

ANALISIS KEBUTUHAN KARYAWAN DI AKADEMI SEPAK BOLA TINGKAT KABUPATEN MENGGUNAKAN METODE NASA-TLX

RIZHAN NURVIAJIE KURNIAWAN



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Kebutuhan Karyawan di Akademi Sepak Bola Tingkat Kabupaten menggunakan Metode NASA-TLX” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 5 September 2025

Rizhan Nurviajie Kurniawan
H2401211016

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

RIZHAN NURVIAJIE KURNIAWAN. Analisis Kebutuhan Karyawan di Akademi Sepak Bola Tingkat Kabupaten menggunakan Metode NASA-TLX. Dibimbing oleh ANGGRAINI SUKMAWATI dan INDRA REFIPAL SEMBIRING.

Peningkatan jumlah siswa di Bina Sentra *Football Academy* (BSFA) yang tidak diimbangi dengan penambahan tenaga kerja menyebabkan ketidakseimbangan beban kerja di antara karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat beban kerja mental karyawan untuk menentukan kebutuhan SDM yang ideal, serta merumuskan rekomendasi perbaikan yang dapat menurunkan beban kerja mental dan meningkatkan kinerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif menggunakan metode NASA-TLX dan wawancara mendalam terhadap 13 karyawan. Penelitian dilaksanakan di Bina Sentra *Football Academy* yang berlokasi di Kabupaten Cirebon, Jawa Barat. Hasil penelitian menunjukkan adanya ketidakjelasan peran, tumpang tindih tugas, serta tingginya beban kerja mental pada jabatan kepala asrama, kitman, staf dapur, dan supir. Rekomendasi mencakup penambahan personel, penyusunan *job description* yang lebih jelas, restrukturisasi organisasi, serta peningkatan sistem pelaporan dan fasilitas kerja guna meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci: Akademi Sepak Bola, Beban Kerja Mental, Kebutuhan SDM, NASA-TLX.

ABSTRACT

RIZHAN NURVIAJIE KURNIAWAN. Employee Needs Analysis at the District Level Football Academy using the NASA-TLX Method. Supervised by ANGGRAINI SUKMAWATI and INDRA REFIPAL SEMBIRING.

The increase in the number of students at Bina Sentra Football Academy (BSFA) which is not balanced with the addition of the workforce causes an imbalance in the workload among employees. This study aims to analyze the level of mental workload of employees to determine the ideal human resource needs, as well as formulate recommendations for improvement that can reduce mental workload and improve performance. This study used a quantitative and qualitative approach using the NASA-TLX method and in-depth interviews with 13 employees. The research was carried out at Bina Sentra Football Academy which is located in Cirebon Regency, West Java. The results of the study showed that there was an unclear role, overlapping tasks, and a high mental workload in the positions of dormitory head, kitman, kitchen staff, and drivers. Recommendations include adding personnel, preparing clearer job descriptions, restructuring organizations, and improving reporting systems and work facilities to increase employee performance in a sustainable manner.

Keywords: Football Academy, HR Needs, Mental Workload, NASA-TLX.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ANALISIS KEBUTUHAN KARYAWAN DI AKADEMI SEPAK BOLA TINGKAT KABUPATEN MENGGUNAKAN METODE NASA-TLX

RIZHAN NURVIAJIE KURNIAWAN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen.

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Analisis Kebutuhan Karyawan di Akademi Sepak Bola Tingkat Kabupaten menggunakan Metode NASA-TLX

Nama : Rizhan Nurviajie Kurniawan
NIM : H2401211016

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M.

Pembimbing 2:

Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:

Dr. Eko Rudy Cahyadi, S.Hut., M.M.

NIP. 197812132006041000

Tanggal Ujian:
4 September 2025

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini dengan judul " Analisis Kebutuhan Karyawan di Akademi Sepak Bola Tingkat Kabupaten menggunakan Metode NASA-TLX" dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana di Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University.

Penyusunan karya ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M. dan Bapak Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Sarini, selaku Manajer Bina Sentra Football Academy, beserta seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.
3. Mamah, Bapak, Kakak, Adik, serta seluruh keluarga. Atas cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, dan dukungan penuh dalam setiap langkah penulis hingga sampai pada tahap ini.
4. The Brandalz (Syafiq, Fito, Hafiz, Fikri, Fasya, Aresth, Luthfi, dan Dalfik). terima kasih telah menjadi tempat pulang dalam setiap lelah, penguat dalam sunyi, dan pengingat bahwa proses ini tak harus dilalui sendirian. Kalian bukan sekadar sahabat, tapi bagian dari perjalanan ini yang tak tergantikan.
5. Rekan satu bimbingan, keluarga Manajemen 58, dan sahabat seperjuangan yang senantiasa berbagi semangat, keluh kesah, dan tawa selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Setiap insan yang pernah hadir dalam berbagai fase kehidupan penulis. Masing-masing menjadi bagian dari perjalanan yang tak tergantikan, ada dukungan yang menguatkan, kebersamaan yang menenangkan, dan kenangan yang tak pernah terlupakan. Semua telah menjadi bagian dari cerita yang menyertai langkah penulis hingga karya ini terwujud.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan, sehingga segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi nyata dalam pengembangan ilmu di bidang manajemen sumber daya manusia.

Bogor, 5 September 2025

Rizhan Nurviajie Kurniawan



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	7
1.5 Ruang Lingkup	7
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kebutuhan Sumber Daya Manusia	8
2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia	8
2.3 Beban Kerja Mental	9
2.4 Manajemen Bisnis Keluarga	9
2.5 <i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i> (NASA TLX)	10
2.6 Penelitian Terdahulu	12
2.7 Kerangka Pemikiran	13
III METODE	15
3.1 Diagram Alir	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.3 Jenis dan Sumber Data	16
3.4 Metode Penarikan Sampel	16
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum Bina Sentra <i>Football Academy</i>	18
4.2 Karakteristik Responden	19
4.3 Analisis Pekerjaan Aktual	20
4.4 Perhitungam <i>National Aeronautics and Space Administration Task Load Index</i> (NASA-TLX)	22
4.5 Analisis Kebutuhan SDM Pada Bina Sentra <i>Football Academy</i>	32
4.6 Implikasi Manajerial	35
V SIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Simpulan	38
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	45
RIWAYAT HIDUP	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR TABEL

1	Indikator NASA-TLX	11
2	Penelitian terdahulu	12
3	Karakteristik responden	19
4	Uraian tugas aktual	21
5	Hasil pembobotan NASA-TLX	23
6	Hasil pemberian rating NASA-TLX	25
7	Total nilai tiap dimensi NASA-TLX	26
8	Perhitungan nilai WWL	28
9	Perhitungan nilai rata-rata WWL	29
10	Nilai Beban Kerja	29
11	Data crosstab jenis kelamin dan kategori beban kerja	30
12	Data crosstab usia dan kategori beban kerja	30
13	Data crosstab lama bekerja dan kategori beban kerja	31
14	Data crosstab jumlah jam kerja dan kategori beban kerja	31
15	Analisis pekerjaan	33
16	Nilai beban kerja	34
17	Kebutuhan karyawan BSFA	34

DAFTAR GAMBAR

1	Data penggemar sepak bola berdasarkan negara (Databoks 2022)	2
2	Data pertumbuhan poin FIFA Timnas Indonesia (GoodStats 2024)	3
3	Pertumbuhan jumlah siswa aktif BSFA	4
4	Pertumbuhan karyawan BSFA	5
5	Kerangka pemikiran	14
6	Diagram alir	15
7	Struktur organisasi BSFA	18

DAFTAR LAMPIRAN

1	Bukti wawancara dengan Karyawan BSFA	46
2	Sosial Media BSFA	47
3	Sekretariat BSFA	48