

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN PRODUKSI PAKAN TERNAK (STUDI KASUS PT PRIMA AGROSTIS NUSANTARA)

AHMAD FAIZ ABDULLAH



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Diarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional Pada Perusahaan Produksi Pakan Ternak (Studi Kasus PT Prima Agrostis Nusantara)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Desember 2025

Ahmad Faiz Abdullah
K1401211174

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

AHMAD FAIZ ABDULLAH. Analisis Manajemen Risiko Operasional Pada Perusahaan Produksi Pakan Ternak (Studi Kasus PT Prima Agrostis Nusantara). Dibimbing oleh NUR HASANAH dan SUHENDI.

Peningkatan produktivitas ternak ruminansia memerlukan dukungan ketersediaan pakan yang efisien, salah satunya melalui pemanfaatan pakan fermentasi. PT Prima Agrostis Nusantara (PT PAN), hasil hilirisasi riset IPB University, berperan dalam pengembangan pakan fermentasi berbasis indigofera dan sorgum untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas peternakan ruminansia. Namun, dalam operasionalnya PT PAN menghadapi berbagai kendala, seperti kualitas produk akhir yang belum konsisten, kuantitas produksi yang belum optimal, dan jumlah penjualan yang tidak mengimbangi jumlah produksi sehingga terjadi penumpukan produk yang berpotensi menyebabkan kerugian. Diketahui bahwa PT PAN belum menerapkan sistem manajemen risiko operasional yang terstandarisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi proses bisnis dan proses manajemen risiko operasional pada PT PAN serta menyusun strategi mitigasi dan penanganan yang sesuai. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan manajemen risiko berbasis ISO 31000:2018. Data primer diperoleh melalui wawancara mendalam dan penyebaran kuesioner, sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur. Tahapan penelitian meliputi penentuan responden menggunakan Matriks RACI, penilaian risiko yang terdiri dari identifikasi, analisis (melalui penilaian risiko Model Godfrey dan pemetaan risiko BSN), evaluasi (mengacu pada BSN), dan perlakuan risiko (berdasarkan Susilo dan Kaho). Hasil penelitian mengidentifikasi proses bisnis PT PAN secara garis besar terdapat dua tahapan, yaitu produksi serta pemasaran dan penjualan. Proses manajemen risiko mengidentifikasi 27 risiko operasional, yang terdiri atas satu risiko sangat tinggi, delapan risiko tinggi, delapan risiko sedang, dan sepuluh risiko rendah. Perlakuan risiko difokuskan pada kategori sangat tinggi, tinggi, dan sedang sebagai prioritas utama dalam strategi mitigasi dan penanganan risiko pada operasional bisnis PT PAN.

Kata kunci: BSN; ISO 31000:2018; Manajemen Risiko Operasional; PT Prima Agrostis Nusantara; Susilo dan Kaho.

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRACT

AHMAD FAIZ ABDULLAH. Operational Risk Management Analysis in a Livestock Feed Manufacturing Company (Case Study at PT Prima Agrostis Nusantara). Supervised by NUR HASANAH and SUHENDI.

Improving the productivity of ruminant livestock requires efficient feed availability, one of which can be achieved through the utilization of fermented feed. PT Prima Agrostis Nusantara (PT PAN), a downstream commercialization of research from IPB University, plays a role in developing fermented feed based on Indigofera and sorghum to enhance efficiency and productivity in ruminant livestock farming. However, in its operations, PT PAN faces several challenges, including inconsistent final product quality, suboptimal production volumes, and sales that do not keep pace with production levels. These conditions result in product accumulation that may potentially cause financial losses. It is also known that PT PAN has not yet implemented a standardized operational risk management system. This study aims to identify the business processes and operational risk management processes at PT PAN and to formulate appropriate risk mitigation and risk treatment strategies. The research employs a qualitative descriptive method using an operational risk management approach based on ISO 31000:2018. Primary data were obtained through in-depth interviews and questionnaire distribution, while secondary data were collected through a literature review. The research stages include respondent determination using the RACI Matrix, risk assessment consisting of risk identification, risk analysis using the Godfrey risk assessment model and BSN risk mapping, risk evaluation referring to BSN, and risk treatment based on Susilo and Kaho. The results indicate that PT PAN's business processes broadly consist of two main stages, namely production and marketing and sales. The operational risk management process identified 27 operational risks, consisting of one very high risk, eight high risks, eight medium risks, and ten low risks. Risk treatment is focused on very high, high, and medium risk categories as the main priorities in the risk mitigation and handling strategies for PT PAN's business operations.

Keywords: BSN; ISO 31000:2018; Operational Risk Management; PT Prima Agrostis Nusantara; Susilo and Kaho.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN PRODUKSI PAKAN TERNAK (STUDI KASUS PT PRIMA AGROSTIS NUSANTARA)

AHMAD FAIZ ABDULLAH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Anita Primaswari Widhiani, S.P., M.Si.
2. Nyayu Lathifah Tirdasari, S.E., M.S.M.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Operasional Pada Perusahaan
Produksi Pakan Ternak (Studi Kasus PT Prima Agrostis
Nusantara)

Nama : Ahmad Faiz Abdullah
NIM : K1401211174

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Nur Hasanah S.Kom., M.Eng.



Pembimbing 2:
Dr. Suhendi S.P., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian:
20 November 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2025 sampai bulan November 2025 ini ialah manajemen risiko bisnis, dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional Pada Perusahaan Produksi Pakan Ternak (Studi Kasus PT Prima Agrostis Nusantara)”.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Sebagai bentuk penghargaan, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng. dan Bapak Dr. Suhendi, S.P., M.M. selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan penelitian ini.
2. Orang tua dan keluarga penulis, yaitu Bapak Luki Abdullah, Ibu Irna Ardenia, dan Ahmad Fawwaz Abdullah, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta doa kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
3. Pihak internal PT Prima Agrostis Nusantara (PT PAN), khususnya Bapak Zoufekar Imani selaku Komisaris PT PAN, Bapak Adam Mirza selaku Direktur Utama PT PAN, dan Saudari Jihan Aqilla selaku Manajer Operasional PT PAN, yang telah membantu dan memfasilitasi proses penelitian ini.
4. Seluruh rekan satu tim dalam kompetisi *business plan* dan *business case* selama masa perkuliahan penulis, yaitu rekan-rekan pada Tim KAIZEN, Tim Celtics Consulting, Tim Glory Winner, Tim Five Rich Human, Tim Ofifa, Tim Acosfera, dan Tim Glory Avenue, yang telah bekerja sama, saling belajar, dan berbagi pengalaman berharga. Momen perlombaan tersebut menjadi pengalaman yang sangat berkesan bagi penulis karena berkontribusi dalam pengembangan kemampuan, penanaman mental berprestasi, serta pemahaman ilmu bisnis yang tidak sepenuhnya diperoleh di dalam kelas.
5. Seluruh rekan OKEGAS Aga Laen, Satria, Steven, Rozan, Mirza, Ismail, Daffa, Iqbal, dan Hafizh atas dukungan serta kebersamaan selama masa studi di Sekolah Bisnis.
6. Seluruh teman-teman MA, terutama Abyan, Nazza, Fadhlun, Karim, Yusuf, Angger, A'athif, Rafif, Tabah, Azfa, dan Raffa atas dukungan dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
7. Seluruh dosen, tenaga kependidikan, staf, serta keluarga SB IPB angkatan 58 atas kebersamaan dan dukungan selama penulis menempuh masa perkuliahan.

Bogor, Desember 2025

Ahmad Faiz Abdullah

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Proses Bisnis	7
2.2 Manajemen Risiko	7
2.3 Risiko Operasional	10
2.4 ISO 31000:2018	11
2.5 Pakan Ternak Fermentasi	12
2.6 Penelitian Terdahulu	13
2.7 Kerangka Pemikiran	14
III METODE	16
3.1 Waktu dan Tempat	16
3.2 Jenis dan Sumber Data	16
3.3 Metode Pemilihan Responden	17
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum PT Prima Agrostis Nusantara	25
4.2 Proses Manajemen Risiko	28
4.3 Implikasi Manajerial	69
V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	83
RIWAYAT HIDUP	94



DAFTAR TABEL

1	Kategori risiko operasional	10
2	Jenis dan sumber data	16
3	Skala kemungkinan risiko	21
4	Skala dampak risiko	22
5	Level risiko	23
6	Selera risiko pada evaluasi risiko	23
7	Selera risiko pada perlakuan risiko	24
8	Matriks RACI	28
9	Identifikasi risiko	30
10	Urutan tingkat kemungkinan risiko	42
11	Urutan tingkat dampak risiko	45
12	Pemetaan risiko	47
13	Tingkat penerimaan risiko PT PAN	50
14	Perlakuan risiko	53
15	Kesiapan implementasi rekomendasi strategi perusahaan (pada risiko tingkat sangat tinggi)	69
16	Kesiapan implementasi rekomendasi strategi perusahaan (pada risiko tingkat tinggi)	70
17	Kesiapan implementasi rekomendasi strategi perusahaan (pada risiko tingkat sedang)	71

DAFTAR GAMBAR

1	Perbandingan jumlah <i>supply-demand</i> daging sapi dan kerbau menurut pulau (ton) 2024	1
2	Total produksi PT PAN	3
3	Total penjualan PT PAN	3
4	Proses manajemen risiko	9
5	Prinsip, kerangka kerja, dan proses manajemen risiko	11
6	Kerangka pemikiran	15
7	Elemen-elemen dasar dalam BPMN: (a) <i>flow objects</i> , (b) <i>artifacts</i> , (c) <i>connecting objects</i> , dan (d) <i>swimlanes</i>	19
8	Peta risiko	23
9	Struktur organisasi PT PAN	26
10	Proses bisnis PT PAN	27
11	Pemetaan risiko pada proses bisnis PT PAN	34
12	Tingkat kemungkinan risiko	41
13	Tingkat dampak risiko	44
14	Pemetaan risiko operasional PT PAN	49



DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuisisioner tahap 1 (Validasi risiko)	84
2	Kuesioner tahap 2 (Analisis risiko)	86
3	Hasil validasi risiko terhadap risiko yang teridentifikasi	89
4	Hasil pengukuran tingkat kemungkinan risiko	92
5	Hasil pengukuran tingkat dampak risiko	93

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber ;
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.