



PEMBELAJARAN SOSIAL PENGELOLAAN SAMPAH PADA NASABAH BANK SAMPAH

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

HERDIAN ANWAR RAMADHANA



**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pembelajaran Sosial Pengelolaan Sampah pada Nasabah Bank Sampah” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2025

Herdian Anwar Ramadhana
NIM. I3401201073

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

HERDIAN ANWAR RAMADHANA. Pembelajaran Sosial Pengelolaan Sampah Pada Nasabah Bank Sampah. Dibimbing oleh ANNISA UTAMI SEMINAR.

Penelitian ini menganalisis pengelolaan sampah domestik sebagai penyumbang utama sampah di Indonesia, dengan fokus pada peran bank sampah sebagai solusi efektif. Penelitian ini mengkaji hubungan antara faktor lingkungan, faktor kognitif, dan perilaku nasabah dalam pengelolaan sampah di bank sampah. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan antara: (1) faktor kognitif dan lingkungan nasabah, (2) faktor lingkungan dan perilaku nasabah, serta (3) faktor kognitif dan perilaku nasabah dalam pengelolaan sampah. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yang didukung data kualitatif melalui survei dan wawancara, melibatkan 72 responden dari total 258 populasi anggota Bank Sampah Asri Mandiri. Analisis menggunakan uji korelasi Rank Spearman dengan SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menemukan bahwa nasabah dengan kognisi tinggi lebih mandiri dalam memilah sampah, sedangkan nasabah dengan kognisi rendah lebih bergantung pada lingkungan. Keterampilan dan praktik pengelolaan sampah nasabah cenderung kurang optimal akibat minimnya sosialisasi dan pelatihan rutin yang diselenggarakan oleh bank sampah.

Kata kunci: bank sampah, faktor lingkungan, faktor kognitif, teori pembelajaran sosial

ABSTRACT

HERDIAN ANWAR RAMADHANA. Social Learning of Waste Management for Waste Bank Customers. Supervised by ANNISA UTAMI SEMINAR.

This study analyzes domestic waste management as the main contributor to waste in Indonesia, focusing on the role of waste banks as an effective solution. This study examines the relationship between environmental factors, cognitive factors, and customer behavior in waste management at waste banks. This study aims to analyze the relationship between: (1) cognitive and environmental factors of customers, (2) environmental factors and customer behavior, and (3) cognitive and behavioral factors of customers in waste management. The study used a quantitative approach supported by qualitative data through surveys and interviews, involving 72 respondents from a total of 258 members of Bank Sampah Asri Mandiri. The analysis used the Spearman Rank correlation test with SPSS version 26. The results of this study found that customers with high cognition were more independent in sorting waste, while customers with low cognition were more dependent on the environment. Customer waste management skills and practices tend to be less than optimal due to the lack of socialization and routine training organized by the waste bank.

Keywords: cognitive factors, environmental factors, social learning theory, waste bank



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PEMBELAJARAN SOSIAL PENGELOLAAN SAMPAH PADA NASABAH BANK SAMPAH

HERDIAN ANWAR RAMADHANA

Skripsi

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh mangkok
Sarjana pada
Program Studi Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat

**DEPARTEMEN SAINS KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN
MASYARAKAT
FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:
1. Ir. Sutisna Riyanto, MS
2. Rai Sita, S.K.Pm, M.Si



Judul Skripsi : Pembelajaran Sosial Pengelolaan Sampah Pada Nasabah Bank Sampah
Nama NIM : Herdian Anwar Ramadhana
: I3401201073

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Annisa Utami Seminar, S.I.P., M.Si

Diketahui oleh

Ketua Departemen Sains Komunikasi
dan Pengembangan Masyarakat:
Dr. Ir. Anna Fatchiya, M.Si
NIP. 196811211997022001

Tanggal Ujian:
7 Januari 2025

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Pembelajaran Sosial Pengelolaan Sampah pada Nasabah Bank Sampah" ini berhasil diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Mata Kuliah Kolokium (KPM1497) pada Departemen Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia, Institut Pertanian Bogor.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak hingga mampu menyelesaikan karya ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Annisa Utami Seminar, S.I.P., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan saran, kritik dan arahan kepada Penulis dalam proses penulisan hingga penyelesaian studi pustaka ini.
2. Ibu Dr. Dyah Retna Puspita, M.Hum, selaku dosen moderator yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, untuk menguji, memberikan saran, kritik dan arahan kepada Penulis dalam Skripsi sehingga penulis dapat melanjutkan penelitian dengan baik.
3. Mama tercinta, Ibu Elida Hafni Lubis, yang selalu memanjatkan doa serta kasih sayang yang diberikan dalam membesar dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus semangat dalam meraih mimpi dan cita-citanya.
4. Adik-adik penulis, Sabrina dan Azkiah terima kasih selalu mendukung serta memberikan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Juan, Indra, Chika, Diana, Nida, dan Yulanda yang sudah memberikan semangat yang tak pernah putus serta membantu Penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Sebagai manusia, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis.

Terakhir, harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Bogor, Januari 2025

Herdian Anwar Ramadhana



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
II PENDEKATAN TEORITIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Komunikasi Lingkungan	7
2.1.2 <i>Social Learning Theory</i>	8
2.1.3 Faktor Kognitif	11
2.1.4 Faktor Lingkungan	12
2.1.5 Perilaku Pengelolaan Sampah	13
2.1.6 Bank Sampah	14
2.2 Kerangka Pemikiran	15
2.3 Hipotesis Penelitian	17
III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.3 Jenis Data	20
3.4 Penentuan Responden dan Informan Penelitian	21
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	22
3.6 Teknik Pengolahan Analisis Data	23
3.7 Definisi Operasional	23
3.7.1 Faktor Pengetahuan	23
3.7.2 Faktor Lingkungan	24
3.7.3 Perilaku Masyarakat Peduli Lingkungan	25
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.1.1 Kondisi Geografi dan Topografi	27
4.1.2 Kondisi Demografi dan Sosial Ekonomi	27
4.2 Gambaran Umum dan Profil Bank Sampah Asri Mandiri	28
4.3 Faktor Kognitif Nasabah	29
4.3.1 Pengetahuan	29
4.3.2 Harapan	31
4.4 Faktor Lingkungan Nasabah	34
4.4.1 Norma	34
4.4.2 Akses di Komunitas	37
4.5 Perilaku Nasabah Dalam Pengelolaan Sampah	41
4.5.1 Keterampilan	41

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



4.5.2 Praktik	43
4.5.3 <i>Self Efficacy</i>	45
4.6 Hubungan Faktor Lingkungan dengan Faktor Kognitif Nasabah Mengenai Pengelolaan Sampah	47
4.7 Hubungan Faktor Kognitif dengan Perilaku Nasabah Dalam Pengelolan Sampah	51
4.8 Hubungan Faktor Lingkungan dengan Perilaku Nasabah Dalam Pengelolan Sampah	54
SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR GAMBAR

1. Aspek proses pembelajaran observasional	8
2. Proses pembelajaran observasional	9
3. Hubungan interaksi timbal-balik	12
4. Alur kerja bank sampah	14
5. Kerangka pemikiran	17
6. Produk kerajinan hasil daur ulang HEJONA	36
7. Proses penjemputan sampah dari rumah nasabah bank sampah dan <i>dropbox</i>	38
8. Nasabah diskusi dengan pengurus bank sampah	39
9. <i>Screenshot Instagram</i>	50

DAFTAR TABEL

1. Teknik pengumpulan data primer dan sekunder	21
2. Definisi operasional faktor pengetahuan	24
3. Definisi operasional faktor lingkungan	25
4. Definisi operasional perilaku masyarakat peduli lingkungan	26
5. Jumlah dan persentase responden berdasarkan pengetahuan	29
6. Rata-rata jawaban instrumen kuesioner nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut pengetahuan	30
7. Jumlah dan persentase responden berdasarkan harapan	31
8. Rata-rata jawaban instrumen kuesioner nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut harapan	32
9. Jumlah dan persentase responden berdasarkan norma	34
10. Rata-rata jawaban instrumen kuesioner nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut norma	35
11. Rata-rata jawaban instrumen kuesioner nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut norma	37
12. Rata-rata jawaban instrumen kuesioner nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut akses di komunitas	39
13. Jumlah dan persentase responden berdasarkan keterampilan	42
14. Rata-rata jawaban instrumen kuesioner nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut keterampilan	42
15. Jumlah dan persentase responden berdasarkan praktik	43
16. Rata-rata jawaban instrumen kuesioner nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut praktik	44
17. Jumlah dan persentase responden berdasarkan <i>self efficacy</i>	45
18. Rata-rata jawaban instrumen kuesioner nasabah Bank Sampah Asri Mandiri menurut <i>self efficacy</i>	46
19. Jumlah dan persentase nasabah menurut faktor lingkungan dan faktor kognitif	48
20. Koefisien korelasi <i>Rank Spearman</i> antara variabel faktor lingkungan dengan variabel faktor kognitif nasabah bank sampah	47
21. Jumlah dan persentase nasabah menurut faktor kognitif dan perilaku dalam pengelolaan sampah	52



22. Koefisien korelasi Rank Spearman antara indikator dari variabel faktor kognitif dengan indikator dari variabel faktor perilaku nasabah dalam pengelolaan sampah	52
23. Koefisien korelasi Rank Spearman antara variabel faktor kognitif dengan variabel perilaku nasabah dalam pengelolaan sampah	53
24. Jumlah dan persentase nasabah menurut faktor lingkungan dan perilaku dalam pengelolaan sampah	55
25. Koefisien korelasi Rank Spearman antara indikator dari variabel faktor kognitif lingkungan dengan indikator dari variabel faktor perilaku nasabah dalam pengelolaan sampah	56
26. Koefisien korelasi Rank Spearman antara variabel faktor lingkungan dengan variabel perilaku nasabah dalam pengelolaan sampah	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lokasi penelitian	66
Lampiran 2 Waktu kegiatan penelitian	67
Lampiran 3 Daftar Populasi	68
Lampiran 4 Daftar Responden	70
Lampiran 5 Hasil Uji Valid dan Realibilitas	71
Lampiran 6 Dokumentasi	74
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 8 Panduan wawancara anggota bank sampah	82
Lampiran 9 Catatan Harian Lapang	83

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.