IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

PERANCANGAN *DASHBOARD* LAPORAN PIUTANG BERBASIS POWER BI UNTUK OPTIMALISASI PENAGIHAN PADA PT KANITRA MITRA JAYAUTAMA

SHOFIA ADINDA FAZRINE

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul "Perancangan *Dashboard* Laporan Piutang Berbasis Power BI untuk Optimalisasi Penagihan pada PT Kanitra Mitra Jayautama" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2025

Shofia Adinda Fazrine
J0314211234

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

ABSTRAK

SHOFIA ADINDA FAZRINE. Perancangan *Dashboard* Laporan Piutang Berbasis Power BI untuk Optimalisasi Penagihan pada PT Kanitra Mitra Jayautama. Dibimbing oleh EKA MERDEKAWATI.

PT Kanitra Mitra Jayautama (Kamaju) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa tenaga kerja (*manpower supply*), dimana masih mengalami keterbatasan seperti kurangnya visibilitas terhadap status piutang, keterlambatan identifikasi piutang jatuh tempo, serta kesulitan dalam memonitor kinerja penagihan. Tujuan perancangan *dashboard account receivable report* berbasis Microsoft Power BI dalam rangka mengoptimalkan proses penagihan piutang yang dinilai belum maksimal. Metode yang digunakan dalam penelitian yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil dan pembahasan dalam laporan proyek akhir ini menguraikan bagaimana proses penagihan piutang yang diterapkan saat ini, kemudian menemukan permasalahan yang terdapat pada proses penagihan piutang untuk selanjutnya ditemukan langkah strategis dengan merancang *dashboard* interaktif. Pembuatan *dashboard* dilakukan melalui 4 tahap yaitu perencanaan, perancangan, penerapan, dan pengujian sistem. Setelah dilakukan pengujian sistem dilakukan evaluasi perbandingan sistem lama dengan sistem baru dengan pendekatan black box. Dengan adanya *dashboard* AR Report berbasis Power BI ini dapat meningkatkan optimalisasi dari proses pelaporan, penagihan, dan pengambilan keputusan bisnis pada PT Kanitra Mitra Jayautama.

Kata Kunci: *Dashboard*, Penagihan, Piutang, Power BI

ABSTRACT

SHOFIA ADINDA FAZRINE. Design of a Power BI-Based Accounts Receivable Dashboard to Optimize Collection Processes at PT Kanitra Mitra Jayautama. Supervised by EKA MERDEKAWATI.

PT Kanitra Mitra Jayautama (Kamaju) is a company engaged in manpower supply services. However, the company still faces several limitations, such as a lack of visibility into the status of accounts receivable, delays in identifying overdue receivables, and difficulties in monitoring collection performance. The purpose of designing an accounts receivable dashboard using Microsoft Power BI is to optimize the collection process, which is currently considered inefficient. The methods used in this research include observation, interviews, documentation, and literature review. The results and discussion in this final project report describe the current receivables collection process, identify existing issues, and propose strategic solutions by developing an interactive dashboard. The dashboard development is carried out in four stages: planning, design, implementation, and system testing. After the system was tested, a comparison evaluation between the old and new systems was conducted using the black box approach. The implementation of this Power BI-based Accounts Receivable Report Dashboard is expected to enhance the optimization of reporting, collection, and business decision-making processes at PT Kanitra Mitra Jayautama.

Keywords: Account Receivable, Billing, Dashboard, Power BI

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

PERANCANGAN *DASHBOARD* LAPORAN PIUTANG BERBASIS POWER BI UNTUK OPTIMALISASI PENAGIHAN PADA PT KANITRA MITRA JAYAUTAMA

SHOFIA ADINDA FAZRINE

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Akuntansi

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025

Penguji pada ujian Laporan Proyek Akhir: Dr. Agus Cahyana, S.E., Ak., MM., CA.

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

Judul Proyek Akhir : Perancangan *Dashboard* Laporan Piutang Berbasis Power BI untuk Optimalisasi Penagihan pada PT Kanitra Mitra Jayautama
Nama : Shofia Adinda Fazrine
NIM : J0314211234

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:
Eka Merdekawati, S.E., M.Ak.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak.
NPI 201807198706232001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP 196607171992031003

Tanggal Ujian: 23 Juni 2025

Tanggal Lulus:

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam pelaksanaan penelitian proyek akhir yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2025 sampai bulan Februari 2025 ini ialah Penagihan Piutang, dengan judul "Perancangan *Dashboard* Laporan Piutang Berbasis Power BI untuk Optimalisasi Penagihan pada PT Kanitra Mitra Jayautama".

Proses penulisan ini tentu tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan hati yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberi nikmat dan karunia-Nya serta segala kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan lancar. Tidak lupa pula Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang patut di contoh.
2. Bapak Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T. selaku Dekan Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
3. Ibu Ratih Pratiwi, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Vokasi Institut Pertanian Bogor.
4. Ibu Eka Merdekawati, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, koreksi, saran dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas cinta, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. tanpa doa, bimbingan, dan kasih sayang kalian, saya tidak akan bisa mencapai titik ini.
6. PT Kanitra Mitra Jayautama dan seluruh staf yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk melakukan kegiatan magang dan penelitian proyek akhir sehingga penulis mendapatkan pengalaman baru serta ilmu yang bermanfaat.
7. Teman-teman Program Studi Akuntansi Angkatan 58 saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah menjadi bagian penting dari perjalanan ini.
8. Untuk diri sendiri terima kasih telah bertahan dan tidak menyerah meskipun dihadapkan pada berbagai rintangan. Terima kasih telah menjadi pribadi yang kuat, tekun, dan penuh semangat.

Dalam penyusunan Laporan Proyek Akhir ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan yang bersifat membangun atas laporan ini. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun kita bersama. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bogor, Juni 2025

Shofia Adinda Fazrine

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR LAMPIRAN viii
I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Tujuan 2
1.4 Manfaat 2
II TINJAUAN PUSTAKA 4
2.1 Piutang 4
2.2 Kebijakan dan Perlakuan Akuntansi Piutang 4
2.3 Penagihan Piutang 6
2.4 Optimalisasi Penagihan Piutang 6
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Piutang Usaha 7
2.6 Proses Penagihan Piutang 7
2.7 *Business Intelligence* 8
2.8 *Power* BI 8
2.9 *Dashboard Monitoring* 9
2.10 *Account Receivable Report* 10
2.11 Penelitian Terdahulu 10
2.12 Kerangka Pemikiran 11
III METODE 13
3.1 Gambaran Objek Penelitian 13
3.2 Sumber Data 15
3.3 Teknik Pengumpulan Data 15
3.4 Teknik Analisis Data 16
IV PEMBAHASAN 18
4.1 Proses Penagihan Piutang di PT Kanitra Mitra Jayautama 18
4.2 Perancangan *Dashboard Account Receivable Report* melalui Microsoft Power BI di PT Kanitra Mitra Jayautama 24
4.3 Evaluasi Perbandingan Sistem Baru dan Sistem Lama dengan Pendekatan *Black Box* dalam Menunjang Optimalisasi Penagihan Piutang di PT Kanitra Mitra Jayautama 34
V SIMPULAN DAN SARAN 38
5.1 Simpulan 38
5.2 Saran 38
DAFTAR PUSTAKA 40
LAMPIRAN 41
RIWAYAT HIDUP 44

IPB University
Bogor Indonesia

DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	10
2	Data pelanggan	24
3	Data Detail Piutang	25
4	Data Aging Piutang	25
5	Perancangan Bentuk Visualisasi Dashboard	28
6	Pengujian Sistem *Dashboard*	32
7	Evaluasi Perbandingan Sistem Berdasarkan Aspek Umum	34
8	Evaluasi Perbandingan Sistem Berdasarkan Isi Laporan Piutang	36

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran	12
2	Struktur Organisasi PT Kanitra Mitra Jayautama	14
3	PT Kanitra Mitra Jayautama	14
4	SDLC Model Waterfall	16
5	Flowchart Bagian Document Clear Dept. CSSO dan Dept. FATT	22
6	Flowchart Bagian Billing dan Account Receivable	23
7	Database system	26
8	Relasi antar table	27
9	Data Keseluruhan Piutang yang telah Diintegrasikan ke Sistem	27
10	Hasil Rancangan Dashboard Account Receivable Report	28
11	Ringkasan Indikator KPI	29
12	Status Pembayaran dan Count Customers	29
13	Total Piutang dan Total Dibayar per Pelanggan	30
14	Aging Report	30
15	Persentase Piutang Berdasarkan Wilayah (Head Office)	31
16	Grafik Total Piutang per Bulan	31
17	Detail Piutang	31

DAFTAR LAMPIRAN

1	Daftar Pertanyaan Wawancara	42
2	Data Mentah Detail Piutang Periode Januari s.d. April 2025	43

© Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University