

EFEKTIVITAS PENERAPAN AUDIT INTERNAL MUTU DAN KEAMANAN PANGAN DI PT. X

ELDORA ASOCHIA NAOMI SITOANG



**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Efektivitas Penerapan Audit Internal Mutu dan Keamanan Pangan di PT. X” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Eldora Asochia Naomi Sitohang
J0305211143

Hak Cipta Milik IPB University



ABSTRAK

ELDORA ASOCHIA NAOMI SITOANG. Efektivitas Penerapan Audit Internal Mutu dan Keamanan Pangan di PT. X. Dibimbing oleh WINIATI PUDJI RAHAYU.

Keamanan pangan adalah aspek penting dalam suatu industri pangan karena berkaitan langsung dengan kesehatan konsumen dan juga reputasi perusahaan. PT. X merupakan perusahaan pangan yang telah tersertifikasi FSSC 22000, ISO 22000, ISO/TS 22002-1, dan ISO 9001, dan di monitor dengan program audit internal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perbedaan metode audit internal di PT. X pada tahun 2023 dan tahun 2024 terhadap efektivitas penerapannya. Pada 2023, audit dilakukan satu kali setahun dengan cakupan kriteria audit meliputi seluruh klausul dalam standar yang telah tersertifikasi, sedangkan pada tahun 2024, audit internal dilakukan sembilan kali dengan pembagian beberapa klausul di setiap bulan. Penilaian efektivitas dilakukan dengan menetapkan 8 kriteria; kepatuhan terhadap prinsip audit, pencapaian tujuan audit, perencanaan, pemeliharaan, dan perbaikan program audit, pelaksanaan audit, identifikasi temuan audit, laporan audit, tindak lanjut program audit, serta kompetensi dan evaluasi auditor. Perbedaan metode berpengaruh terhadap efektivitas penerapan audit internal. Perubahan terlihat pada peningkatan jumlah hasil temuan audit internal dari 70 temuan (2023) menjadi 224 temuan (2024), menunjukkan peningkatan ketelitian audit dan skor penilaian efektivitas audit internal menunjukkan peningkatan dari 0.67 (2023) menjadi 0.83 (2024), membuktikan audit internal yang dilaksanakan pada tahun 2024 lebih efektif.

Kata kunci: audit internal, efektivitas, keamanan pangan, mutu

ABSTRACT

ELDORA ASOCHIA NAOMI SITOANG. Effectiveness of Internal Audit Quality and Food Safety. Supervised by WINIATI PUDJI RAHAYU.

Food safety is an important aspect of the food industry because is directly related to consumer health and also the company's reputation. PT. X, a food company certified with FSSC 22000, ISO 22000, ISO/TS 22002-1, and ISO 9001, and implements internal audit program. This study aims to analyze the impact of differences internal audit methods at PT. X between 2023 and 2024 on the effectiveness of audit implementation. In 2023, audits were conducted once a year with the scope of audit criteria covering all clauses in the certified standards, while in 2024, internal audits were conducted nine times with several clauses divided into each month. The effectiveness assessment was carried out by determining 8 criteria; compliance with audit principles, achievement of audit objectives, planning, maintenance, and improvement of audit programs, audit implementation, identification of audit findings, audit reports, audit program follow-up, and auditor competence and evaluation. The differences in audit methods affects the effectiveness of internal audit implementation. The change was reflected on increasing the number of internal audit findings from 70 findings (2023) to 224 findings (2024), indicating an increase in audit accuracy and the internal audit effectiveness assessment score shows an increase from 0.67 (2023) to 0.83 (2024), proving that internal audits carried out in 2024 are more effective.

Keywords: internal audit, effectiveness, food safety, quality.



@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

EFEKTIVITAS PENERAPAN AUDIT INTERNAL MUTU DAN KEAMANAN PANGAN DI PT. X

ELDORA ASOCHIA NAOMI SITOANG

Laporan Proyek Akhir
Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Penguji pada ujian Laporan Akhir: Dr. Ir. Dewi Sarastani, M.Si



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



Judul Proyek Akhir : Efektivitas Penerapan Audit Internal Mutu dan Keamanan Pangan di PT. X
Nama : Eldora Asochia Naomi Sitohang
NIM : J0305211143

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Prof. Dr. Winiati P. Rahayu
NIP. 195608131982012001

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Dr. Andi Early Febrinda, S.T.P., M.P
NIP. 197102262002122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003

Tanggal Ujian:
04 Juli 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga proyek akhir yang berjudul “Efektivitas Penerapan Audit Internal Mutu dan Keamanan Pangan di PT. X” dapat berhasil diselesaikan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.

Penulis mempersembahkan dan mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan proyek akhir ini, terutama kepada:

1. Alm. Ayah T. Sitohang, Ibu S. Zebua dan abang Hansari Juliandani Chandra Sitohang yang selalu memberikan dukungan doa, motivasi dan nasihat serta tak henti-hentinya memberikan kasih sayang penuh kepada penulis.
2. Prof. Dr. Winiati P Rahayu selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan banyak memberikan arahan serta saran yang berharga kepada penulis selama penyusunan proyek akhir ini.
3. Dr. Ir. Dewi Sarastani, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan, kritik dan saran yang sangat berharga untuk penyempurnaan laporan proyek akhir ini.
4. Ibu Manajer *Quality* dan seluruh *Quality staff* di PT. X yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian, telah membantu serta memberikan arahan selama pengumpulan data untuk penyelesaian proyek akhir.
5. Seluruh Departemen di PT. X yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian proyek akhir.
6. Seluruh Dosen dalam prodi Supervisor Jaminan Mutu Pangan yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama kegiatan perkuliahan.
7. Kakak dan teman-teman Kelompok Kecil “PRaISE”, kak Sylvia, Regina, Eunike, dan Putri yang telah menjadi teman seperjalanan dalam kehidupan penulis.
8. Teman-teman Batak JMP (Putri Tampubolon, Rolan Sitinjak, Rifqi Lubis, Rini Situmorang, Windy Sitanggang, dan Novi Hutapea) yang telah mendukung dan menemani penulis selama masa perkuliahan.
9. Teman SMA penulis Agnes, Eulogize, dan Lawrence yang setia memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
10. Teman penulis lainnya Yolanda, Greyuni, Kezia yang selalu ada dan telah menemani penulis di masa-masa sulit pengerjaan proyek akhir ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan proyek akhir ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi hasil yang lebih baik. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2025

Eldora Asochia Naomi Sitohang

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Standar Sistem Manajemen Mutu dan Keamanan Pangan	4
2.2 Standar Sistem Audit	5
2.3 Audit Internal	5
2.4 Efektivitas Audit Internal	6
III METODE	8
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
3.2 Prosedur Kerja	8
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Pelaksanaan Audit Internal Mutu dan Keamanan Pangan PT. X	14
4.2 Pengaruh Metode Terhadap Audit Internal Mutu dan Keamanan Pangan	15
4.3 Audit Internal Mutu dan Keamanan Pangan Terverifikasi	23
4.4 Rekomendasi Pelaksanaan Audit Internal	28
V KESIMPULAN DAN SARAN	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	41



DAFTAR TABEL

1	Kriteria penilaian efektivitas audit internal mutu dan keamanan pangan	10
2	Bobot efektivitas audit internal mutu dan keamanan pangan	11
3	Keterangan skala likert pada kuesioner	13
4	Jadwal audit internal mutu dan keamanan pangan	14
5	Perubahan persentase temuan tahun 2023 dan 2024	19
6	Perbandingan penilaian efektivitas audit internal mutu dan keamanan pangan tahun 2023 dan 2024	21
7	Hasil uji validitas dan reliabilitas kuisisioner survei auditor dan auditee	24
8	Hasil survei auditee pada variable penilaian perencanaan, pemeliharaan & perbaikan program audit dan pelaksanaan audit	26
9	Hasil survei auditee pada variabel penilaian identifikasi temuan audit dan laporan audit	28

DAFTAR GAMBAR

1	Diagram alir penelitian	8
2	Rekapitulasi hasil audit internal 2023 dan 2024	16
3	Status temuan dalam status <i>open</i> dan <i>closed</i> pada tahun 2023 dan 2024	17
4	Kategori temuan dalam status “ <i>open</i> ” tahun 2023 dan 2024	17

DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil survei auditor	35
2	Hasil survei auditee	36
3	Jadwal audit internal mutu dan keamanan pangan tahun 2024	37
4	Pembagian tim audit dan area audit	38
5	Catatan perbandingan penilaian efektivitas audit internal mutu dan keamanan pangan tahun 2023 dan tahun 2024	39