Analisis Stres Kerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bogor

Siti Rahmawati

Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen

ABSTRACT

Most organizations face the dynamic environment and change regularly. The increasing bank competition tightly brings current competition which is not anymore only at price competition, interest and statistics, but also non-price competition. This condition will increase work stress level of employees. The objective of this research is to identify work stressors and stress symptoms, analyze work stress level totality based on characteristic of employees and identify stress management according to employees perception and management perception of PT BRI (Persero) Tbk Bogor. The result shows that the work stressors consist of duty demand, role demand, interpersonal demand, organization structure, organization leadership and organization life cycle. The symptoms of stress consist of physiological, psychological and behavioral. Work stress level of PT BRI (Persero) Tbk Bogor employees totality be at low category. All the characteristic of employees don't have significant relationship with work stress. No significant work stress differences based on all the characteristic of employees. The management of PT BRI (Persero) Tbk Bogor has already striven stress management but hasn't optimal in that implementation.

Keyword: *work stress, work stressors, stress symptoms and stress management.*

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Kekuatan lingkungan seperti lingkungan politik, ekonomi, sosial budaya, dan teknologi yang terus berkembang dengan cepat membuat organisasi harus senantiasa siaga dan cepat tanggap untuk merespons dan mengantisipasi setiap perubahan dan perkembangan zaman yang terjadi. Hal ini membawa pengaruh tidak hanya pada perusahaan dan pekerja, namun juga pada lingkungan perusahaan**.**

Persaingan yang semakin ketat dalam dunia perbankan dengan banyaknya kompetitor membawa arus persaingan yang tidak lagi hanya pada *price competition* dan bunga, melainkan juga pada *non-price competition*. Persaingan dalam kualitas ini akan menuju pada *Good Corporate Governance* (GCG). Di tengah kondisi tersebut, industri perbankan dituntut untuk dapat meningkatkan daya saingnya.

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan salah satu bank terbesar di Indonesia yang dituntut untuk terus meningkatkan daya saingnya melalui peningkatan kualitas manajemen. Peningkatan kualitas manajemen bank tidak terlepas dari kualitas sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Oleh karena itu, agar PT BRI (Persero) Tbk dapat lebih berkembang secara optimal, maka pemeliharaan hubungan yang kontinyu dan serasi dengan para karyawan menjadi sangat penting. Salah satu hal yang penting diperhatikan dalam pemeliharaan hubungan tersebut adalah mengenai penanggulangan stres para karyawan.

Stres yang tidak diatasi dengan baik biasanya berakibat pada ketidakmampuan seseorang berinteraksi secara positif dengan lingkungannya, baik dalam lingkungan pekerjaan maupun di luar pekerjaan. Mengingat besarnya pengaruh stres pada karyawan terhadap kinerjanya, pengelolaan terhadap stres itu sendiri harus mendapatkan perhatian dan kesungguhan dari manajemen perusahaan agar tujuan organisasi bisa lebih mudah dicapai.

Perumusan Masalah

Adapun masalah-masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah:

1. Apa saja faktor-faktor penyebab stres kerja (*stressor*) dan gejala stres karyawan PT BRI (Persero) Tbk Cabang Bogor?
2. Bagaimana tingkat stres kerja karyawan PT BRI (Persero) Tbk Cabang Bogor?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh pihak manajemen PT BRI (Persero) Tbk Cabang Bogor dalam menanggulangi stres kerja karyawan?