

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA BPR BANK KOTA BOGOR

NANDITA AULYA DEWI



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda BPR Bank Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2025

Nandita Aulya Dewi
H2401211028

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

NANDITA AULYA DEWI. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda BPR Bank Kota Bogor. Dibimbing oleh FURQON SYARIEF HIDAYATULLOH.

Perumda BPR Bank Kota Bogor merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang berperan dalam mendukung perekonomian lokal di Kota Bogor. Namun, hasil evaluasi kinerja menunjukkan bahwa realisasi pendapatan operasional belum mencapai target dan terjadi penurunan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di Perumda BPR Bank Kota Bogor selama bulan Maret hingga Juni 2025 dengan pendekatan kuantitatif. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan pendekatan total sampling terhadap 50 karyawan. Data dianalisis melalui analisis deskriptif, SEM-PLS, dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan disiplin kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perumda BPR Bank Kota Bogor. Temuan ini menegaskan bahwa kualitas lingkungan kerja dan disiplin kerja menjadi aspek penting demi tercapainya kinerja karyawan yang maksimal.

Kata kunci: BPR, disiplin kerja, kinerja karyawan, lingkungan kerja

ABSTRACT

NANDITA AULYA DEWI. The Influence of Work Environment and Work Discipline on Employee Performance of Perumda BPR Bank Kota Bogor. Supervised by FURQON SYARIEF HIDAYATULLOH.

Perumda BPR Bank Kota Bogor is one of the Regional Owned Enterprises (BUMD) that plays a role in supporting the local economy in Bogor City. However, the results of the performance evaluation show that the realization of operating income has not reached the target and there has been a decrease in employee performance. This study aims to analyze the effect of work environment and work discipline on employee performance. The research was conducted at Perumda BPR Bank Kota Bogor during March to June 2025 with a quantitative approach. The types and sources of data used are primary and secondary data. The sampling technique used a non-probability sampling method with a total sampling approach to 50 employees. Data were analyzed through descriptive analysis, SEM-PLS, and F test. The results showed that the work environment and work discipline partially and simultaneously had a positive and significant effect on the performance of Perumda BPR Bank Kota Bogor employees. These findings confirm that the quality of the work environment and work discipline are important aspects for achieving maximum employee performance.

Keywords: BPR, employee performance, work discipline, work environment.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA BPR BANK KOTA BOGOR

NANDITA AULYA DEWI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M.
- 2 Nurul Hidayati, S.E., M.Si.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda BPR Bank Kota Bogor

Nama : Nandita Aulya Dewi

NIM : H2401211028

Disetujui oleh



**Pembimbing:
Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I.**

Diketahui oleh



**Ketua Departemen Manajemen:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP 197812132006041001**

**Tanggal Ujian:
22 Juli 2025**

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Maret 2025 sampai bulan Juni 2025 ini ialah Manajemen Sumber Daya Manusia, dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda BPR Bank Kota Bogor”.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik tentunya dengan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak Puryantoro, S.H. dan Ibu Raden Roro Retno Budi Astuti selaku orang tua tercinta, serta Satrio Dwi Damara selaku adik penulis yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi melalui kasih sayang, doa, serta pengorbanan yang tiada henti.
2. Bapak Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing, memberi arahan, dan saran selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M. dan Ibu Nurul Hidayati, S.E., M.Si. selaku dosen penguji sidang akhir yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berarti bagi penyempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh dosen, staf pengajar, dan tenaga kependidikan Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University atas segala ilmu, pengalaman, dan pembinaan yang telah diberikan selama masa studi.
5. Pihak Perumda BPR Bank Kota Bogor, khususnya Bapak Ryan dan Ibu Rika yang telah memberikan izin, dukungan, serta bantuan selama proses penelitian ini.
6. Ferlisca Sashy Reva, Tyas Nida Safitri, Jesia Nathaniela Kristianingsih, Dioba Pinkan Kirani Putri Miadi, Adilah Difa Afrida, Rizka Aulia Feriza Dahifo, dan Unun Syarifah selaku sahabat penulis yang telah kebersamai dan memberikan dukungan moral bagi penulis selama masa kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Genk hijau, teman-teman satu bimbingan, dan seluruh keluarga besar Manajemen 58 yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kenangan selama masa studi.
8. Teman-teman Panti Goceng, Centre of Management, KKN-TI Desa Muara, Magang Kampus Merdeka PT Bank Mandiri (Persero) Tbk, seluruh organisasi dan kepanitiaan yang telah menjadi bagian penting dari proses pengembangan diri penulis.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2025

Nandita Aulya Dewi

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	8
1.4 Manfaat	8
1.5 Ruang Lingkup	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.2 Lingkungan Kerja	10
2.3 Disiplin Kerja	12
2.4 Penelitian Terdahulu	14
2.5 Hipotesis Penelitian	15
III METODE	17
3.1 Kerangka Pemikiran	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Metode Penarikan Sampel	20
3.5 Metode Analisis dan Pengolahan Data	20
3.6 Variabel Operasional	24
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Perumda BPR Bank Kota Bogor	27
4.2 Karakteristik Responden	29
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	30
4.4 Hasil Analisis SEM-PLS	35
4.5 Implikasi Manajerial	45
V SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	54
RIWAYAT HIDUP	63



DAFTAR TABEL

1	Jumlah BPR di Pulau Jawa per Mei 2025	2
2	<i>Return on Assets</i> (ROA) BPR di Pulau Jawa per Maret 2025	2
3	<i>Return on Assets</i> (ROA) BPR di Jawa Barat per Maret 2025	3
4	Penelitian terdahulu	14
5	Model skala Likert	21
6	Kriteria <i>outer model</i>	23
7	Kriteria <i>inner model</i>	23
8	Deskripsi operasional variabel lingkungan kerja	24
9	Deskripsi operasional variabel disiplin kerja	25
10	Deskripsi operasional variabel kinerja karyawan	26
11	Karakteristik karyawan Perumda BPR Bank Kota Bogor	29
12	Persepsi karyawan terhadap lingkungan kerja	30
13	Persepsi karyawan terhadap disiplin kerja	32
14	Persepsi karyawan terhadap kinerja karyawan	34
15	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	38
16	Nilai <i>cross loading</i>	38
17	Nilai <i>fornell-larcker criterion</i>	39
18	Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	40
19	Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	40
20	Nilai <i>R-square</i>	41
21	Nilai <i>path coefficient</i>	42
22	Hasil uji F	44
23	Implikasi manajerial	45

DAFTAR GAMBAR

1	Pertumbuhan ekonomi di Indonesia berdasarkan PDB	1
2	Perbandingan target pendapatan Perumda BPR Bank Kota Bogor	4
3	<i>Return on Assets</i> (ROA) Perumda BPR Bank Kota Bogor	4
4	Rata-rata kinerja karyawan Perumda BPR Bank Kota Bogor	5
5	Presensi karyawan Perumda BPR Bank Kota Bogor	6
6	Model penelitian	16
7	Kerangka pemikiran	18
8	Model pengukuran <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	22
9	Struktur organisasi Perumda BPR Bank Kota Bogor	28
10	Hasil <i>outer model</i> sebelum <i>dropping</i>	36
11	Hasil <i>outer model</i> setelah <i>dropping</i>	37
12	Hasil <i>bootstrapping</i>	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat izin penelitian	55
2	Kuesioner penelitian	56
3	Hasil uji validitas instrumen penelitian	62
4	Hasil uji reliabilitas instrumen penelitian	62

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.