



## **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETERNAK ANGGOTA KPBS PANGALENGAN DALAM PENGGUNAAN KONSENTRAT SAPI PERAH RC-SUPER DAN RC-PREMIUM**

**DARA ARYANA IBNI SALASAH**



**DEPARTEMEN ILMU NUTRISI DAN TEKNOLOGI PAKAN  
FAKULTAS PETERNAKAN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



## @Hak cipta milik IPB University

## IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## **PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Anggota KPBS Pangalengan dalam Penggunaan Konsentrat Sapi Perah RC-Super dan RC-Premium” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Dara Aryana Ibni Salasah  
D2401211046

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak mengugah kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## @Hak cipta milik IPB University

## IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## **ABSTRAK**

DARA ARYANA IBNI SALASAH. Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Anggota KPBS Pangalengan dalam Penggunaan Konsentrat Sapi Perah RC-Super dan RC-Premium. Dibimbing oleh IDAT GALIH PERMANA dan DESPAL.

Koperasi KPBS Pangalengan memproduksi dua macam jenis konsentrat sapi perah yaitu konsentrat RC-Super dan RC-Premium namun penggunaannya masih belum setara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan anggota peternak KPBS Pangalengan dalam penggunaan kedua konsentrat tersebut. Penelitian menggunakan kualitatif dan kuantitatif. Survei dilakukan terhadap 60 responden anggota KPBS untuk mengetahui proses pengambilan keputusan dalam memilih penggunaan konsentrat. Indikator yang digunakan mencakup pengetahuan mutu, kualitas konsentrat, pelayanan, harga, dan kemudahan mendapatkan konsentrat dengan masing-masing indikator sesuai dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil penelitian ini menunjukkan, konsentrat RC-Super mendapat indeks kepuasan sebesar 71% yang berarti "Puas" dan pada konsentrat RC-Premium 76% yang berarti "Sangat Puas". RC-Super lebih banyak digunakan meskipun peternak mengetahui kualitas RC-Premium lebih baik karena harga RC-Super yang lebih ekonomis serta ketidakseimbangan antara harga pakan dengan harga jual susu.

**Kata Kunci:** kepuasan peternak, konsentrat RC-Premium, konsentrat RC-Super, KPBS.

## **ABSTRACT**

DARA ARYANA IBNI SALASAH. Analysis of Dairy Farmers' Satisfaction in Using RC-Super and RC-Premium Concentrates at KPBS Pangalengan. Supervised by IDAT GALIH PERMANA and DESPAL.

KPBS Pangalengan Cooperative produces two types of dairy cattle concentrates, namely RC-Super and RC-Premium; however, their usage among farmers remains unequal. This study aims to analyze the level of satisfaction among KPBS Pangalengan member farmers in using these two types of concentrates. The research applied both qualitative and quantitative methods. A survey was conducted with 60 KPBS members to understand the decision-making process in choosing the type of concentrate used. The indicators examined include product knowledge, concentrate quality, service, price, and ease of access. These were assessed using the Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI) methods. The results showed that RC-Super obtained a satisfaction index of 71%, categorized as "Satisfied", while RC-Premium received 76%, categorized as "Very Satisfied". Although RC-Premium is perceived to have better quality, RC-Super is more widely used due to its more economical price. The imbalance between concentrate costs and the selling price of milk.

**Keywords:** farmer satisfaction, concentrate RC-Premium, concentrate RC-Super, KPBS.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025<sup>1</sup>  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETERNAK ANGGOTA KPBS PANGALENGAN DALAM PENGGUNAAN KONSENTRAT SAPI PERAH RC-SUPER DAN RC-PREMIUM**

**DARA ARYANA IBNI SALASAH**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Nutrisi dan Teknologi Pakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**DEPARTEMEN ILMU NUTRISI DAN TEKNOLOGI PAKAN  
FAKULTAS PETERNAKAN  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2025**



*@Hak cipta milik IPB University*

**IPB University**

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Prof. Dr. Ir. Muhammad Ridla, M. Agr
2. Dr. Sigid Prabowo, S.Pt., M.Si

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi

: Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Anggota KPBS Pangalengan dalam Penggunaan Konsentrat Sapi Perah RC-Super dan RC-Premium  
: Dara Aryana Ibni Salasah  
: D2401211046

Nama  
NIM

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak mengulik kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Disetujui oleh

Pembimbing 1:  
Prof. Dr. Ir. Idat Galih Permana, M.Sc.Agr

Pembimbing 2:  
Prof. Dr. Despal, S.Pt, M.Sc.Agr

Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Nutrisi dan Teknologi Pakan  
Dr. Ir. Heri Ahmad Sukria, M.Sc.Agr  
NIP 196607051991031003

Tanggal Ujian:  
4 Juli 2025

Tanggal Lulus:

IPB University



## @Hak cipta milik IPB University

## IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB University.

:  
Bogor, Juni 2025

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan November 2024 sampai bulan Januari 2025 ini adalah “Analisis Tingkat Kepuasan Peternak Anggota KPBS Pangalengan dalam Penggunaan Konsentrat Sapi Perah RC-Super dan RC-Premium”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Prof. Dr. Ir. Idat Galih Permana, M.Sc.Agr, selaku pembimbing utama dan Prof. Dr. Despal, S.Pt, M.Sc.Agr, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing dan banyak memberi saran. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Selain itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Instansi KPBS Pangalengan yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pengumpulkan data penelitian. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada orang-orang tua saya Bapak Jauhari dan Ibu Triana Kusuma Ningrum serta kakak saya Agam Andri Vagaskara dan Agio Refli Wijaya serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya. Tak lupa kepada Bapak/Ibu Dosen Departemen Ilmu Nutrisi dan Teknologi Pakan penulis mengucapkan banyak terimakasih telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman dan sabar membimbing hingga penulis sampai pada tahap ini.

Tidak lupa ungkapan terima kasih kepada rekan satu bimbingan dan penelitian yaitu Aubrey. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Slaygurls yaitu Aul, Trili, Nazwa, Sabil, Tasya, Piah, Arin, Intan, dan Mugia. Ucapan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan HIMASITER, PPKO, serta teman-teman INTP 58 yang telah banyak membantu serta memberikan dukungan selama perkuliahan dan penelitian penulis.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2025

*Dara Aryana Ibni Salasah*



## @Hak cipta milik IPB University

## IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<b>I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
<b>II METODE</b>	<b>3</b>
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Alat dan Bahan	3
2.3 Prosedur Kerja	3
2.4 Analisis Data	5
<b>III HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>8</b>
3.1 Karakteristik Responden	8
3.2 Proses Pembelian Konsentrat	9
3.3 Analisis Tingkat Kesesuaian Kepentingan dan Kinerja	13
3.4 Pengukuran <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	15
3.5 Analisis Indeks Kepuasan Peternak	18
<b>IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>20</b>
4.1 Simpulan	20
4.2 Saran	20
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>21</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>23</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	<b>31</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



1	Indikator-indikator uji validitas	4
	Bobot jawaban responden	5
2	Kriteria nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	7
3	Karakteristik responden RC-Super dan RC-Premium	8
4	Sebaran responden berdasarkan pengenalan kebutuhan	10
5	Sebaran responden berdasarkan pencarian informasi	11
6	Sebaran responden berdasarkan evaluasi alternatif	11
7	Sebaran responden berdasarkan keputusan pembelian	12
8	Sebaran responden berdasarkan evaluasi pasca pembelian	12
9	Tingkat kepentingan dan kinerja indikator konsentrat RC-Super	13
10	Tingkat kepentingan dan kinerja indikator konsentrat RC-Premium	14
11	Nilai rataan dalam perhitungan CSI RC-Super	19
12	Nilai rataan dalam perhitungan CSI RC-Premium	19
13		

## DAFTAR GAMBAR

1	Kuadran <i>Important Performance Analysis</i> (IPA)	6
2	Diagram RC-Super	15
3	Diagram RC-Premium	17

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Uji validitas dan reabilitas kuesioner	24
2	Kuesioner penelitian	25
3	Dokumentasi	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.