

PERANCANGAN MODUL PENGELOLAAN DATA NASABAH UNTUK *RELATION MANAGER* PADA *WEBSITE* *DIGITAL LENDING*

SALSABILA DIBA CAHYANI



**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Perancangan Modul Pengelolaan Data Nasabah untuk *Relation Manager* pada *Website Digital Lending*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2025

Salsabila Diba Cahyani
J0303211033

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

SALSABILA DIBA CAHYANI. Perancangan Modul Pengelolaan Data Nasabah untuk *Relation Manager* pada *Website Digital Lending*. Dibimbing oleh AMATA FAMI.

Transformasi *digital* dalam sektor perbankan telah membawa perubahan yang dari model bisnis konvensional menjadi modern, salah satunya dalam pengajuan pinjaman kredit. Saat ini Bank DKI masih mengandalkan pengelolaan data nasabah pengajuan kredit secara manual yang menghadapi berbagai kendala seperti kesalahan input, data hilang dan rusak, serta membutuhkan waktu lama dalam proses pengelolaan data nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk merancang modul pengelolaan data nasabah untuk *Relation Manager* pada *website Digital lending* dan melakukan pengujian fungsionalitas modul menggunakan metode *blackbox testing*. Metode *agile* diterapkan karena memungkinkan fleksibel dengan perubahan selama perancangan modul pengelolaan data nasabah. Hasil penelitian ini mencakup perancangan modul pengelolaan data nasabah untuk *Relation Manager* dengan diagram *use case*, ERD, dan *activity diagram*, lalu diimplementasikan menggunakan *framework Laravel*, serta pengujian *blackbox testing* untuk memastikan fungsionalitas modul sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: pinjaman kredit, pengelolaan data nasabah, perbankan

ABSTRACT

SALSABILA DIBA CAHYANI. Design of Customer Data Management Module for Relation Manager on Digital Lending Website. Supervised by AMATA FAMI.

Digital transformation in the banking sector has brought significant changes from conventional to modern business models, one of which is in credit loan applications. Currently, Bank DKI still relies on manual management of customer data for credit applications which faces various obstacles such as input errors, lost and damaged data, and takes a long time in the customer data management process. This study aims to design a customer data management module for Relation Manager on the Digital lending website and to test the module's functionality using the blackbox testing method. The agile method is applied because it allows flexibility with changes during the design of the customer data management module. The results of this study include the design of a customer data management module for Relation Manager with use case diagrams, ERDs, and activity diagrams, then implemented using the Laravel framework, as well as blackbox testing to ensure the module's functionality is in accordance with user needs.

Keywords: credit loans, customer data management, banking



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERANCANGAN MODUL PENGELOLAAN DATA NASABAH UNTUK *RELATION MANAGER* PADA *WEBSITE* *DIGITAL LENDING*

SALSABILA DIBA CAHYANI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Teknologi Rekayasa Perangkat Lunak

**TEKNOLOGI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Laporan : Perancangan Modul Pengelolaan Data Nasabah untuk *Relation Manager* pada *Website Digital Lending*

Nama : Salsabila Diba Cahyani

NIM : J0303211033

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:
Amata Fami, M.Ds

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Medhanita Dewi Renanti, S.Kom, M.Kom
NPI 201807198305122001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian:
2 Juni 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan November 2024 sampai bulan Juni 2025 ini berjudul “Perancangan Modul Pengelolaan Data Nasabah untuk *Relation Manager* pada *Website Digital Lending*”.

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing, Ibu Amata Fami yang telah membimbing, memberikan banyak pengetahuan, saran serta motivasi. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, Bapak Dr. Ir. Irmansyah, M.Si, moderator seminar dan penguji Bapak Muhammad Nasir, S.T., M.Kom. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu dan adik yang telah memberikan doa, dukungan terbaik, serta kasih sayang kepada penulis. Terima kasih kepada semua sahabat yang telah memotivasi serta mendukung sehingga karya tulis ilmiah ini dapat selesai dengan baik.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2025

Salsabila Diba Cahyani



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Ruang Lingkup	3
II METODE	4
2.1 Lokasi dan Waktu Proyek Akhir	4
2.2 Teknik Pengumpulan Data	4
2.3 Prosedur Kerja	4
III HASIL DAN PEMBAHASAN	9
3.1 <i>Requirements</i>	9
3.2 <i>Design</i>	14
3.3 <i>Development</i>	34
3.4 <i>Testing</i>	44
3.5 <i>Deployment</i>	117
3.6 <i>Review</i>	118
IV SIMPULAN DAN SARAN	120
4.1 Simpulan	120
4.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
RIWAYAT HIDUP	122



DAFTAR TABEL

1	Hasil wawancara	9
2	Kebutuhan Pengguna	12
3	Kebutuhan perangkat lunak	13
4	Kebutuhan perangkat keras	13
5	Iterasi Pengembangan	34
6	Hasil pengujian <i>blackbox testing</i>	44
7	Hasil <i>review</i>	118

DAFTAR GAMBAR

1	Tahapan <i>agile</i> (Ismayati <i>et al.</i> 2024)	5
2	Simbol-simbol <i>use case diagram</i> (Suherni <i>et al.</i> 2023)	6
3	Simbol-simbol <i>activity diagram</i> (Purwanto 2019)	6
4	Proses bisnis pengajuan pinjaman kredit secara manual	10
5	Proses bisnis secara sistem yang diajukan	11
6	<i>Use case diagram</i>	14
7	<i>Activity diagram</i> mengisi formulir pengajuan kredit nasabah	15
8	<i>Activity diagram login</i>	15
9	<i>Activity diagram logout</i> untuk <i>Relation Manager</i>	16
10	<i>Activity diagram</i> melihat menu <i>dashboard</i>	16
11	<i>Activity diagram</i> menambah data personal nasabah	17
12	<i>Activity diagram</i> mengedit data personal nasabah	18
13	<i>Activity diagram</i> menambah data pengajuan nasabah	19
14	<i>Activity diagram</i> menambah data catatan keuangan nasabah	20
15	<i>Activity diagram</i> mengedit data catatan keuangan nasabah	21
16	<i>Activity diagram</i> menambah data dokumen pendukung	22
17	<i>Activity diagram</i> melihat detail data nasabah pada menu <i>sales tools</i>	23
18	<i>Activity diagram</i> melihat detail nasabah pada menu <i>scoring</i>	23
19	<i>Activity diagram</i> melakukan <i>scoring</i> nasabah	24
20	<i>Activity diagram</i> menambah data pasangan nasabah	25
21	<i>Activity diagram</i> mengedit data pasangan nasabah	26
22	<i>Activity diagram</i> menambah data kontak darurat nasabah	27
23	<i>Activity diagram</i> mengedit data kontak darurat nasabah	28
24	<i>Activity diagram</i> menambah data pekerjaan nasabah	29
25	<i>Activity diagram</i> mengedit data pekerjaan nasabah	30
26	<i>Activity diagram</i> menambah data <i>trade tracking</i> nasabah	31
27	<i>Activity diagram</i> melihat detail nasabah pada menu data <i>filling</i>	32
28	<i>Activity diagram</i> melihat detail nasabah pada menu <i>history</i>	32
29	<i>Entity Relationship Diagram</i>	33
30	Model modul pengelolaan data nasabah untuk <i>Relation Manager</i>	35
31	View modul pengelolaan data nasabah untuk <i>Relation Manager</i>	35
32	View modul pengelolaan data nasabah untuk <i>Relation Manager</i>	36
33	Controller modul pengelolaan data nasabah untuk <i>Relation Manager</i>	36

34	Tampilan formulir pengajuan pinjaman kredit nasabah	37
35	Tampilan <i>login</i>	37
36	Tampilan <i>logout</i>	38
37	Tampilan dashboard <i>Relation Manager</i>	38
38	Tampilan daftar nasabah pada menu <i>sales tools</i>	39
39	Tampilan formulir data personal nasabah	39
40	Tampilan cicilan nasabah	40
41	Tampilan formulir data catatan keuangan	40
42	Tampilan formulir dokumen pendukung	40
43	Tampilan <i>scoring</i> nasabah	41
44	Tampilan formulir data pasangan	41
45	Tampilan formulir data kontak darurat	42
46	Tampilan formulir data pekerjaan	42
47	Tampilan formulir data <i>trade tracking</i>	42
48	Tampilan daftar nasabah pada menu <i>history</i>	43
49	Tampilan detail nasabah	43
50	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan semua isian data pada form pengajuan kredit nasabah	66
51	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan salah satu <i>field</i> dari form pengajuan kredit nasabah	67
52	Dokumentasi hasil pengujian mengisikan input email tidak sesuai format email pada form pengajuan kredit nasabah	67
53	Dokumentasi hasil pengujian mengisikan nomor handphone lebih dari 13 digit dan simbol-simbol	67
54	Dokumentasi hasil pengujian mengisi data nominal penghasilan perbulan secara otomatis	68
55	Dokumentasi hasil pengujian data jumlah kredit yang diajukan secara otomatis	68
56	Dokumentasi hasil pengujian pengisian data jangka waktu dalam bulan	69
57	Dokumentasi hasil pengujian melengkapi form pengajuan kredit dan klik <i>button</i> “Kirim”	69
58	Dokumentasi hasil pengujian menyetujui pernyataan pengajuan kredit	69
59	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan semua data pada form <i>login</i>	70
60	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan kata sandi pada form <i>login</i>	70
61	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan nama pengguna pada form <i>login</i>	71
62	Dokumentasi hasil pengujian mengisi nama pengguna benar dan kata sandi salah	71
63	Dokumentasi hasil pengujian mengisi nama pengguna salah dan kata sandi benar	71
64	Dokumentasi hasil pengujian mengisi nama pengguna dan kata sandi yang salah	72
65	Dokumentasi hasil pengujian mengisi nama pengguna dan kata sandi yang tidak terdaftar <i>database</i>	72
66	Dokumentasi hasil pengujian mengisi nama pengguna dan kata sandi yang benar	73

67	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Logout”	73
68	Dokumentasi hasil pengujian memilih “Ya” untuk keluar dari sistem	73
69	Dokumentasi hasil pengujian memilih “Batal” untuk keluar dari sistem	74
70	Dokumentasi hasil pengujian mengakses menu <i>sales tools</i>	74
71	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Tambah atau edit” nasabah yang belum diisi data	75
72	Dokumentasi hasil pengujian memilih “Tambah atau edit” nasabah yang telah diisi data oleh pengguna lain	75
73	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Lihat” pada nasabah yang telah memiliki data pada menu <i>sales tools</i>	76
74	Dokumentasi hasil pengujian mengisi NIK nasabah lebih dari 16 digit pada form data personal	76
75	Dokumentasi hasil pengujian mengisi NIK nasabah dengan simbol dan huruf pada form data personal	77
76	Dokumentasi hasil pengujian mengisi NPWP nasabah dengan simbol dan huruf pada form data personal	77
77	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan semua isi data pada form data personal	78
78	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan salah satu inputan pada form data personal	78
79	Dokumentasi hasil pengujian mengisi data personal dengan benar dan lengkap	78
80	Dokumentasi hasil pengujian edit data personal dengan benar dan lengkap	79
81	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan data personal	79
82	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Batal” untuk menyimpan data personal	80
83	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan data personal	80
84	Dokumentasi hasil pengujian mengakses halaman data pengajuan	80
85	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Tampilkan Cicilan”	81
86	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Simpan” pada halaman data pengajuan	81
87	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan data pengajuan	82
88	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Batal” untuk menyimpan data pengajuan	82
89	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan data pengajuan	83
90	Dokumentasi hasil pengujian mengakses halaman catatan keuangan	83
91	Dokumentasi hasil pengujian mengisi data pada form catatan keuangan dengan simbol dan huruf	83
92	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan semua input atau beberapa pada form catatan keuangan	84
93	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan data catatan keuangan	84

94	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Batal” untuk menyimpan data catatan keuangan	85
95	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan data catatan keuangan	85
96	Dokumentasi hasil pengujian edit data catatan keuangan	85
97	Dokumentasi hasil pengujian mengakses halaman dokumen pendukung	86
98	Dokumentasi hasil pengujian validasi ukuran dokumen pendukung	86
99	Dokumentasi hasil pengujian validasi format <i>file</i> dokumen pendukung	87
100	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan semua data pada form dokumen pendukung	87
101	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan beberapa inputan pada form data dokumen pendukung	87
102	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan data dokumen pendukung	88
103	Dokumentasi hasil pengujian mengunggah <i>file</i> dokumen pendukung dengan benar dan lengkap	88
104	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan data dokumen pendukung	89
105	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Batal” untuk menyimpan data dokumen pendukung	89
106	Dokumentasi hasil pengujian mengakses menu <i>scoring</i>	89
107	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Edit” nasabah pada menu <i>scoring</i>	90
108	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Hitung DSR”	90
109	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Simpan” tanpa menghitung DSR	91
110	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Simpan” setelah melakukan perhitungan DSR	91
111	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan hasil DSR <i>scoring</i>	91
112	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Batal” untuk menyimpan hasil DSR <i>scoring</i>	92
113	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan hasil DSR <i>scoring</i>	92
114	Dokumentasi hasil pengujian mengakses halaman <i>result scoring</i>	93
115	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan seluruh pilihan pada halaman <i>result scoring</i>	93
116	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan beberapa pilihan pada halaman <i>result scoring</i>	93
117	Dokumentasi hasil pengujian mengisi semua pilihan pada halaman <i>result scoring</i>	94
118	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan data <i>result scoring</i>	94
119	Dokumentasi hasil pengujian memilih “Batal” untuk menyimpan data <i>result scoring</i>	95
120	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Lihat” data nasabah pada menu <i>scoring</i>	95



121	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan data <i>result scoring</i>	95
122	Dokumentasi hasil pengujian mengakses menu data <i>filling</i>	96
123	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Tambah atau Edit” data nasabah pada menu data <i>filling</i>	96
124	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Lihat” data nasabah pada menu data <i>filling</i>	97
125	Dokumentasi hasil pengujian mengisi NIK nasabah lebih dari 16 digit pada form data pasangan	97
126	Dokumentasi hasil pengujian mengisi NIK nasabah dengan simbol dan huruf pada data pasangan	97
127	Dokumentasi hasil pengujian mengisi NPWP nasabah dengan simbol dan huruf pada data pasangan	98
128	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan semua data pada form data pasangan	98
129	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan salah satu inputan data pada form data pasangan	99
130	Dokumentasi hasil pengujian mengisi data pasangan dengan benar dan lengkap	99
131	Dokumentasi hasil pengujian edit data pasangan	99
132	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan data pasangan	100
133	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Batal” untuk menyimpan data pasangan	100
134	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan data pasangan	101
135	Dokumentasi hasil pengujian mengakses halaman data kontak darurat	101
136	Dokumentasi hasil pengujian mengisi NIK nasabah lebih dari 16 digit pada form data kontak darurat	101
137	Dokumentasi hasil pengujian mengisi NIK nasabah dengan simbol dan huruf pada data kontak darurat	102
138	Dokumentasi hasil pengujian mengisi NPWP nasabah dengan simbol dan huruf pada data kontak darurat	102
139	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan semua isi data pada form data kontak darurat	103
140	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan beberapa isi data pada form data kontak darurat	103
141	Dokumentasi hasil pengujian mengisi data kontak darurat dengan benar dan lengkap	103
142	Dokumentasi hasil pengujian edit data kontak darurat	104
143	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan data kontak darurat	104
144	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Batal” untuk menyimpan data kontak darurat	105
145	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan data kontak darurat	105
146	Dokumentasi hasil pengujian mengakses halaman data pekerjaan	105

147	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan semua isi data pada data pekerjaan	106
148	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan salah satu isi data pada data pekerjaan	106
149	Dokumentasi hasil pengujian mengisi data pekerjaan dengan benar dan lengkap	107
150	Dokumen hasil pengujian edit data pekerjaan	107
151	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan data pekerjaan	107
152	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Batal” untuk menyimpan data pekerjaan	108
153	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan data pekerjaan	108
154	Dokumentasi hasil pengujian mengakses halaman data <i>trade tracking</i>	109
155	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan semua isi data <i>trade tracking</i>	109
156	Dokumentasi hasil pengujian mengosongkan salah satu isi data <i>trade tracking</i>	109
157	Dokumentasi hasil pengujian mengisi data <i>trade tracking</i> dengan benar dan lengkap	110
158	Dokumentasi hasil pengujian memilih konfirmasi “Ya, simpan” untuk menyimpan data <i>trade tracking</i>	110
159	Dokumentasi hasil pengujian memilih “Batal” untuk menyimpan data <i>trade tracking</i>	111
160	Dokumentasi hasil pengujian server terputus saat melakukan penyimpanan data <i>trade tracking</i>	111
161	Dokumentasi hasil pengujian mengakses menu <i>history</i>	111
162	Dokumentasi hasil pengujian mengakses halaman <i>history rejected</i>	112
163	Dokumentasi hasil pengujian memilih <i>button</i> “Lihat” nasabah pada menu <i>history</i>	112
164	Dokumentasi hasil pengujian lihat detail data pengajuan	113
165	Dokumentasi hasil pengujian lihat detail data catatan keuangan	113
166	Dokumentasi hasil pengujian lihat detail data dokumen pendukung	113
167	Dokumentasi hasil pengujian lihat detail data <i>scoring</i>	114
168	Dokumentasi hasil pengujian lihat detail data pasangan	114
169	Dokumentasi hasil pengujian lihat detail data kontak darurat	114
170	Dokumentasi hasil pengujian lihat detail data pekerjaan	115
171	Dokumentasi hasil pengujian lihat detail data <i>trade tracking</i>	115
172	Dokumentasi hasil pengujian pencarian data nasabah pada menu <i>sales tools</i>	115
173	Dokumentasi hasil pengujian pencarian data nasabah pada menu <i>scoring</i>	116
174	Dokumentasi hasil pengujian pencarian data nasabah pada menu data <i>filling</i>	116
175	Dokumentasi hasil pengujian pencarian data nasabah pada menu <i>history received</i>	117
176	Dokumentasi hasil pengujian pencarian data nasabah pada menu <i>history rejected</i>	117

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.