

ANALISIS DAN PERANCANGAN SKALA UPAH BERBASIS *ECKENRODE* PADA UMKM (STUDI KASUS: UD. SPECIAL BAKERY)

INDY TSAMARA ZAHRA



DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Skala Upah Berbasis *Eckenrode* pada UMKM (Studi Kasus: UD. Special Bakery)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Indy Tsamara Zahra
H2401211102

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

INDY TSAMARA ZAHRA. Analisis dan Perancangan Skala Upah Berbasis *Eckenrode* pada UMKM (Studi Kasus: UD. Special Bakery). Dibimbing oleh FURQON SYARIEF HIDAYATULLOH.

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian Indonesia, namun masih menghadapi tantangan, terutama dalam sistem pengupahan. UD. Special Bakery, sebuah UMKM di Tangerang Selatan, menerapkan sistem kompensasi berbasis borongan yang menyebabkan gaji karyawan berada di bawah Upah Minimum Kabupaten/Kota (UMK). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem kompensasi yang diterapkan, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi penetapan gaji, dan merancang sistem kompensasi yang lebih adil dan efisien. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik analisis *Eckenrode* untuk menilai bobot faktor-faktor kompensasi. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa sistem kompensasi yang ideal untuk diterapkan adalah sistem skala upah berbasis metode *Eckenrode*, yang menghasilkan penyesuaian gaji yang lebih adil dan proporsional, serta sesuai dengan kontribusi dan kompleksitas pekerjaan.

Kata kunci: evaluasi jabatan, kompensasi, metode *Eckenrode*, skala upah, UMKM

ABSTRACT

INDY TSAMARA ZAHRA. *Analysis and Design of Wage Scale Based on Eckenrode Method in MSMEs (Case Study: UD. Special Bakery)*. Supervised by FURQON SYARIEF HIDAYATULLOH.

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a significant role in Indonesia's economy but still face challenges, particularly in their wage systems. UD. Special Bakery, an MSME in South Tangerang, applies a piece-rate compensation system, which results in employee wages being below the Regional Minimum Wage (UMK). This study aims to analyze the compensation system implemented, identify the factors influencing wage determination, and design a fairer and more efficient compensation system. The research method used is a quantitative descriptive approach with the Eckenrode method to assess the weight of compensation factors. Data was collected through interviews, observations, and questionnaires. The results of the study indicate that the ideal compensation system to be implemented is a wage scale based on the Eckenrode method, which produces fairer and more proportional salary adjustments, in line with job contributions and complexity.

Keywords: compensation, *Eckenrode* method, job evaluation, MSMEs, wage scale.

ANALISIS DAN PERANCANGAN SKALA UPAH BERBASIS ECKENRODE PADA UMKM (STUDI KASUS: UD. SPECIAL BAKERY)

INDY TSAMARA ZAHRA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M.
2. Diki Akhwan Mulya, S.E, M.Si.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Skala Upah Berbasis *Eckenrode* pada
UMKM (Studi Kasus: UD. Special Bakery)

Nama : Indy Tsamara Zahra
NIM : H2401211102

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag.,
M.Pd.I.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP. 197812132006041001

Tanggal Ujian:
10 Juli 2025

Tanggal Lulus:

(tanggal penandatanganan oleh Dekan
Fakultas/Sekolah ...)

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Skala Upah Berbasis *Eckenrode* pada UMKM (Studi Kasus: UD. Special Bakery)”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua serta kakak penulis, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan semangat tanpa henti sepanjang perjalanan akademik ini.
2. Dr. Furqon Syarief Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I., selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Pimpinan dan seluruh pihak di UD. Special Bakery yang telah memberikan izin, waktu, dan informasi yang sangat mendukung terlaksananya penelitian ini.
4. Rekan-rekan penulis yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, khususnya Bolang Petualang Hebring, Capybara, Ngrahoners, serta Fyurs 99 Rising, atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang terus menguatkan. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Caca, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Muhammad Hasbi Gani, atas dukungan, pengertian, dan semangat yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan terbuka demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen.

Bogor, Juli 2025

Indy Tsamara Zahra



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	7
1.5 Ruang Lingkup	7
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kompensasi	8
2.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	9
2.3 Evaluasi Jabatan	10
2.4 Struktur dan Skala Upah	11
2.5 Motivasi Kerja	12
2.6 <i>Hay System</i>	12
2.7 <i>Eckenrode Method</i>	13
2.8 Kerangka Pemikiran	13
III METODE	16
3.1 Waktu dan Tempat	16
3.2 Jenis dan Sumber Data	16
3.3 Metode Pengolahan dan Analisis Data	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum UD. Special Bakery	21
4.2 Kondisi Sistem Kompensasi UD. Special Bakery	22
4.3 Penentuan <i>Compensable Factors</i> dalam Struktur dan Skala Upah	23
4.4 Penyusunan Sistem Kompensasi yang Ideal	28
4.5 Implikasi Manajerial	40
V SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47
RIWAYAT HIDUP	61

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Jumlah UMKM menurut skala dan jenis di Kota Tangerang Selatan 2022	1
2	Jumlah UMKM menurut kecamatan di Kota Tangerang Selatan tahun 2022	2
3	Upah minimum kabupaten/kota per bulan di Provinsi Banten (rupiah) 2025	2
4	Komparasi Kompensasi pada Beberapa UMKM di Provinsi Banten	4
5	Jenis dan sumber data penelitian	16
6	Penentuan nilai bobot kriteria menggunakan metode <i>eckenrode</i>	18
7	Posisi kompensasi gaji aktual UD. Special Bakery	22
8	Pemetaan gaji aktual UD. Special Bakery berdasarkan jabatan	22
9	Pembobotan <i>compensable factors</i>	28
10	Penilaian faktor menurut job title	29
11	Pemetaan gaji aktual pada UD. Special Bakery	30
12	Rentang gaji dan sebaran <i>midpoint</i> berdasarkan tingkatan jabatan	31
13	<i>Adhered salary structure</i>	31
14	<i>Overlapping salary structure</i>	33
15	Pembobotan nilai faktor	35
16	Perhitungan <i>point factor</i>	36
17	Hasil perhitungan <i>job value</i> pada setiap jabatan	37
18	Hasil perhitungan gaji <i>eckenrode</i> berdasarkan <i>job value</i>	38

DAFTAR GAMBAR

1	Pertumbuhan jumlah UMKM di Indonesia	1
2	Persentase kelayakan gaji buruh/karyawan/pegawai di Indonesia	3
3	Kerangka pemikiran	15
4	Struktur Organisasi UD. Special Bakery	21
5	Ilustrasi <i>adhered salary mapping</i>	32
6	Ilustrasi <i>overlapping salary mapping</i>	34
7	Ilustrasi <i>eckenrode salary mapping</i>	39
8	Rekomendasi Struktur Organisasi UD. Special Bakery	41

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Kuesioner Pembobotan <i>Compensable Factors</i> Perancangan Skala Upah Berbasis <i>Eckenrode</i>	48
2	Lampiran 2 Surat izin penelitian	56
3	Lampiran 3 Gambar produk UD. Special Bakery	57
4	Lampiran 4 Penyusunan sistem kompensasi UD. Special Bakery	58

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.