

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG PT PDL

DITA DANISWARA



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Pengiriman Barang PT PDL” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Dita Daniswara
J0314211107

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

DITA DANISWARA. Perancangan Standar Operasional Prosedur Pengiriman Barang PT PDL. Dibimbing oleh NOVI ROSYANTI.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang Standar Operasional Prosedur (SOP) pada proses pengiriman barang di PT PDL sebagai solusi terhadap permasalahan koordinasi lintas divisi, kesalahan pengiriman, dan ketiadaan pedoman kerja yang terdokumentasi. Penelitian dilakukan dengan pendekatan deskriptif kualitatif menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi di lokasi operasional dan administrasi PT PDL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan pengiriman barang di PT PDL terdiri dari tiga tahapan utama, yaitu perencanaan pengiriman muatan, pemuatan dan pengiriman, serta pengiriman akhir dan penyerahan muatan. SOP yang dirancang memuat prosedur yang terstruktur dan terstandarisasi mulai dari penerimaan order hingga penyerahan barang. Penelitian ini mengintegrasikan aspek administratif dan operasional ke dalam satu dokumen SOP yang melibatkan seluruh bagian terkait, serta penekanan pada kontrol internal.

Kata kunci: Koordinasi, Kontrol Internal, Operasional Pengiriman, Standar Operasional Prosedur

ABSTRACT

DITA DANISWARA. Perancangan Standar Operasional Prosedur Pengiriman Barang PT PDL. Supervised by NOVI ROSYANTI.

This study aims to design a Standard Operating Procedure (SOP) for the freight delivery process at PT PDL as a solution to issues related to interdepartmental coordination, delivery errors, and the absence of documented work guidelines. The research adopts a descriptive qualitative approach using observation, interviews, and documentation methods at PT PDL's operational and administrative sites. The findings indicate that the company's freight delivery activities consist of three main stages: shipment planning, loading and dispatching, and final delivery and handover. The designed SOP outlines structured and standardized procedures, starting from order receipt to the final delivery of goods. This study integrates both administrative and operational aspects into a single SOP document involving all relevant departments, with a strong emphasis on internal control mechanisms.

Keywords: Coordination, Delivery Operations, Internal Control, Standard Operating Procedure



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGIRIMAN BARANG PT PDL

DITA DANISWARA

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada Ujian Laporan Akhir: Aulia Hidayati, S.E., M.Ak.



Judul Proyek Akhir : Perancangan Standar Operasional Prosedur Pengiriman
Barang PT PDL
Nama : Dita Daniswara
NIM : J0314211107

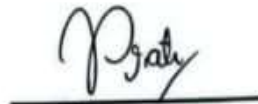
Disetujui oleh

Pembimbing:
Novi Rosyanti S.E., M.Ak.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001



Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003



Tanggal Ujian: 19 Juni 2025

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2025 sampai bulan April 2025 yang dilaksanakan di PT PDL, perusahaan logistik yang berdomisili di Kota Medan, Sumatera Utara dengan judul “Perancangan Standar Operasional Prosedur Pengiriman Barang Pada PT PDL”.

Selama proses penyusunan laporan proyek akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, bantuan, bimbingan, saran, dan kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya. Tidak lupa juga suri teladan Nabi besar Muhammad SAW.
2. Kedua orang tua penulis, Taufik Amansah dan Dina Susanty yang telah mendukung penulis baik dari segi moral, material, maupun spiritual sampai selesainya laporan ini. Terimakasih telah mendidik, menjaga, dan merawat penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak selaku Kepala Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
5. Ibu Novi Rosyanti, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor. Terimakasih telah sabar dan tulus dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan laporan akhir ini. Tanpa bimbingan, saran, dan arahan beliau, penulis akan lebih kesulitan untuk menyelesaikan laporan proyek akhir ini
6. Teman-teman penulis, yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu namun penulis sangat menghargai dan berterimakasih atas seluruh bantuan, semangat, doa dan dukungan yang telah diberikan.
7. Kang Young-hyun dan Azizi Shafaa Asadel yang telah memberi semangat dan yang telah menemani penulis via online dalam pengerjaan laporan akhir ini.
8. Staf-staf PT PDL, yang telah bersedia informasi, bantuan, dan saran yang diperlukan penulis untuk menyelesaikan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki oleh karena itu, penulis meminta maaf atas segala kekurangan pada laporan akhir ini. Semoga laporan akhir ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2025

Dita Daniswara



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Standar Operasional Prosedur	4
2.2 Manajemen Operasional	5
2.3 Sistem Akuntansi	6
2.4 Kerangka Berpikir	6
2.5 Penelitian Terdahulu	7
III METODE	9
3.1 Waktu dan Tempat	9
3.2 Analisis Data	9
3.3 Teknik Pengumpulan Data	10
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	11
4.1 Kebijakan Operasional PT PDL	11
4.2 Analisis Tahapan Kegiatan Operasional PT PDL	12
4.3 Perancangan SOP Pengiriman Barang PT PDL	15
V SIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Simpulan	23
5.2 Saran	23
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	25
RIWAYAT HIDUP	30



DAFTAR TABEL

1	Penelitian Terdahulu	7
2	Waktu Penelitian	9
3	Prosedur Perencanaan Pengiriman Muatan	21
4	Prosedur Pemuatan dan Pengiriman Muatan	22
5	Prosedur Pengiriman Akhir dan Penyerahan Muatan	22

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Pemikiran	6
2	Pengajuan Uang Jalan	17
3	Dokumen Pengajuan Uang Jalan	19
4	Dokumen <i>Delivery Order</i>	20
5	Dokumen Tanda Terima Uang Jalan	20

DAFTAR LAMPIRAN

1	Flowchart Perencanaan Pengiriman Muatan	26
2	Flowchart Proses loading muatan dan Pengiriman Muatan	27
3	Flowchart Proses loading muatan dan Pengiriman Muatan	28
4	Bukti wawancara dengan Bagian Gudang dan Bagian Keuangan	29