

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DISIPLIN, DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI SEKOLAH BERBASIS REVOLUSI INDUSTRI 4.0

MUHAMMAD ALVIN JAUHARI



**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Disiplin, dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekolah Berbasis Revolusi Industri 4.0” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2025

Muhammad Alvin Jauhari
K1501211050

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



RINGKASAN

MUHAMMAD ALVIN JAUHARI. Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Disiplin, Dan *Work Live Balance* Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Sekolah Berbasis Revolusi Industri 4.0. Dibimbing oleh POPONG NURHAYATI dan YUNUS TRIYONGGO.

SMK Duta Karya Kudus menerima bantuan dari Program Pengembangan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) berbasis Revolusi Industri 4.0 yang disediakan oleh pemerintah setempat untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM). Namun, survei internal menunjukkan bahwa kinerja guru dan staf administrasi masih belum memuaskan. Oleh karena itu, penting untuk memahami pengaruh dari faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sumber daya manusia dalam hal ini, faktor pelatihan, motivasi, disiplin, dan *work life balance* telah diidentifikasi sebagai faktor yang mempengaruhi kinerja. Berdasarkan latar belakang tersebut, maka tujuan dalam penelitian ini adalah: (1) menganalisis kondisi eksisting kinerja sumber daya manusia di SMK Duta Karya Kudus, (2) menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi, disiplin, dan *work life balance* terhadap kinerja sumber daya manusia di SMK Duta Karya Kudus, dan (3) mengidentifikasi strategi yang efektif untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia di SMK Duta Karya Kudus.

Penelitian ini dilakukan di SMK Duta Karya Kudus, Kecamatan Bae, Kabupaten Kudus, Jawa Tengah, pada bulan Agustus hingga Desember 2024, dengan pengumpulan data dilakukan secara *offline* melalui penyebaran kuesioner kepada guru, staf administrasi, dan siswa. Responden guru dan staf administrasi dipilih menggunakan metode *total sampling*, melibatkan seluruh populasi sebanyak 113 orang tanpa seleksi berdasarkan kriteria tertentu, sementara penentuan responden siswa dilakukan dengan metode *proportional random sampling*, yakni mengambil 10% dari total populasi siswa sebanyak 600 orang, sehingga jumlah sampel siswa yang terlibat adalah 60 siswa. Metode *total sampling* untuk guru dan staf administrasi dipilih untuk memastikan seluruh elemen sumber daya manusia yang terlibat langsung dalam operasional sekolah terwakili sepenuhnya, memberikan data yang komprehensif terkait pengaruh pelatihan, motivasi, disiplin, dan *work life balance* terhadap kinerja sumber daya manusia di sekolah. Sementara itu, siswa dilibatkan sebagai responden karena mereka dianggap sebagai pihak yang paling merasakan langsung dampak dari kinerja guru dan staf administrasi, sehingga masukan mereka relevan untuk menganalisis kualitas pelayanan dan efektivitas kerja yang diberikan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan survei sebagai instrumen utama, dan seluruh data dianalisis untuk memperoleh gambaran yang komprehensif mengenai kondisi eksisting kinerja sumber daya manusia di SMK Duta Karya Kudus.

Hasil penelitian menunjukan terdapat dua faktor utama yang terbukti signifikan dalam memengaruhi kinerja sumber daya manusia di sekolah ini. Kedua faktor tersebut adalah motivasi dan *work life balance*. Temuan penelitian menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0,462 dan *p-value* sebesar 0,000 (*p-value* < 0,05). Nilai ini menegaskan bahwa motivasi berperan

Hak cipta milik IPB University

penting dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia di sekolah. Faktor kedua yang signifikan adalah *work life balance*, dengan nilai *original sample* sebesar 0,369 dan *p-value* sebesar 0,000 (*p-value* < 0,05). Hasil ini menunjukkan bahwa *work life balance* memiliki pengaruh yang besar terhadap kinerja sumber daya manusia. Berdasarkan hasil temuan ini, dirumuskan dua strategi utama yaitu memberikan penghargaan berupa insentif uang bagi pegawai yang berprestasi dan membuat pengaturan skema pembelajaran berbasis *asynchronus* dan pembelajaran jarak jauh (PJJ).

Kata kunci: Motivasi, Pelatihan Kinerja, Revolusi Industri 4.0, *Work Life Balance*

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





SUMMARY

MUHAMMAD ALVIN JAUHARI. The Influence of Training, Motivation, Discipline, and Work Life Balance on Human Resource Performance in Schools Based on Industry 4.0. Supervised by POPONG NURHAYATI and YUNUS TRIYONGGO.

SMK Duta Karya Kudus received assistance from the Vocational High School (SMK) Development Program based on Industry 4.0 provided by the local government to improve the quality of human resources (HR). However, internal surveys revealed that the performance of teachers and administrative staff remains unsatisfactory. Therefore, it is essential to understand the factors affecting human resource performance, particularly training, motivation, discipline, and work life balance, which have been identified as key influencing factors. Based on this background, the objectives of this study are: (1) to analyze the existing conditions of human resource performance at SMK Duta Karya Kudus, (2) to examine the influence of training, motivation, discipline, and work life balance on human resource performance at SMK Duta Karya Kudus, and (3) to identify effective strategies for improving human resource performance at SMK Duta Karya Kudus.

This research was conducted at SMK Duta Karya Kudus, Bae District, Kudus Regency, Central Java, from August to December 2024. Data collection was carried out offline by distributing questionnaires to teachers, administrative staff, and students. The respondents among teachers and administrative staff were selected using the total sampling method, involving the entire population of 113 individuals without additional selection criteria. Meanwhile, student respondents were determined using proportional random sampling, selecting 10% of the total student population of 600, resulting in 60 student respondents. The total sampling method for teachers and administrative staff was chosen to ensure that all elements of human resources directly involved in school operations were fully represented, providing comprehensive data on the influence of training, motivation, discipline, and work life balance on human resource performance. On the other hand, students were involved as respondents because they are considered the most directly impacted by the performance of teachers and administrative staff, making their input relevant for analyzing the quality of services and work effectiveness provided. This study employed a quantitative approach, with surveys as the primary instrument, and all data were analyzed to gain a comprehensive understanding of the existing conditions of human resource performance at SMK Duta Karya Kudus.

The results of the study indicate that two main factors significantly influence human resource performance at the school. These factors are motivation and work life balance. The findings reveal that motivation has a significant influence on human resource performance, with a path coefficient value of 0.462 and a p-value of 0.000 ($p\text{-value} < 0.05$). This underscores the importance of motivation in enhancing human resource performance at the school. The second significant factor is work life balance, with an original sample value of 0.369 and a p-value of 0.000 ($p\text{-value} < 0.05$). These results demonstrate that work life balance has a substantial impact on human resource performance. Based on these findings, two main strategies were formulated: providing monetary incentives for outstanding

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

employees and establishing asynchronous learning schemes and distance learning (DL) models.

Keywords: Motivation, Revolution Industry 4.0, Training Performance, Work Life Balance

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹ Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI, DISIPLIN, DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA DI SEKOLAH BERBASIS
REVOLUSI INDUSTRI 4.0**

MUHAMMAD ALVIN JAUHARI

Tesis
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**MAGISTER MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



@Hak cipta milik IPB University

Tim Penguji pada Ujian Tesis

1. Dr. Ir. Naufal Mahfudz, M.M.
2. Dr. Nimmi Zulbainarni, S.Pi, M.Si.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Disiplin, dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekolah Berbasis Revolusi Industri 4.0

Nama : Muhammad Alvin Jauhari

NIM : K1501211050

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M.



Pembimbing 2:
Dr. Ir. Yunus Triyonggo, M.M.

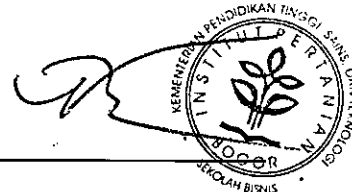


Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.
NIP 196009161986011001



Dekan Sekolah Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Noer Azam Achsani, M.S.
NIP 196812291992031016



Tanggal Ujian: 21 Januari 2025

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahuwata'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini berjudul Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Disiplin, dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia di Sekolah Berbasis Revolusi Industri 4.0.

Dalam penulisan karya ilmiah ini banyak kesulitan yang ditemui, namun berkat bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya karya ilmiah ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Subhan dan Ibu Hj. Muyassaroh selaku orang tua, serta M. Nabil Avicena selaku adik penulis yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya.
2. Keluarga besar Bani KH. Khayatun Ma'ruf dan H. Madjono yang telah memberikan semangat, dukungan moral, dan inspirasi kepada penulis.
3. Ibu Dr. Ir. Popong Nurhayati, M.M. dan Bapak Dr. Yunus Triyonggo, M.M. selaku komisi pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Ibu Dr. Linda Karlina Sari, S.Stat. dan Ibu Dr. Nur Hasanah, S.Kom., M.Eng. selaku moderator seminar, dan Ibu Dr. Nimmi Zulfainarni, S. Pi., M. Si dan Bapak Dr. Ir. Naufal Mahfudz, M. M. selaku dosen penguji yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan seminar dan ujian serta masukan yang membangun.
5. Kepala sekolah SMK Duta Karya Kudus yang telah memberikan izin penelitian dan mendukung kelancaran proses pengumpulan data.
6. Bapak/Ibu guru, tenaga kependidikan, dan siswa-siswi SMK Duta Karya Kudus yang telah memberikan bantuan dan kerja sama selama proses penelitian berlangsung.
7. Keluarga besar Pondok Pesantren Duta Aswaja Kudus dan Yayasan Inisiatif Pemuda Pena yang telah memberikan inspirasi dan dukungan spiritual kepada penulis.
8. Teman-teman mahasiswa angkatan R66 yang telah memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan selama masa perkuliahan serta proses penyusunan karya ilmiah ini.

Bogor, Januari 2025

Muhammad Alvin Jauhari

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Revolusi Industri 4.0	10
2.2 Pelatihan	11
2.3 Motivasi	12
2.4 Disiplin	13
2.5 <i>Work Life Balance</i>	14
2.6 Kinerja	15
2.7 Penelitian Terdahulu	16
2.8 Hipotesis Penelitian	18
2.9 Kerangka Pemikiran Operasional	20
III METODE PENELITIAN	22
3.1 Lokasi dan Waktu	22
3.2 Jenis dan Sumber Data	22
3.3 Metode Pengumpulan Data	22
3.4 Metode Penarikan Sampel	23
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
3.6 Variabel Operasional	25
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum SMK Duta Karya Kudus	28
4.2 Karakteristik Responden	29
4.3 Analisis Deskriptif	30
4.4 Analisis <i>Partial Least Square - Structural Equation Model</i>	48
4.5 Implikasi Manajerial	55
V SIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP	69



DAFTAR TABEL

1	Survei internal kepuasan siswa terhadap kinerja dari guru	3
2	Survei internal kepuasan siswa terhadap kinerja dari staf administrasi	3
3	Rincian dana investasi Program Bantuan Pengembangan SMK	6
4	Data jumlah pendaftar siswa baru dan jumlah siswa keluar	6
5	Indikator kinerja SMK berdasarkan Permendikbud No. 6 Tahun 2021	16
6	Penelitian terdahulu	17
7	Variabel dan indikator pengukuran	26
8	Karakteristik responden	29
9	Cara guru menyampaikan materi di kelas	31
10	Perhatian guru kepada setiap siswa	32
11	Kemampuan guru dalam menangani kesulitan belajar siswa	34
12	Keterbukaan guru dalam menerima masukan	35
13	Kemudahan akses pelayanan administrasi	37
14	Bantuan yang diberikan dalam mengurus kebutuhan administrasi	38
15	Kecepatan proses pelayanan	39
16	Sikap staf administrasi dalam melayani siswa	41
17	Penilaian variabel pelatihan	43
18	Penilaian variabel motivasi	44
19	Penilaian variabel disiplin	45
20	Penilaian variabel <i>work life balance</i>	46
21	Penilaian variabel kinerja	47
22	Nilai <i>average variance extracted</i>	49
23	Nilai akar <i>average variance extracted</i>	50
24	Nilai <i>Cronbach's Alpha, Rho-A, dan Composite Reliability (CR)</i>	50
25	Hasil uji r-square	51
26	Hasil uji f-square	52
27	Hasil analisis <i>direct effect</i>	54

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR GAMBAR

1 Perkembangan revolusi industri dari masa ke masa	1
2 Model empiris penelitian	18
3 Kerangka pemikiran operasional	21
4 Model hybrid SEM	25
5 Nilai <i>outer loading</i> dalam pengujian <i>convergent validity</i>	48
6 Hasil teknik <i>bootstrapping</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner untuk guru dan staf administrasi	67
--	----