



PENINGKATAN KUALITAS *WEBSITE* DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN GARUT SEBAGAI SUMBER INFORMASI BAGI WISATAWAN MILENIAL

JULIANA NURUL SIDIQ PUTRI NURJAMAN



**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Peningkatan Kualitas *Website* Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut Sebagai Sumber Informasi Bagi Wisatawan Milenial” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Juliana Nurul Sidiq Putri Nurjaman
J0302201060

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

JULIANA NURUL SIDIQ PUTRI NURJAMAN. Peningkatan Kualitas *Website* Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut Sebagai Sumber Informasi Bagi Wisatawan Milenial. Dibimbing oleh IRA RESMAYASARI.

Perkembangan teknologi digital mendorong perubahan pola konsumsi informasi wisata, khususnya di kalangan wisatawan milenial. *Website* selayaknya menjadi sumber informasi kepariwisataan yang dapat diandalkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas *website* Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut serta merancang pembaruan *website* agar lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna wisatawan milenial. Metode yang digunakan adalah metode campuran (*mixed methods*), dengan data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, serta studi literatur. Analisis regresi linear berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh dimensi kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi kemudahan penggunaan, kualitas informasi, dan kualitas interaksi layanan masih berada dalam kategori tidak berkualitas, dengan indeks rata-rata di bawah 50 persen. Terdapat korelasi positif dan signifikan antara kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna. Rekomendasi perbaruan *website* difokuskan pada kemudahan, kualitas informasi serta kualitas layanan untuk memenuhi ekspektasi wisatawan milenial.

Kata kunci: informasi digital, kabupaten garut, kualitas *website*, milenial

ABSTRACT

JULIANA NURUL SIDIQ PUTRI NURJAMAN. *Improving the Website Quality of Garut Regency Tourism and Culture Department as a Source of Information for Millennial Tourists. Supervised by IRA RESMAYASARI.*

The advancement of digital technology has transformed how millennial tourists consume tourism information. Website should be a reliable source of tourism information. This study aims to evaluate the quality of the official website of the Garut Regency Tourism and Culture Department and to propose a website redesign to better meet the needs of millennial users. A mixed-methods approach was employed, combining quantitative data from 100 respondents through questionnaires and qualitative data from observation, interviews, and literature review. Multiple linear regression analysis was used to examine the effect of website quality dimensions on user satisfaction. The findings reveal that usability, information quality, and service interaction quality dimensions are still categorized as poor, with average index scores below 50 percent. A positive and significant correlation was found between website quality and user satisfaction. The recommended website redesign focuses on improving accessibility, content completeness, responsive layout, and navigation ease to align with millennial tourist expectations.

Keywords: digital information, garut regency, millennials, website quality



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RINGKASAN

JULIANA NURUL SIDIQ PUTRI NURJAMAN. Peningkatan Kualitas *Website* Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut Sebagai Sumber Informasi Bagi Wisatawan Milenial (*Improving the Website Quality of Garut Regency Tourism and Culture Department as a Source of Information for Millennial Tourists*). Dibimbing oleh **IRA RESMAYASARI.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya kebutuhan wisatawan milenial terhadap informasi pariwisata yang cepat, akurat, dan mudah diakses secara digital. *Website* resmi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut diharapkan menjadi pusat informasi pariwisata, namun peninjauan awal menunjukkan kualitasnya belum optimal. Tujuan penelitian meliputi mengukur kualitas *website* dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna, mengidentifikasi objek dan daya tarik wisata yang dikelola Disparbud, serta merancang pembaruan *website* agar sesuai dengan kebutuhan wisatawan milenial. Penelitian dilaksanakan pada Mei–Juli 2025 di Disparbud Garut dengan metode *mixed methods*, menggabungkan kuesioner kepada 100 wisatawan milenial, observasi, wawancara, dan studi literatur. Analisis kuantitatif menggunakan regresi linear berganda dengan indikator *usability*, *information quality*, dan *service interaction quality* mengacu pada metode WebQual 4.0, disertai uji validitas, reliabilitas, dan asumsi klasik untuk memastikan kelayakan model.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh dimensi kualitas *website* berada pada kategori tidak berkualitas dengan indeks rata-rata di bawah 50 persen. Dimensi *usability* memiliki indeks 45,44 persen dengan skor terendah pada kemudahan navigasi pencarian (2,12) dan responsivitas tampilan (2,15), menunjukkan *website* belum *SEO friendly* dan tidak optimal digunakan di perangkat *mobile*. Dimensi *information quality* masih lemah pada kelengkapan dan keterbaruan informasi, terutama terkait fasilitas, tarif masuk, jam operasional, peta lokasi, dan agenda kebudayaan. Dimensi *service interaction quality* rendah pada aspek kecepatan respons dan ketersediaan fitur bantuan daring seperti *live chat* atau *chatbot*. Analisis regresi mengungkapkan bahwa kualitas *website* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, dengan nilai koefisien determinasi yang menunjukkan kontribusi moderat, sehingga peningkatan kualitas di ketiga dimensi berpotensi langsung meningkatkan kepuasan wisatawan milenial.

Rekomendasi pembaruan *website* mencakup optimalisasi mesin pencari (SEO) dengan penataan struktur konten dan penggunaan kata kunci yang relevan, penerapan desain responsif yang adaptif di berbagai perangkat, pembaruan konten destinasi secara berkala berdasarkan aspek *what to see*, *what to do*, *what to buy*, *what to stay*, dan *what to arrive*, penambahan galeri foto dan video berkualitas tinggi, serta integrasi fitur interaktif seperti *live chat*, mode aksesibilitas difabel, dan sistem pemesanan daring untuk paket wisata. Implementasi pembaruan ini diharapkan meningkatkan citra digital Disparbud Garut, memperkuat perannya sebagai sumber informasi utama bagi wisatawan milenial, serta berkontribusi terhadap peningkatan jumlah kunjungan wisatawan dan pengembangan pariwisata daerah secara berkelanjutan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



PENINGKATAN KUALITAS *WEBSITE* DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN GARUT SEBAGAI SUMBER INFORMASI BAGI WISATAWAN MILENIAL

JULIANA NURUL SIDIQ PUTRI NURJAMAN

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Ekowisata

**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Proyek Akhir : Peningkatan Kualitas *Website* Dinas Pariwisata dan
Kebudayaan Kabupaten Garut Sebagai Sumber Informasi
Bagi Wisatawan Milenial
Nama : Juliana Nurul Sidiq Putri Nurjaman
NIM : J0302201060

Disetujui oleh

Pembimbing:
Ira Resmayasari, S.S., M.Par., M.T.H.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., M.T.H.M.
NPI. 201807198501202001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian: 12 Agustus 2025

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga laporan Proyek Akhir (PA) yang berjudul “Peningkatan Kualitas *Website* Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut Sebagai Sumber Informasi Wisatawan Milenial” ini berhasil diselesaikan. Kegiatan Proyek Akhir (PA) dilaksanakan pada bulan Mei-Juli 2025 dengan studi kasus Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut Jawa Barat.

Proyek Akhir ini merupakan persyaratan wajib akademik yang harus dipenuhi sebagai syarat bagi mahasiswa untuk melaksanakan Proyek Akhir (PA) serta memperoleh gelar Sarjana Terapan Ekowisata (S.Tr.Ekw) Program Studi Ekowisata, Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor. Karya ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis yaitu Imam Nurjaman dan Atin Supriatin yang selalu memberikan doa, dukungan serta cinta yang tiada henti kepada penulis.
2. Kania Sofiantina Rahayu, S.I.Kom., M.Par., M.T.H.M. selaku Ketua Program Studi Ekowisata, Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Ira Resmayasari, S.S., M.Par., M.T.H.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membantu serta membimbing penulis hingga menyelesaikan Proyek Akhir ini.
4. Aparatur Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut yang telah memberi dukungan kepada penulis selama kegiatan Proyek Akhir ini.
5. Sahabat seperjuangan penulis, yaitu Nur Anisa Diniyah dan Elma Naurah yang telah memberikan dukungan, semangat dan juga menemani dalam suka dan duka selama masa studi.

Bogor, Agustus 2025

Juliana Nurul Sidiq Putri Nurjaman



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Kerangka Berpikir	3
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Website</i>	5
2.2 Kualitas <i>Website</i>	5
2.3 Media Informasi	7
2.4 Objek dan Daya Tarik Wisata	7
2.5 Wisatawan Milenial	8
III KONDISI UMUM	9
3.1 Letak dan Luas	9
3.2 Sejarah	9
3.3 Kondisi Fisik	10
3.4 Kondisi Biotik	10
3.5 Kondisi Sosial dan Ekonomi	10
3.6 Kondisi Kepariwisata	11
3.7 Aksesibilitas	11
3.8 Profil Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut	12
IV METODE	13
4.1 Lokasi dan Waktu	13
4.2 Alat dan Bahan	13
4.3 Jenis Data	13
4.4 Populasi dan Sampel	14
4.5 Metode Pengambilan Data	14
4.6 Analisis Data	15
V HASIL DAN PEMBAHASAN	19
5.1 Kualitas Website Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Garut	19
5.2 Objek dan Daya Tarik Wisata	30
5.3 Desain Perbaruan <i>Website</i>	54
VI SIMPULAN DAN SARAN	57
6.1 Simpulan	57
6.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62
RIWAYAT HIDUP	68

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Aksesibilitas menuju Garut	11
2	Data penelitian	14
3	Karakteristik responden	19
4	Perilaku responden	20
5	Kemudahan penggunaan <i>website</i> Disparbud	21
6	Kualitas informasi <i>website</i> Disparbud	22
7	Kualitas interaksi layanan <i>website</i> Disparbud	23
8	Kepuasan pengguna	25
9	Hasil uji regresi	28
10	Hasil uji signifikansi simultan (F)	29
11	Hasil uji koefisien determinasi (R ²)	29
12	Prioritas Pembaharuan <i>Website</i> Disparbud Kab Garut	30
13	Perbandingan desain	56

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka berpikir	3
2	Letak kawasan Disbudpar Kabupaten Garut	13
3	Tampilan pada ponsel pintar	21
4	Curug Walet	31
5	Pantai Cidora	32
6	Pantai Sodong Bodas	33
7	Leuwi Tonjong	34
8	Pantai Santolo	35
9	Pantai Karangpapak	36
10	Situ Cigekgok	37
11	Gunung Papandayan	37
12	Curug Orok	38
13	Situ Cangkuang	39
14	Pantai Cijayana	39
15	Curug Sanghyang Taraje	40
16	Pantai Sayangheulang	41
17	Talaga Bodas	41
18	Situ Bagendit	42
19	Galeri Batik Garutan	43
20	Darajat Pass	44
21	Kampung Sampireun	44
22	Kebun Mawar Situhapa	45
23	Kolam Renang Cipanas Indah	46
24	Paralayang Gunung Guntur	47
25	Sabda Alam Waterpark	47
26	Kampung Batik Ciwalen	48

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

27	Saung Angklung Bambu	49
28	Sentra Kulit Sukaregang	49
29	Pusat Kerajinan Bordir Garut	50
30	Candi Cangkuang	51
31	Desa Wisata Cangkuang	51
32	Kampung Dukuh Pameungpeuk	52
33	Desa Wisata Ciburial	53
34	Desa Wisata Rancabango	53
35	Museum R.A. Adiwidjaja	54
36	Penambahan mode difabel dan penggunaan ikon	55
37	Pengelompokkan informasi dan perbaruan konten	55
38	Fitur respon cepat dan elemen interaktif	56

DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil uji validitas dimensi kualitas dan kepuasan	1
2	Hasil uji reliabilitas	65
3	Hasil uji normalitas	65
4	Hasil uji linearitas	66
5	Hasil uji multikolinearitas	66
6	Hasil uji heteroskedastisitas	66
7	Hasil uji autokorelasi	66
8	Objek wisata di bawah pengelolaan Disparbud Kab.Garut	66