

ANALISIS KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA TENAGA KESEHATAN RSUD. PROF. DR. MA HANAFIAH SM BATUSANGKAR

YOSSY FAUZIAH



**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis dengan judul “Analisis Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Tenaga Kesehatan RSUD. Prof. DR.MA. Hanafiah SM Batusangkar” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Yossy Fauziah
H2501211061

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

YOSSY FAUZIAH. Analisis Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Tenaga Kesehatan RSUD. Prof. DR. MA. Hanafiah SM Batusangkar. Dibimbing Oleh MOHAMMAD SYAMSUL MOHAMMAD SYAMSUL MA'ARIF dan FURQON SYARIEF HIDAYATULLAH.

Rumah Sakit Prof Dr. MA. Hanafiah SM Batusangkar memiliki fokus utama untuk meningkatkan mutu pelayanan. Penunjang keberhasilan dan kemajuan rumah sakit ini harus memperhatikan ketersediaan sumber daya manusia yang memadai yaitu dengan menyediakan tenaga kesehatan yang cukup berdasarkan spesifikasi yang sudah ditentukan. Pada tahun 2020 dunia kesehatan mengalami guncangan yang sangat hebat karena adanya wabah pandemi COVID-19 yang sangat berbahaya yang menyerang seluruh dunia termasuk Indonesia. RSUD Prof. Dr. .M.A Hanafiah SM Batusangkar memiliki peran penting untuk penanganan kasus ini. Ketersediaan tenaga kesehatan bisa mempercepat penanganan kasus ini, namun dalam prakteknya banyak tenaga kesehatan yang kehilangan nyawa saat bertugas, hal ini menyebabkan ketakutan yang besar bagi tenaga kesehatan yang lainnya. RSUD Prof. Dr. M.A Hanafiah SM Batusangkar perlu mendukung penuh agar semangat dari tenaga kesehatan tetap ada dengan memberikan kompensasi lebih dari biasanya dan memastikan semua tenaga kesehatan memiliki motivasi yang tinggi sehingga tidak ada lagi tenaga kesehatan yang lalai dan telat dalam bertugas selalu tepat waktu untuk bertugas dan kasusnya cepat segera tertangani. Pada tahun ini pandemi COVID-19 sudah berakhir, dunia kesehatan tetap harus berhati-hati dan perlu menyiapkan strategi khusus.

Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data primer didapat melalui metode survei menggunakan kuesioner yang disebar dan untuk memperkuat ditambah dengan wawancara yang dilakukan kepada pengelola rumah sakit, adapun data sekunder didapat dari buku, jurnal, skripsi, tesis, dokumen rumah sakit dan lainnya. Metode pengambilan sampel *non-probability sampling* menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan Structural Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS) dan Scenario Planning. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 450 tenaga kesehatan , adapun jumlah sampel sebanyak 244 tenaga kesehatan.

Hasil dari analisis SEM-PLS menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap semangat kerja di RSUD Prof. Dr. MA. Hanafiah SM Batusangkar. Motivasi kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap semangat kerja di RSUD Prof. Dr. MA. Hanafiah SM Batusangkar. Disiplin kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap semangat kerja di RSUD Prof. Dr. . MA. Hanafiah SM Batusangkar. Kompensasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap semangat kerja melalui disiplin kerja tenaga kesehatan di RSUD Prof. Dr. MA. Hanafiah SM Batusangkar. Motivasi Kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap semangat kerja tenaga kesehatan di RSUD Prof. Dr. MA. Hanafiah SM Batusangkar. Skenario yang tepat untuk diterapkan adalah skenario IV (Empat).

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, Semangat Kerja



SUMMARY

YOSSY FAUZIAH. Analysis of Compensation, Work Motivation and Work Discipline on the Morale of Health Workers at RSUD. Prof. DR. MA. Hanafiah SM Batusangkar. Supervised by MOHAMMAD SYAMSUL MOHAMMAD SYAMSUL MA'ARIF and FURQON SYARIEF HIDAYATULLAH.

Prof. Dr. MA Hospital. Hanafiah SM Batusangkar Hospital has a main focus on improving service quality. As a support for the success and progress of this hospital, it must pay attention to the availability of adequate human resources, namely by providing sufficient health workers based on predetermined specifications. In 2020 the world of health experienced a very great shock due to the very dangerous COVID -19 pandemic outbreak that attacked the whole world including Indonesia. RSUD Prof. DR.M.A Hanafiah SM Batusangkar has an important role in handling this case. The availability of health workers can accelerate the handling of this case, but in practice many health workers lose their lives while on duty, this causes great fear for other health workers. RSUD Prof. Dr.M.A Hanafiah SM Batusangkar needs to fully support so that the enthusiasm of health workers remains by providing more compensation than usual and ensuring that all health workers have high motivation so that no more health workers are negligent and late on duty, always on time for duty and the case is quickly handled. This year the COVID-19 pandemic has ended, the health world still has to be careful and needs to prepare a special strategy.

This study uses Primary and Secondary data. Primary data is obtained through a survey method using questionnaires distributed and to strengthen it coupled with interviews conducted to hospital managers, while secondary data is obtained from books, journals, theses, theses, hospital documents and others. Non-probability sampling method using purposive sampling technique. The data analysis method in this study uses structural equation modeling-partial least square (SEM-PLS) and scenario planning. The population in this study was 450 health workers, while the number of samples was 244 health workers.

The results of the SEM-PLS analysis show that compensation has a direct and significant effect on morale at Prof. Dr. MA Hospital. Hanafiah SM Batusangkar Hospital. Work motivation has a direct and significant effect on morale at the Prof. Dr. MA Hospital. Hanafiah SM Batusangkar Hospital. Work discipline has a direct and significant effect on morale at the Prof. Dr. MA Hospital. Compensation has a direct and significant effect on morale through the work discipline of health workers at the Prof. Dr. MA Hospital. Hanafiah SM Batusangkar Hospital. Work Motivation has a direct and significant effect on the morale of health workers at the Prof. Dr. MA Hospital. Hanafiah SM Batusangkar Hospital. The right scenario to be applied is scenario IV (Four).

Keywords : Compensation Work Discipline, Work Motivation, Work Morale



@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



**ANALISIS KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA TENAGA KESEHATAN
RSUD. PROF. DR. MA HANAFIAH SM BATUSANGKAR**

YOSSY FAUZIAH

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister pada
Program Studi Ilmu Manajemen

**PROGRAM MAGISTER ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Tesis:
1 Prof. Dr. Ir. Pudji Muljono M.Si.
2 Dr. Eko Ruddy Cahyadi S.Hut., M.M.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Tesis : Kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap semangat kerja tenaga kesehatan RSUD Prof. Dr. MA. Hanafiah SM Batusangkar

Nama : Yossy Fauziah

NIM : H2501211061

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Ma'arif M.Eng.Dlpl.Ing.DEA.



Pembimbing 2:

Dr. Furqon Syarief Hidayatullah S.Ag., M.Pd.I



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi S.Hut., M.M.
NIP 19781213200604 1001



Dekan Fakultas Ekonomi dan Manajemen

Dr. Irfan Syauqi Beik S.P., M.Sc. Ec
NIP 19790422 200604 1 002



Tanggal Ujian: 24 Juli 2024

Tanggal Pengesahan: 05 AUG 2024

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan September 2023 sampai bulan Desember 2023 ini adalah karya saya dengan judul “Analisis Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Semangat Kerja Tenaga Kesehatan RSUD Prof. Dr. MA. Hanafiah Batusangkar”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Ma'arif, M. Eng. Dlpl. Ing, DEA dan Dr. Furqon Syarief Hidayatullah S.Ag., M.Pd.I selaku dosen pembimbing tesis saya yang telah sabar membimbing saya selama proses penulisan tesis saya, selalu meluangkan waktunya dikala sibuknya untuk membimbing saya memberikan petunjuk dan wawasan baru bagi saya, sehingga Tesis ini bisa selesai.
2. Pihak RSUD Prof DR.M.A Hanafiah SM Batusangkar yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian.
3. Kedua Orang tua dan adik saya yang selalu memberikan doa dan supportnya dari jarak jauh dengan doa yang tidak pernah putus demi keberhasilan anaknya memberikan dukungan penuh, semoga dengan selesainya Tesis ini ananda bisa mendapatkan pekerjaan yang baik setelahnya, sehingga bisa membalas pengorbanan yang sudah diberikan.
4. Seluruh tenaga kependidikan Program Studi Ilmu Manajemen yang selalu siap saya tanyakan mengenai berbagai macam persyaratan yang dibutuhkan dari awal sampai akhir tesis ini selesai.
5. Temen- teman PSIM IPB tahun Angkatan 2021 yang selalu memberikan dukungan dan supportnya.
6. Tim Hero IPB yang selalu mendukung dan membantu tesis saya hingga bisa cepat selesai.
7. Danang Hendrajati yang selalu memberikan dukungan dalam proses kuliah hingga selesai.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Yossy Fauziah



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Semangat Kerja	11
2.2 Kompensasi	12
2.3 Motivasi Kerja	13
2.4 Disiplin Kerja	14
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu	15
III METODE PENELITIAN	21
3.1 Kerangka Pemikiran	21
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.3 Desain Penelitian	24
3.4 Hipotesis Penelitian	24
3.5 Operasional Variabel Penelitian	24
3.6 Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
3.7 Metode Penentuan Sampel	26
3.8 Metode Pengolahan dan Analisis Data	27
3.9 Skenario (<i>Scenario Planning</i>)	28
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum RSUD Prof. Dr. MA Hanafiah SM Batusangkar	31
4.2 Karakteristik Demografi Responden	32
4.3 Hasil Analisis SEM-PLS	34
4.4 Kontribusi Indikator terhadap Variabel	41
4.5 Hasil Uji Hipotesis	46
4.6 Perencanaan Skenario (Analisis TAIDA)	48
4.7 Implikasi Manajerial	55
4.8 Keterbatasan Penelitian	57
V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP	80



DAFTAR TABEL

1	Data Jumlah Tenaga Kesehatan RSUD Prof DR.M.A Hanafiah SM Batusangkar	2
2	Besaran UMP Sumatera Barat dan UMR Tanah Datar 2022	6
3	Penelitian Terdahulu	17
4	Variabel dan Indikator Penelitian	25
5	Perhitungan Jumlah Sampel Menurut Rumus Slovin	27
6	Karakteristik demografi responden	32
7	Hasil Uji Validitas Konvergen	35
8	Hasil Uji Diskriminan	40
9	Nilai <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	40
10	Hasil <i>Bootstrapping</i>	41
11	Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Kompensasi	41
12	Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Motivasi Kerja	43
13	Nilai <i>loading factor</i> Indikator Disiplin Kerja	44
14	Nilai <i>Loading Factor</i> Indikator Semangat Kerja	45
15	Matriks Skenario	50
16	Strategi dalam meningkatkan semangat kerja tenaga kesehatan	53
17	Implikasi Manajerial	56

DAFTAR GAMBAR

1	Data Statistik Jumlah Tenaga Kesehatan di Indonesia	4
2	Kerangka Pemikiran	23
3	Model SEM	28
4	Tahapan Perencanaan <i>Scenario Planning</i>	29
5	Model Akhir SEM (<i>factor loading</i>)	39
6	Matriks Skenario	50

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Kuisisioner Penelitian</i>	66
2	Surat Izin Penelitian	74
3	Surat persetujuan penelitian dari rumah sakit	76
4	Dokumentasi	77