



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN LOGISTIK : STUDI KASUS PT SUGIARTO JAYA MANDIRI TRANSPORT KABUPATEN BOGOR

TESYA LUTHFIA RAHMAH



**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul” Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Perusahaan Logistik: Studi Kasus PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport Kabupaten Bogor” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Mei 2025

Tesya Luthfia Rahmah
K1501231070



RINGKASAN

TESYA LUTHFIA RAHMAH. Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Perusahaan Logistik: Studi Kasus PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport Kabupaten Bogor. Dibimbing oleh TANTI NOVIANTI dan HETI MULYATI

@Hak cipta milik IPB University

PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport merupakan perusahaan pengangkutan alat berat di Kabupaten Bogor. Saat ini Perusahaan menghadapi permasalahan muncul nya masalah pada pengiriman yang mengakibatkan klaim dengan jumlah yang cukup besar serta mengakibatkan kerugian baik secara materil dan immateril. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko operasional, menganalisis tingkat risiko berdasarkan probabilitas dan dampaknya, serta merumuskan strategi mitigasi risiko di PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport.

Pendekatan penelitian berdasarkan SNI ISO 31000:2018. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang dikumpulkan melalui wawancara mendalam, survei, kuesioner, dan tinjauan dokumen. *Metode Failure Modes and Effect Analysis* (FMEA) digunakan untuk menganalisis dan memprioritaskan risiko.

Hasil identifikasi risiko menunjukkan bahwa terdapat 19 risiko operasional, yang mencakup lima aspek operasional yaitu (1) risiko proses, (2) risiko sumber daya manusia, (3) risiko sistem, (4) risiko insidental, dan (5) risiko bisnis. Risiko yang memiliki nilai di atas atau sama dengan nilai kritis yaitu 23,5 merupakan risiko yang memerlukan perhatian segera dan tindakan pengelolaan yang sangat hati-hati untuk menghindari kerugian yang lebih besar. Risiko tersebut adalah kerusakan armada pada saat proses pengiriman (R2) dengan nilai RPN 80, kecelakaan armada pada saat proses pengiriman (R4) dengan nilai RPN (*Risk Priority Number*) 100, karyawan yang tidak jujur (R9) dengan nilai RPN 75, bencana alam (R15) dengan nilai RPN 40, dan kemampuan dua mitra sebagai mitra terbesar perusahaan menurun dalam proses kerjasama (R19) dengan nilai RPN 80.

Strategi penanganan risiko yang berdasarkan risiko yang dihadapi. Risiko kerusakan armada dapat diatasi dengan pelatihan sopir dan perawatan rutin, kecelakaan armada dapat ditangani dengan penerapan Prosedur Operasional Baku (POB) yang menstandarkan langkah-langkah kerja agar kegiatan dilakukan secara konsisten, aman, dan efisien. dan asuransi. Karyawan tidak jujur dapat diatasi melalui pemasangan CCTV dan sistem pelaporan. Untuk risiko bencana alam, perusahaan dapat memetakan jalur dan menggunakan aplikasi navigasi. Risiko penurunan kemampuan mitra dapat membentuk divisi baru dan memperkuat hubungan dengan mitra lama.

Kata Kunci: *Failure Modes and Effect Analysis* (FMEA), Logistik, Manajemen Risiko Operasional, SNI ISO 31000:2018.

SUMMARY

TESYA LUTHFIA RAHMAH. Analysis of Operational Risk Management In the Logistic Company: A Case Study at PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport Bogor. Supervised by TANTI NOVIANTI dan HETI MULYATI

PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport is a heavy equipment transportation company in Bogor Regency. Currently, the Company is facing problems in delivery that result in a large number of claims and result in losses both materially and immaterially. This research aims to identify operational risks, analyze the level of risk based on probability and impact, and formulate risk mitigation strategies at PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport.

The research is based on SNI ISO 31000:2018. The data used are primary and secondary data collected through in-depth interviews, surveys, questionnaires, and document reviews. *Metode Failure Modes and Effect Analysis (FMEA)* is used to analyze and prioritize risk.

The results of the risk identification showed that there were 19 operational risks, which included five operational aspects, namely (1) process risk, (2) human resource risk, (3) system risk, (4) incidental risk, and (5) business risk. Risks that have a value above or equal to a critical value of 23.5 are risks that require immediate attention and very careful management actions to avoid greater losses. These risks are fleet damage during the delivery process (R2) with a value of RPN 80, fleet accidents during the delivery process (R4) with an RPN (*Risk Priority Number*) value of 100, dishonest employees (R9) with a value of RPN 75, natural disasters (R15) with a value of RPN 40, and skills of two partners as the company's largest partner decreased in the cooperation process (R19) with a value of RPN 80.

Risk management strategies based on the risks faced. The risk of fleet damage can be overcome with driver training and routine maintenance, fleet accidents can be handled by implementing Standard Operating Procedures (POB) which standardize work steps so that activities are carried out consistently, safely, and efficiently. and insurance. Dishonest corruption can be overcome through the installation of CCTV and a reporting system. For the risk of natural disasters, companies can map paths and use navigation apps. The risk of diminishing the ability of the partner can form a new division and strengthen the relationship with the old partner.

Keywords: Failure Modes and Effect Analysis (FMEA), Logistics, Operational Risk Management, SNI ISO 31000:2018.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN LOGISTIK: STUDI KASUS PT SUGIARTO JAYA MANDIRI TRANSPORT KABUPATEN BOGOR

TESYA LUTHFIA RAHMAH

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Tesis:

- 1 Dr. Widodo Ramadyanto, SST, MRM, DBA, Ak, CA
- 2 Dr. Siti Jahroh, BSc, MSc

Judul Tesis : Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Perusahaan
: Logistik : Studi Kasus PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport
Kabupaten Bogor
Nama : Tesya Luthfia Rahmah
NIM : K1501231070

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Tanti Novianti, S.P., M.Si.



Pembimbing 2:
Dr.rer.pol. Heti Mulyati, S.T.P., M.T.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, MSc
NIP 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, MS
NIP 196812291992031016



Tanggal Ujian: 24 Januari 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas segala berkat sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan September 2024 sampai bulan November 2024 ini ialah manajemen risiko operasional, dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Perusahaan Logistik : Studi Kasus PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport Kabupaten Bogor”. Terima kasih penulis ucapkan kepada para pembimbing Dr. Tanti Novianti, S.P., M.Si dan Dr. rer. pol. Heti Mulyati, S.T.P., M.T yang telah membimbing dan banyak memberi masukan dalam penulisan karya ilmiah ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing. Di samping itu, ucapan terimakasih penulis kepada Bapak Naufal Sugiarto sebagai direktur sekaligus pemilik PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport yang telah mengizinkan dan membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada kedua orang tua, seluruh anggota keluarga serta teman-teman yang telah memberikan dukungan serta doa. Khusus nya kepada Arkasha terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan selama proses penelitian berlangsung hingga selesai. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Mei 2025

Tesya Luthfia Rahmah

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Risiko	6
2.2 Risiko Operasional	7
2.3 Perusahaan Logistik	8
2.4 SNI ISO 31000:2018	9
2.5 Penelitian Terdahulu	11
2.6 Kerangka Pemikiran	15
III METODE	17
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	17
3.2 Jenis dan Sumber Data	17
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	17
3.4 Teknik Pengolahan dan Metode Analisis Data	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum PT. Sugiarto Jaya Mandiri Transport	24
4.2 Analisis Risiko	31
4.3 Perlakuan Risiko	32
4.4 Implikasi Manajerial	39
V SIMPULAN DAN SARAN	41
5.1 Simpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	46
RIWAYAT HIDUP	64



DAFTAR TABEL

1	Penelitian terdahulu	12
2	Skala kemungkinan risiko operasional	20
3	Skala dampak risiko operasional	21
4	Matriks risiko	21
5	Perlakuan risiko	22
6	Matriks RACI PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport	26
7	Daftar risiko PT Sugiarto Jaya Mandiri Transport	28
8	Identifikasi risiko operasional berdasarkan area lingkup, penyebab, dan dampak	29
9	Matriks risiko 2	33

DAFTAR GAMBAR

1	Pembangunan infrastruktur nasional (RPJMN 2020-2024)	1
2	Perkembangan dan proyeksi PDB sektor transportasi dan pergudangan	2
3	Prinsip, kerangka kerja, dan proses manajemen risiko	9
4	Kerangka pemikiran	16
5	Proses FMEA	19
6	Struktur perusahaan	25
7	Proses bisnis	26
8	<i>Risk Priority Number (RPN)</i>	32

DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	47
2	<i>In-depth interview</i> data diri Responden	48
3	Pedoman pengisian kuesioner	49