



## **ANALISIS INTENSI MENGGUNAKAN TRANSPORTASI BERKELANJUTAN DENGAN PENDEKATAN *NORM ACTIVATION MODEL***

**DYAH AYU LISTYORINI SEKAR RATRI**



**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



# IPB University

@*Hak cipta milik IPB University*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## **PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Intensi Menggunakan Transportasi Berkelanjutan dengan Pendekatan *Norm Activation Model*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2025

Dyah Ayu Listyorini Sekar Ratri  
I2401211040

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



# IPB University

@*Hak cipta milik IPB University*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## ABSTRAK

DYAH AYU LISTYORINI SEKAR RATRI. Analisis Intensi Menggunakan Transportasi Berkelanjutan Dengan Pendekatan *Norm Activation Model*. Dibimbing oleh ISTIQLALIYAH MUFLIKHATI.

Polusi udara akibat tingginya penggunaan kendaraan pribadi di Jakarta menjadi ancaman bagi lingkungan dan kesehatan. Meskipun tersedia moda transportasi umum, tingkat penggunaannya masih rendah. Penelitian ini menganalisis pengaruh kesadaran akan konsekuensi, atribusi tanggung jawab, dan norma personal terhadap intensi menggunakan transportasi berkelanjutan, dalam penelitian ini merujuk pada transportasi umum seperti KRL, MRT, LRT, dan Transjakarta. Data dikumpulkan melalui survei *online* dengan teknik *voluntary sampling* terhadap 148 responden berusia 14–44 tahun yang berdomisili di Jakarta dan pernah menggunakan transportasi umum yang dianalisis secara deskriptif dan SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran akan konsekuensi berpengaruh signifikan terhadap atribusi tanggung jawab dan norma personal, sedangkan atribusi tanggung jawab juga berpengaruh signifikan terhadap norma personal. Norma personal berpengaruh paling besar dalam memengaruhi intensi menggunakan transportasi umum, serta memediasi pengaruh tidak langsung dari variabel kesadaran akan konsekuensi dan atribusi tanggung jawab.

Kata kunci: atribusi tanggung jawab, kesadaran akan konsekuensi, *norm activation model*, norma personal, transportasi berkelanjutan

## ABSTRACT

DYAH AYU LISTYORINI SEKAR RATRI. Analysis of Intention to Use Sustainable Transportation with *Norm Activation Model* Approach. Supervised by ISTIQLALIYAH MUFLIKHATI.

Air pollution due to the high use of private vehicles in Jakarta is a threat to the environment and health. Although public transportation is available, the level of use is still low. This study analyzes the effect of awareness of consequences, attribution of responsibility, and personal norms on the intention to use sustainable transportation, in this study referring to public transportation such as KRL, MRT, LRT, and Transjakarta. Data were collected through an online survey with a voluntary sampling technique on 148 respondents aged 14–44 years who live in Jakarta and have used public transportation which were analyzed descriptively and SEM. The results of the study indicate that awareness of consequences has a significant effect on attribution of responsibility and personal norms, while attribution of responsibility also has a significant effect on personal norms. Personal norms have the greatest effect on influencing the intention to use public transportation, and mediate the indirect effects of the variables awareness of consequences and attribution of responsibility.

*Keywords:* ascription of responsibility, awareness of consequences, norm activation model, personal norms, sustainable transportation



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



## **ANALISIS INTENSI MENGGUNAKAN TRANSPORTASI BERKELANJUTAN DENGAN PENDEKATAN *NORM ACTIVATION MODEL***

**DYAH AYU LISTYORINI SEKAR RATRI**

Skripsi  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada  
Program Studi Ilmu Keluarga dan Konsumen

**DEPARTEMEN ILMU KELUARGA DAN KONSUMEN  
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Prof. Dr. Lilik Noor Yuliati, M.FSA
- 2 Dr. Defina S.S., M.Si.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Intensi Menggunakan Transportasi Berkelanjutan dengan Pendekatan *Norm Activation Model*  
Nama NIM : Dyah Ayu Listyorini Sekar Ratri  
: I2401211040

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Ir. Istiqlaliyah Muflikhati, M. Si  
NIP 196406161989032014

Diketahui oleh



Ketua Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen:

Dr. Tin Herawati, S.P, M.Si  
NIP 197204282006042007

Tanggal Ujian:  
20 Juni 2025

Tanggal Lulus: **17 JUL 2025**



# IPB University

@*Hak cipta milik IPB University*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Intensi Menggunakan Transportasi Berkelanjutan dengan Pendekatan *Norm Activation Model*” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Ir. Istiqlaliyah Muflkhati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Prof. Dr. Ir. Lilik Noor Yuliati, M.F.S.A. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus penguji sidang yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan inspirasi selama penulis menjalani proses perkuliahan dan kehidupan akademik di Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen, serta kepada Ibu Ismayanti Pratiwi, S.Si., M.Si. selaku dosen moderator kolokium dan Dr. Defina S.S., M.Si. selaku dosen moderator seminar hasil dan dosen penguji sidang skripsi atas waktu, perhatian, serta saran-saran dalam setiap tahapan penting penyusunan skripsi ini.

Rasa terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, kakak, dan adik, yang senantiasa menjadi sumber semangat dan kekuatan. Doa, dukungan moral, serta kasih sayang yang tak pernah putus dari mereka menjadi pendorong utama bagi penulis dalam menyelesaikan setiap tantangan yang dihadapi. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Farrel Alan Vidaman yang selalu hadir memberikan dorongan, semangat, serta menemani penulis dalam berbagai proses dan perjalanan selama penyusunan skripsi ini.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada teman-teman: Ara, Naya, Aurel, Zahra, Tsalfa, Nasywa, Alvita, Fathiyya, Haura, Rahma, Icha, dan Numi. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, serta dukungan yang senantiasa menguatkan penulis. Terima kasih juga kepada Kak Nana dan Kak Shasha atas dukungan dan motivasi yang diberikan selama proses penyusunan proposal hingga tahap akhir skripsi ini. Tidak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan Departemen Ilmu Keluarga dan Konsumen angkatan 58 atas semangat kebersamaan, kerja sama, dan dukungan moral sepanjang perjalanan akademik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Bogor, Juli 2025

Dyah Ayu Listyorini Sekar Ratri  
NIM. I2401211040



# IPB University

@*Hak cipta milik IPB University*



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori <i>Norm Activation Model</i> (NAM)	6
2.2 Kesadaran akan Konsekuensi	7
2.3 Atribusi Tanggung Jawab	8
2.4 Norma personal	9
2.5 Intensi Menggunakan Transportasi Berkelanjutan	9
2.6 Hubungan Karakteristik Individu dengan Intensi Menggunakan Transportasi Umum, Kesadaran akan Konsekuensi, Atribusi Tanggung Jawab, dan Norma Personal	11
2.7 Pengaruh Norma Personal terhadap Intensi Menggunakan Transportasi Umum	13
2.8 Pengaruh Kesadaran akan Konsekuensi terhadap Norma Personal	13
2.9 Pengaruh Atribusi Tanggung Jawab terhadap Norma Personal	14
2.10 Pengaruh Kesadaran Akan Konsekuensi terhadap Atribusi Tanggung Jawab	14
2.11 Kerangka Pemikiran	15
III METODE PENELITIAN	17
3.1 Desain, Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.2 Populasi, Contoh Penelitian, dan Teknik Pengambilan Contoh	17
3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	17
3.4 Variabel dan Pengukuran	19
3.5 Pengolahan dan Analisis Data	22
3.6 Definisi Operasional	24
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Karakteristik Responden	25
4.2 Kesadaran akan Konsekuensi	26
4.3 Atribusi Tanggung Jawab	28
4.4 Norma Personal	29
4.5 Intensi Menggunakan Transportasi Umum	31
4.6 Hubungan antara Karakteristik Individu dengan Kesadaran akan Konsekuensi, Atribusi Tanggung Jawab, Norma Personal, dan Intensi Menggunakan Transportasi Umum	32
4.7 Kontribusi Indikator terhadap Setiap Variabel	34
4.8 Pengaruh Kesadaran akan Konsekuensi, Atribusi Tanggung Jawab, dan Norma Personal terhadap Intensi Menggunakan Transportasi Umum	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penyusunan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



4.9	Pembahasan	42
4.10	Rekomendasi Peningkatan Intensi Menggunakan Transportasi Umum	49
4.11	Keterbatasan Penelitian	50
V	SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Simpulan	51
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN		62
RIWAYAT HIDUP		67

## DAFTAR TABEL

1	Variabel penelitian, skala data, dan kategori data	18
2	Variabel, definisi operasional, kode, dan indikator	19
3	Variabel, <i>cronbach's alpha</i> , keterangan, dan jumlah item	21
4	Sebaran jumlah dan persentase berdasarkan karakteristik individu	25
5	Sebaran responden berdasarkan indikator kesadaran akan konsekuensi	27
6	Sebaran contoh berdasarkan kategori variabel kesadaran akan konsekuensi	27
7	Sebaran responden berdasarkan indikator atribusi tanggung jawab	28
8	Sebaran responden berdasarkan kategori variabel atribusi tanggung jawab	29
9	Sebaran responden berdasarkan indikator norma personal	30
10	Sebaran responden berdasarkan kategori variabel norma personal	31
11	Sebaran responden berdasarkan intensi menggunakan transportasi umum	31
12	Sebaran responden berdasarkan kategori intensi transportasi umum	32
13	Hubungan karakteristik individu dengan setiap variabel penelitian	33
14	Kontribusi indikator terhadap setiap variabel	35
15	<i>Average Variance Extracted</i> , <i>Composite Reliability</i> , dan <i>Cronbach's Alpha</i> model struktural	38
16	Nilai <i>R-square</i> dan <i>R Adjusted Square</i> model struktural	39
17	Hasil pengujian hipotesis pengaruh langsung variabel	40
18	Hasil pengujian pengaruh tidak langsung variabel	41
19	Hasil nilai <i>direct effect</i> , <i>indirect effect</i> , dan <i>total effect</i>	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilanggar mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar IPB University

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

## DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran	16
2	Model struktural awal penelitian	23
3	Model akhir SEM	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Sebaran persentase responden berdasarkan indikator kesadaran akan konsekuensi, atribusi tanggung jawab, norma personal, dan intensi menggunakan transportasi umum	63
Hasil <i>outer model</i> pengukuran pra-eliminasi indikator	65
Korelasi antara karakteristik responden dan variabel penelitian	66

