

**PERAN *GREEN BEHAVIOR* DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN
ANTARA *ENVIRONMENTAL AWARENESS* DAN
*SUSTAINABILITY PERFORMANCE BANK XYZ***

RAHMAN AULIA MULKI



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
Bogor Indonesia

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Peran *Green Behavior* dalam Memediasi Hubungan antara *Environmental Awareness* dan *Sustainability Performance* Bank XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Maret 2025

Rahman Aulia Mulki
K1401211036



ABSTRAK

RAHMAN AULIA MULKI. Peran *Green Behavior* dalam Memediasi Hubungan antara *Environmental Awareness* dan *Sustainability Performance* Bank XYZ. Dibimbing oleh RIZAL SJARIEF SJAIFUL NAZLI dan RADEN ISMA ANGGRAINI.

@Hak cipta milik IPB University

Bank XYZ menargetkan *net zero emissions* pada 2050, namun kinerja keberlanjutannya masih tertinggal dan mengalami penurunan pada aspek pelatihan serta evaluasi keberlanjutan pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kondisi eksisting dan menganalisis hubungan dari *environmental awareness*, *green behavior*, dan *sustainability performance* serta merumuskan rekomendasi peningkatan *sustainability performance* Bank XYZ. Studi ini dilaksanakan sejak Oktober 2024 hingga Februari 2025 dengan menggunakan data primer dari 600 pegawai yang diperoleh melalui teknik *simple random sampling* dan data sekunder yang dikumpulkan melalui studi literatur. Analisis data dilakukan dengan statistik deskriptif dan metode SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun ketiga variabel dikategorikan baik, pencapaiannya belum optimal. *Environmental awareness* berpengaruh positif signifikan terhadap *sustainability performance*, baik secara langsung maupun melalui peran mediasi *green behavior*. Peningkatan *sustainability performance* di Bank XYZ dapat dioptimalkan melalui sistem apresiasi, forum diskusi, implementasi program dan pelatihan keberlanjutan yang terstruktur, serta evaluasi efektivitas inisiatif keberlanjutan secara berkala.

Kata kunci: *environmental awareness*, *green behavior*, SEM-PLS, *sustainability performance*

ABSTRACT

RAHMAN AULIA MULKI. The Role of *Green Behavior* in Mediating the Relationship between *Environmental Awareness* and *Sustainability Performance* of Bank XYZ. Supervised by RIZAL SJARIEF SJAIFUL NAZLI and RADEN ISMA ANGGRAINI.

Bank XYZ aims to achieve net-zero emissions by 2050, but its sustainability performance is deficient, particularly in employee training and evaluation. This study identifies the existing conditions and analyzes the relationship between environmental awareness, green behavior, and sustainability performance, as well as recommends improvements. The study was conducted from August 2024 to February 2025. A sample of 600 employees was randomly selected and the data analyzed using a statistical approach and the SEM-PLS method. The results showed that although the three variables were classified as good, performance was still not optimal. The study found that environmental awareness has a positive impact on sustainability performance, both directly and through green behaviors. Reward systems, discussion forums, structured sustainability programs, and periodic evaluation can improve sustainability performance at Bank XYZ.

Keywords: *environmental awareness*, *green behavior*, SEM-PLS, *sustainability performance*



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**PERAN *GREEN BEHAVIOR* DALAM MEMEDIASI HUBUNGAN
ANTARA *ENVIRONMENTAL AWARENESS* DAN
SUSTAINABILITY PERFORMANCE BANK XYZ**

RAHMAN AULIA MULKI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat., M.Si.
- 2 Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Peran *Green Behavior* dalam Memediasi Hubungan antara
Environmental Awareness dan *Sustainability Performance*
Bank XYZ

Nama : Rahman Aulia Mulki

NIM : K1401211036

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Prof. Dr. Ir. Rizal Sjarief, D.E.S.S.



Pembimbing 2:

Raden Isma Anggraini, S.P., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP 197711262008122001



Tanggal Ujian:
Kamis, 13 Maret 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penelitian yang dilaksanakan sejak Oktober 2024 hingga Februari 2025 ini mengusung judul "*Peran Green Behavior dalam Memediasi Hubungan antara Environmental Awareness dan Sustainability Performance Bank XYZ*".

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Sebagai bentuk apresiasi, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada:

1. Bapak Ismail, S.E., Ak., M.Si, dan Ibu Nurlaila, S.E., selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan materi serta doa tiada henti untuk penulis.
2. Rahmi Aghnia, selaku kakak penulis yang selalu memberikan motivasi dan apresiasi dalam diamnya.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Rizal Sjarief Sjaiful Nazli, D.E.S.S., selaku dosen pembimbing akademik dan ketua komisi pembimbing skripsi, atas segala ilmu yang telah diberikan, pelajaran moral kehidupan, motivasi, dan doanya yang berharga.
4. Ibu Raden Isma Anggraini, S.P., M.M., sebagai anggota komisi pembimbing skripsi yang selama ini telah memberikan penulis motivasi, bimbingan yang ikhlas, apresiasi, pendalaman mengenai riset, dan doa yang sangat berkesan.
5. Ibu Ir. Retnaningsih, M.Si., selaku dosen seminar sekaligus dosen supervisi *Capstone Project* penulis yang telah memberikan perhatian, arahan, dan masukkan yang membangun.
6. Ibu Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat., M.Si., sebagai penguji satu sidang skripsi sekaligus *role model* penulis di dalam perkuliahan yang selama ini telah memberikan penulis ilmu dan *insight* yang luar biasa serta memberikan arahan untuk perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si., selaku penguji kedua sidang skripsi, yang telah memberikan arahan perbaikan skripsi dan *word of affirmation* yang sangat memotivasi penulis untuk menjadi lebih baik lagi.
8. Seluruh dosen Sekolah Bisnis IPB University, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
9. Harits, Zaki, Athiya, Fahma, Zahra, Akbar, Adinda, dan Rahma, selaku sahabat penulis yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan serta berkontribusi bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Maret 2025

Rahman Aulia Mulki

DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori <i>Triple Bottom Line</i>	6
2.2 Hubungan antara <i>Sustainability Performance</i> , <i>Green Behavior</i> , dan <i>Environmental Awareness</i>	6
2.3 Kerangka Pemikiran	8
III METODE PENELITIAN	11
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
3.2 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	11
3.3 Teknik Penentuan Responden	12
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	13
3.5 Deskripsi Variabel	17
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Profil Bank XYZ	19
4.2 Karakteristik Responden Bank XYZ	20
4.3 Identifikasi Kondisi Eksisting <i>Environmental Awareness</i> , <i>Green Behavior</i> , dan <i>Sustainability Performance</i> di Bank XYZ	22
4.4 Analisis Pengaruh <i>Environmental Awareness</i> dan Peran Mediasi <i>Green Behavior</i> terhadap <i>Sustainability Performance</i> pada Bank XYZ	35
4.5 Uji Hipotesis	42
4.6 Rumusan Rekomendasi untuk Peningkatan <i>Sustainability Performance</i> Bank XYZ	45
4.7 Implikasi Manajerial	51
V SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Simpulan	52



5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	60
RIWAYAT HIDUP	66

DAFTAR TABEL

Jenis, sumber, dan teknik pengumpulan data	12
Pembobotan skala likert	12
Persebaran responden berdasarkan tingkat posisi kerja	13
Penilaian analisis deskriptif	13
Tahapan analisis SEM-PLS	16
Variabel <i>environmental awareness</i>	17
Variabel <i>green behavior</i>	18
Variabel <i>sustainability performance</i>	18
Karakteristik responden	20
Hasil analisis deskriptif variabel <i>environmental awareness</i>	22
Kondisi eksisting <i>environmental awareness</i> berdasarkan jenis kelamin	24
Kondisi eksisting <i>environmental awareness</i> berdasarkan jabatan	25
Kondisi eksisting <i>environmental awareness</i> berdasarkan lama bekerja	25
Kondisi eksisting <i>environmental awareness</i> berdasarkan unit kerja	26
Hasil analisis deskriptif variabel <i>green behavior</i>	27
Kondisi eksisting <i>green behavior</i> berdasarkan jenis kelamin	29
Kondisi eksisting <i>green behavior</i> berdasarkan jabatan	29
Kondisi eksisting <i>green behavior</i> berdasarkan lama kerja	30
Kondisi eksisting <i>green behavior</i> berdasarkan unit kerja	30
Hasil analisis deskriptif <i>sustainability performance</i>	31
Kondisi eksisting <i>sustainability performance</i> berdasarkan jenis kelamin	33
Kondisi eksisting <i>sustainability performance</i> berdasarkan jabatan	34
Kondisi eksisting <i>sustainability performance</i> berdasarkan lama kerja	34
Kondisi eksisting <i>sustainability performance</i> berdasarkan unit kerja	35
Hasil <i>outer loading</i>	37
<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	38
Fornell Larcker	39
<i>Cross-loading</i>	39
Pengujian reliabilitas	40
Koefisien Determinasi	40
Nilai <i>f-square</i>	41
Pengujian pengaruh langsung dengan <i>bootstrapping</i>	42
Pengujian Pengaruh tidak langsung dengan <i>bootstrapping</i>	44
Mean dan <i>outer loading</i> variabel <i>environmental awareness</i>	46
Mean dan <i>outer loading</i> variabel <i>green behavior</i>	47
Mean dan <i>outer loading</i> variabel <i>sustainability performance</i>	49
Implikasi manajerial	51



DAFTAR GAMBAR

1	Skor sektor perbankan dalam <i>Katadata Corporate Sustainability Index 2023</i>	1
2	Kerangka pemikiran	8
3	Hipotesis penelitian	10
4	Model penelitian	36
5	Hasil pengujian <i>outer model</i>	36
6	Hasil pengujian <i>outer model</i> setelah eliminasi	38

DAFTAR LAMPIRAN

1	Penelitian terdahulu	61
2	Pedoman kuesioner	62
3	Hasil <i>outer loading</i>	64
4	Hasil <i>bootstrapping</i>	65

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.