



ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DENGAN PENDEKATAN *ENTERPRISE RISK MANAGEMENT* PADA UMKM DM PRODUCTION

ZALFA NADHIFAH



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



**PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN
SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Analisis Manajemen Risiko dengan Pendekatan *Enterprise Risk Management* pada UMKM DM Production” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Zalfa Nadhifah
J0314211343

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

ABSTRAK

ZALFA NADHIFAH. Analisis Manajemen Risiko dengan Pendekatan *Enterprise Risk Management* pada UMKM DM Production. Dibimbing oleh RESTI JAYENG RAMADHANTI.

Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian nasional, namun sering kali menghadapi berbagai risiko yang dapat menghambat keberlangsungan usahanya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen risiko pada DM Production, sebuah usaha penyewaan alat *sound system* dan lighting yang berlokasi di Kabupaten Bekasi. Pendekatan yang digunakan adalah *Enterprise Risk Management* (ERM) berbasis ISO 31000:2018 dengan klasifikasi risiko menurut Anderson dan Schroeder yang mencakup risiko strategis, operasional, keuangan, dan bencana. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisisioner, wawancara, dan observasi terhadap kegiatan operasional DM Production. Hasil penelitian mengidentifikasi tujuh belas risiko utama, dengan lima belas risiko berada pada kategori risiko sedang dan tiga risiko berada pada risiko tinggi. Risiko dengan tingkat risiko yang tergolong tinggi berkaitan dengan aspek keuangan, ditinjau dari tingginya kemungkinan terjadi dan dampak terhadap operasional usaha. Sebagai langkah mitigasi terhadap risiko yang berada pada tingkat tinggi, penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) dilakukan untuk membantu pengendalian risiko tersebut.

Kata Kunci: ERM, ISO 31000, Manajemen Risiko, Risiko, SOP

ABSTRACT

ZALFA NADHIFAH. Risk Management Analysis with Enterprise Risk Management Approach in UMKM DM Production. Supervised by RESTI JAYENG RAMADHANTI.

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) have an important role in the national economy, but often face various risks that can hinder the sustainability of their business. This study aims to analyze risk management at DM Production, a sound system and lighting rental business located in Bekasi Regency. The approach used is Enterprise Risk Management (ERM) based on ISO 31000:2018 with risk classification according to Anderson and Schroeder which includes strategic, operational, financial, and disaster risks. Data collection was carried out through questionnaires, interviews, and observations of DM Production's operational activities. The results of the study identified seventeen main risks, with fifteen risks in the medium risk category and three risks in the high risk category. Risks with a high level of risk are related to the financial aspect, in terms of the high probability of occurrence and the impact on business operations. As a mitigation step against risks that are at a high level, the preparation of Standard Operating Procedures is carried out to help control these risks.

Keywords: ERM, ISO 31000, Risk Manajemen, Risk, SOP



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Judul Proyek Akhir : Analisis Manajemen Risiko dengan Pendekatan *Enterprise Risk Management* pada UMKM DM Production
 Nama : Zalfa Nadhifah
 NIM : J0314211343

Disetujui oleh

Pembimbing:
 Resti Jayeng Ramadhanti, S.E., M.S.Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
 Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
 NPI 201807198706232001
 Dekan Sekolah Vokasi:
 Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
 NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 25 Juni 2025

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen Risiko	3
2.2 <i>Enterprise Risk Management</i> berbasis ISO 31000:2018	4
2.3 ISO 31000:2018	5
2.4 Standar Operasional Prosedur (SOP)	6
2.5 Kerangka Berpikir	9
2.6 Penelitian Terdahulu	10
III METODE	14
3.1 Gambaran Objek dan Waktu Penelitian	14
3.2 Sumber Data	14
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis data	15
3.4 Prosedur Kerja	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Proses Manajemen Risiko berbasis ISO 31000:2018	17
4.2 Penanganan Risiko yang Dinilai Tinggi	24
V SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	42
RIWAYAT HIDUP	49

1	Daftar Pertanyaan Wawancara	43
2	Standar Operasional Prosedur Order Penjualan	44
3	Standar Operasional Prosedur Pembayaran Uang Muka	45
4	Standar Operasional Prosedur Pengiriman Barang	46
5	Standar Operasional Prosedur Penagihan Piutang	47
6	Pengolahan data kuesioner	48