MODEL SIMULASI MANAJEMEN KRISIS PADA PERUSAHAAN AGROINDUSTRI[1)]

(Simulation Model of Crisis Management in Agroindustry)

Albert P. Kuhon, Irawadi Jamaran[2)], Djumali Mangunwijaya[2)], Marimin[2)], Amril Aman[2)], dan Yandra Arkeman[2)]

ABSTRACT

The speed required to make decisions during crisis is critical to an organization. Effective decisions mandate simplification in the decision-making process and combining the essential tools and knowledge to undertake the process. Such a streamlined decision-making process, in addition to possessing a unifying element that facilitates communication and knowledge, fosters improvements in organizational performance and productivity, especially in crisis management. This research attempts to provide CrismanSoft, a crisis management model for agroindustry. The simulation model uses an integrated expert system or knowledge-based system, database and data processing systems. We implement the acquired expert's knowledge, economics analysis and the Sugeno non-numeric fuzzy inference. CrismanSoft detects the impact and opportunity of crises, selects the alternatives and recommendations to solve the particular crises within the agroindustry.

Key words: crisis management, early warning, agroindustry, decision support system (DSS), fuzzy

PENDAHULUAN

Krisis secara umum diartikan sebagai peristiwa yang datang secara mendadak dan mengakibatkan atau mengundang risiko besar yang tidak mudah dikendalikan. Kebanyakan krisis dalam masyarakat dihubungkan dengan kejadian besar yang menimbulkan korban nyawa atau kerugian material sangat nyata. Dalam dunia perusahaan atau industri, krisis seringkali diartikan sebagai peristiwa mendadak yang mengakibatkan atau dapat mengundang keruntuhan reputasi dan melumpuhkan peluang perusahaan dalam pertumbuhan, memperoleh keuntungan, atau bahkan bertahan (*profits, growth and survival*). Ukuran setiap krisis ditentukan berdasarkan parameter mengenai besarnya dampak kerugian yang ditimbulkan peristiwa itu (Mitroff, 2001; Lerbinger, 1997; Mitroff *et al*., 1996; Booth, 1993; Fink, 1986).

Statistik pada Nexis, sebuah bank data pemberitaan yang *online*, menunjukkan setidaknya ada 6 667 judul hasil liputan surat kabar yang berkaitan dengan krisis (*crisis*) dan perusahaan (*company*) selama 1 Januari - 30 Desember 1995. Penelitian Mitroff (1988) mengungkapkan dalam periode tahun 1900-1988 terjadi 29 kecelakaan (yang masing-masing mengakibatkan lebih dari 50 korban

---

[1)] Bagian dari disertasi penulis pertama, Program Studi Teknologi Industri Pertanian, Sekolah Pascasarjana IPB

[2)] Berturut-turut Ketua dan Anggota Komisi Pembimbing