Kegiatan <i>Onboarding</i> Program MSIB Batch 7	31

DAFTAR LAMPIRAN

1	Daftar Mahasiswa KMN 58 yang Menjadi Peserta MSIB	57
2	Daftar Kuesioner	57
3	Hasil Cek Turnitin Skripsi	67
4	Hasil SPSS	68