

ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI PINTU PLATFORM PERDAGANGAN CRYPTOCURRENCY

ZIKRI ALKAUTSAR



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Pintu Platform Perdagangan Cryptocurrency” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 12 November 2025



digitally signed

Zikri Alkautsar
K1401201007



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

ZIKRI ALKAUTSAR. Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Pintu Platform Perdagangan Cryptocurrency. Dibimbing oleh ARIF IMAM SUROSO dan RETNANINGSIH.

Pertumbuhan pesat investor kripto di Indonesia menciptakan persaingan ketat, menuntut platform Pintu memiliki strategi pertumbuhan pengguna berbasis data. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi karakteristik pengguna, menganalisis faktor-faktor kunci UTAUT2 yang mendorong niat penggunaan, dan merumuskan strategi peningkatan pengguna. Metode penelitian adalah kuantitatif dengan kuesioner daring kepada 270 responden yang dianalisis menggunakan SEM-PLS. Hasil analisis karakteristik mengidentifikasi profil pengguna utama adalah investor pemula dari kalangan Gen Z dengan pendapatan terbatas dan preferensi pada aset Layer 1. Hasil utama uji model UTAUT2 menunjukkan niat penggunaan secara signifikan didorong oleh tiga pilar fundamental: *Effort expectancy*, *Price value*, dan *Habit*. Menariknya, faktor *Performance expectancy*, *Social influence*, dan *Hedonic motivation* tidak terbukti memiliki pengaruh signifikan. Berdasarkan temuan kunci ini, dirumuskan rekomendasi strategi terstruktur dalam kerangka AARRR yang berfokus pada penguatan tiga pilar fundamental tersebut untuk meningkatkan akuisisi dan retensi.

Kata kunci: AARRR, *cryptocurrency*, peningkatan pengguna, UTAUT2

ABSTRACT

ZIKRI ALKAUTSAR. Analysis of User Behavior on the Pintu Application, a Cryptocurrency Trading Platform. Supervised by ARIF IMAM SUROSO and RETNANINGSIH.

The rapid growth of crypto investors in Indonesia has created intense competition, requiring the Pintu platform to implement data-driven user growth strategies. This study aims to identify the characteristics of Pintu's users, analyze the key UTAUT2 factors driving their intention to use, and formulate user growth strategy recommendations. The research employed a quantitative method by distributing an online questionnaire to 270 respondents, with the data analyzed using SEM-PLS. The results of the characteristic analysis identified the main user profile as novice investors from Gen Z with limited income and a preference for Layer 1 assets. The main findings of the UTAUT2 model test indicate that usage intention is significantly driven by three fundamental pillars: *Effort expectancy*, *Price value*, and *Habit*. Interestingly, *Performance expectancy*, *Social influence*, and *Hedonic motivation* were not found to be significant. Based on these key findings, strategy recommendations were formulated within the AARRR framework, focusing on strengthening these three fundamental factors to enhance acquisition and retention.

Keywords: AARRR, *cryptocurrency*, user growth, UTAUT2

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI PINTU PLATFORM PERDAGANGAN CRYPTOCURRENCY

ZIKRI ALKAUTSAR

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Muchamad Bachtiar, S.T.P., M.M.
2. Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si.



Judul Skripsi : Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Pintu Platform Perdagangan
Cryptocurrency

Nama : Zikri Alkautsar

NIM : K1401201007

Disetujui oleh

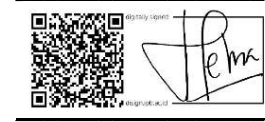
Pembimbing 1:

Prof. Dr. Ir. Arif Imam Suroso, M.Sc.



Pembimbing 2:

Ir. Retnaningsih, M.Si.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian: 20 Oktober 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi yang berjudul “Analisis Perilaku Pengguna Aplikasi Pintu Platform Perdagangan Cryptocurrency” ini dengan baik. Penelitian yang berfokus pada analisis niat dan perilaku pengguna aplikasi Pintu ini merupakan sebuah proses pembelajaran yang dimulai sejak Juni 2024, dengan pengumpulan data utama dilaksanakan pada periode Oktober 2024 hingga Februari 2025.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Arif Imam Suroso, M.Sc. dan Ibu Ir. Retnaningsih, M.Si., selaku dosen pembimbing, atas segala waktu, kesabaran, ilmu, saran, dan motivasi yang tak ternilai selama proses pembimbingan.
2. Ibu Agustina Widi Palupiningrum, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing akademik, atas arahan dan dukungannya selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M., selaku moderator seminar hasil, serta Bapak Dr. Muchamad Bachtiar, S.T.P., M.M. dan Ibu Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si., selaku dosen penguji sidang akhir, atas masukan, kritik, dan saran konstruktif demi penyempurnaan karya ilmiah ini.
4. Seluruh Komunitas Pintu Indonesia yang telah berpartisipasi dan membantu penulis selama proses pengumpulan data. Tanpa kontribusi Anda, penelitian ini tidak akan terwujud.
5. Ayah, Ibu, serta seluruh keluarga tercinta, atas doa yang tiada henti, kasih sayang yang tak terhingga, serta dukungan moril dan materiel yang selalu menjadi sumber kekuatan penulis.
6. Keluarga besar Sahabat Subuh, yang telah menjadi rumah kedua, memberikan ruang untuk bertumbuh, belajar bersama, serta dukungan moril dan spiritual yang sangat berarti.
7. Lina Yuliana, kekasih hati dan sosok paling istimewa, atas cinta, pengertian, kesabaran, serta dukungan tanpa syarat yang senantiasa menemani dan menguatkan penulis sejak awal hingga akhir perjalanan perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah khazanah ilmu pengetahuan, dan menjadi referensi bagi para pembaca serta pihak-pihak yang membutuhkan. Aamiin ya Rabbal Alamin.

Bogor, 12 November 2025



Zikri Alkautsar

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Cryptocurrency</i>	6
2.2 <i>Unified Technology of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	6
2.3 Peningkatan Pengguna	9
2.4 Penelitian Terdahulu	10
2.5 Hipotesis Penelitian	12
2.6 Kerangka Pemikiran	15
III. METODE	17
3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian	17
3.2 Jenis dan Sumber Data	17
3.3 Metode Pengumpulan Data	17
3.4 Metode Pengambilan Sampel	18
3.5 Uji Validitas	19
3.6 Uji Reliabilitas	19
3.7 Analisis Deskriptif	19
3.8 <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square</i>	19
3.9 Analisis Variabel Moderator	20
3.10 Variabel dan Indikator Penelitian	21
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Aplikasi Pintu	23
4.2 Karakteristik Pengguna Pintu	24
4.3 Perilaku Pengguna Pintu	25
4.4 Analisis Deskriptif Variabel	26
4.5 Hasil Analisis Kuantitatif	29
4.6 Pembahasan Temuan Penelitian	33
4.7 Rekomendasi Pengembangan Aplikasi Pintu	37
V. SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	45
RIWAYAT HIDUP	51

DAFTAR TABEL

1	Data kenaikan jumlah investor kripto di Indonesia	3
2	Metrik popularitas aplikasi CEX Kripto di Indonesia	3
3	Bobot nilai pengukuram skala likert	17
4	Skala penilaian persepsi	18
5	Variabel indikator	21
6	Variabel indikator	22
7	Distribusi responden berdasarkan karakteristik	24
8	Distribusi responden berdasarkan perilaku	25
9	Tanggapan responden terhadap performance expectancy	26
10	Tanggapan responden terhadap effort expectancy	26
11	Tanggapan responden terhadap social influence	27
12	Tanggapan responden terhadap facilitating condition	27
13	Tanggapan responden terhadap hedonic motivation	28
14	Tanggapan responden terhadap price value	28
15	Tanggapan responden terhadap habit	28
16	Tanggapan responden terhadap behavioral intention	29
17	Tanggapan responden terhadap use behavior	29
18	Nilai pengujian AVE	30
19	Nilai fornell-larcker criterion	31
20	Nilai cronbach's alpha dan composite reliability	31
21	Nilai r-square	31
22	Nilai path-coefficient	32
23	Rekomendasi strategi	42

DAFTAR GAMBAR

1	<i>Year over year growth</i> BTC, GOLD, BBKA	1
2	Harga <i>Bitcoin</i> dari tahun 2010 - 2025	2
3	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i>	7
4	Model Penelitian	7
5	<i>Metric AARRR</i>	10
6	Kerangka Pemikiran	16
7	Model Pengujian SEM-PLS	20
8	Aplikasi Pintu	23

DAFTAR LAMPIRAN

1	Nilai <i>Loading Factor</i>	49
2	Nilai <i>Q-Square</i>	49
3	Nilai <i>F-Square</i>	49
4	Uji Moderasi Berdasarkan Gender	50
5	Uji Moderasi Berdasarkan Usia	50