



RANCANG BANGUN MODEL KEPEMIMPINAN PADA MANAJEMEN PROYEK PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI DI INDONESIA

MISBAHUDDIN

**DOKTOR MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University

Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI DISERTASI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi dengan judul “Rancang Bangun Model Kepemimpinan pada Manajemen Proyek Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir disertasi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2025

Misbahuddin
K1601202021



RINGKASAN

MISBAHUDDIN. Rancang Bangun Model Kepemimpinan pada Manajemen Proyek Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia. Dibimbing oleh M. SYAMSUL MAARIF, ARIF IMAM SUROSO dan YUNUS TRIYONGGO

Laporan survei dari organisasi global menunjukkan bahwa kegagalan kinerja proyek secara signifikan dipengaruhi oleh kurangnya kompetensi kepemimpinan di kalangan manajer proyek. Dalam industri telekomunikasi, manajemen proyek dipengaruhi oleh berbagai faktor eksternal, termasuk revolusi industri, metodologi proyek seperti *waterfall*, *agile* dan *hybrid*, manajemen perubahan, dan turbulensi tingkat tinggi pada lingkungan bisnis telekomunikasi. Industri telekomunikasi di Indonesia menghadapi tantangan seperti perkembangan teknologi yang pesat, sistem yang kompleks, persaingan tinggi, keterbatasan sumber daya, tuntutan perubahan serta kurangnya *agility*. Dengan fakta empiris banyak kegagalan proyek, sehingga menekankan pentingnya kompetensi kepemimpinan manajer proyek untuk memastikan keberhasilan dan tercapainya kinerja proyek baik saat ini maupun di masa yang akan datang. Faktor-faktor ini menjadi dasar dilakukannya penelitian ini.

Penelitian ini memiliki empat tujuan utama. Pertama, bertujuan untuk mengeksplorasi kondisi kepemimpinan manajer proyek di perusahaan telekomunikasi melalui tinjauan literatur dan analisis deskriptif. Tujuan kedua adalah menganalisis hubungan antara gaya kepemimpinan manajer proyek dan kinerja proyek dengan metode SEM-PLS. Tujuan ketiga adalah menyusun prioritas strategi peningkatan kompetensi kepemimpinan dengan pendekatan *Fuzzy-AHP*. Tujuan keempat adalah memproyeksikan skenario berkelanjutan masa depan mengenai kompetensi kepemimpinan manajer proyek di industri telekomunikasi melalui *Scenario Planning*.

Tujuan pertama menghasilkan profil deskriptif demografi dan lanskap industri telekomunikasi, yang menyoroti bahwa dua gaya kepemimpinan yang dominan dalam industri ini adalah kepemimpinan transaksional dan transformasional. Didapatkan profil manajer proyek telekomunikasi yang dominan pria, dominan berpendidikan perguruan tinggi, mayoritas menggunakan pendekatan manajemen proyek *hybrid* dan separuh sudah bersertifikasi. Hasil tujuan kedua yang menggunakan SEM-PLS dengan masukan responden dari 224 manajer proyek di 77 perusahaan telekomunikasi di Indonesia, menunjukkan bahwa baik kepemimpinan transaksional maupun transformasional tidak berdampak langsung terhadap kinerja proyek, namun dengan mediasi kepemimpinan *ambidextrous*, hubungan kedua kepemimpinan tersebut menjadi positif dan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Proyek. Hal ini menunjukkan pentingnya manajer proyek menerapkan gaya kepemimpinan *ambidextrous*. Diperoleh pula keterkaitan antara metodologi manajemen proyek (*waterfall*, *agile*, dan *hybrid*) dengan gaya kepemimpinan (masing-masing transaksional, transformasional, dan *ambidextrous*). Hasil dari tujuan ketiga dengan metode *Fuzzy-AHP* yang disusun dengan lima tingkatan dan berdasarkan interviu dan hasil kuesioner dari 15 pakar menghasilkan Prioritas Faktor yaitu keterampilan Kepemimpinan *Ambidextrous*, Prioritas Aktor adalah Manajer Proyek itu sendiri, Peningkatan Kinerja Proyek

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



sebagai Prioritas Tujuan, dan Program Pengembangan Kepemimpinan sebagai Prioritas Strategi. Tujuan keempat dengan *Scenario Planning*, berdasarkan analisis PESTLE mengidentifikasi dua pendorong utama yaitu Kompleksitas Proyek dan Ketidakpastian Teknologi. Hasil ini digambarkan pada Matriks Skenario Proyek Telekomunikasi dengan empat kuadran skenario: Stabilitas, Kompleksitas, Inovasi, dan Disrupsi, yang masing-masing memiliki karakteristik dan proporsi gaya kepemimpinan yang berbeda. Integrasi keempat metode ini menghasilkan pengembangan Model Sintesis Kepemimpinan pada Manajemen Proyek Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia.

Penelitian ini memberikan kontribusi berharga baik dalam pengembangan khasanah teori manajemen kepemimpinan maupun dalam tataran praktis manajemen proyek pada industri telekomunikasi. Implikasi teoritis antara lain dengan mengkonfirmasi keterkaitan antara tiga teori kepemimpinan yaitu transaksional, transformasional dan *ambidextrous*, keterkaitan antara ketiga gaya kepemimpinan tersebut dengan pendekatan manajemen proyek *waterfall*, *agile* dan *hybrid*, serta keterkaitan antara gaya kepemimpinan dengan faktor motivasi dari tim proyek. Selain itu hasil dari *scenario planning* berupa Matriks Kompetensi Proyek Telekomunikasi dan hasil sintesis penelitian berupa Model Kepemimpinan pada Manajemen Proyek Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia menjadi masukan yang baru dalam penelitian manajemen kepemimpinan dan manajemen proyek telekomunikasi. Implikasi manajerial atau praktis berupa strategi program pengembangan kepemimpinan sesuai hasil dari *Fuzzy-AHP* dan strategi skenario kepemimpinan kedepan sesuai hasil dari *Scenario Planning* agar menjadi rujukan para praktisi manajemen proyek, organisasi atau perusahaan maupun asosiasi manajemen proyek.

Keywords: Industri Telekomunikasi, Kepemimpinan *Ambidextrous*, Kinerja Proyek, Manajemen Proyek, Program Pengembangan Kepemimpinan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



SUMMARY

MISBAHUDDIN. Design and Build a Leadership Model of Project Management in Telecommunication Company in Indonesia . Supervised by M. SYAMSUL MAARIF, ARIF IMAM SUROSO and YUNUS TRIYONGGO.

The survey reports from global organizations show that project performance failure is significantly influenced by a lack of leadership competency among project managers. In the telecommunications industry, project management is influenced by various external factors, including the industrial revolution, project methodologies such as waterfall, agile and hybrid, change management, and high levels of turbulence in the telecommunications business environment. The telecommunications industry in Indonesia faces challenges such as rapid technological developments, complex systems, high competition, limited resources, changing demands and lack of agility. With empirical facts, many project failures emphasize the importance of project manager leadership competence to ensure success and achieve project performance both now and in the future. These factors became the basis for conducting this research.

This research has four main objectives. First, it aims to explore the leadership conditions of project managers in telecommunications companies through a literature review and descriptive analysis. The second objective is to analyze the relationship between project manager leadership style and project performance using the SEM-PLS method. The third objective is to develop strategic priorities for improving leadership competency using the Fuzzy-AHP approach. The fourth objective is to project future sustainable scenarios regarding the leadership competence of project managers in the telecommunications industry through Scenario Planning.

The first objective produces a descriptive profile of the demographics and landscape of the telecommunications industry, highlighting that the two dominant leadership styles in the industry are transactional and transformational leadership. We obtained a profile of telecommunication project managers who were predominantly male, predominantly university educated, the majority used a hybrid project management approach and half were certified. The results of the second objective using SEM-PLS with respondent input from 224 project managers in 77 telecommunications companies in Indonesia, show that neither transactional nor transformational leadership has a direct impact on project performance, but with the mediation of ambidextrous leadership, the relationship between the two leaderships becomes positive and influential. significant to Project Performance. This shows the importance of project managers implementing an ambidextrous leadership style. There was also a relationship between project management methodologies (waterfall, agile, and hybrid) and leadership styles (transactional, transformational, and ambidextrous, respectively). The results of the third objective using the Fuzzy-AHP method which was arranged in five levels and based on interviews and questionnaire results from 15 experts produced Priority Factors namely Ambidextrous Leadership skills, Priority Actors were the Project Manager himself, Improvement of Project Performance as a Priority Goal, and Leadership Development Program as Strategy Priority. The fourth objective with Scenario



Planning, based on PESTLE analysis, identifies two main drivers, namely Project Complexity and Technological Uncertainty. These results are depicted in the Telecommunications Project Scenario Matrix with four scenario quadrants: Stability, Complexity, Innovation, and Disruption, each of which has different characteristics and proportions of leadership styles. The integration of these four methods resulted in the development of a Leadership Synthesis Model in Telecommunication Company Project Management in Indonesia.

This research provides a valuable contribution both in the development of leadership management theory and in the practical level of project management in the telecommunications industry. Theoretical implications include confirming the relationship between three leadership theories, namely transactional, transformational and ambidextrous, the relationship between these three leadership styles and waterfall, agile and hybrid project management approaches, as well as the relationship between leadership styles and the motivational factors of the project team. Apart from that, the results of scenario planning in the form of a Telecommunications Project Competency Matrix and the results of a research synthesis in the form of a Leadership Model in Telecommunications Company Project Management in Indonesia are new input in research on leadership management and telecommunications project management. Managerial or practical implications in the form of leadership development program strategies according to the results of Fuzzy AHP and future leadership scenario strategies according to the results of Scenario Planning to become a reference for project management practitioners, organizations or companies and project management associations.

Keywords: Ambidextrous Leadership, Leadership Development Program, Project Management, Project Performance, Telecommunication Industry.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2025¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**RANCANG BANGUN MODEL KEPEMIMPINAN
PADA MANAJEMEN PROYEK
PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI DI INDONESIA**

MISBAHUDDIN

Disertasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Doktor pada
Program Studi Doktor Manajemen dan Bisnis

**DOKTOR MANAJEMEN DAN BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji Luar Komisi pada Ujian Tertutup:

1. Dr. Budi Yulianto, S.E., M.Si.
2. Dr. Suhendi, S.P., M.M.

Anggota Promosi Luar Komisi pada Sidang Promosi Terbuka :

1. Dr. Budi Yulianto, S.E., M.Si.
2. Dr. Suhendi, S.P., M.M.

Judul Disertasi : Rancang Bangun Model Kepemimpinan Pada Manajemen
Proyek Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia
Nama : Misbahuddin
NIM : K1601202021

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Maarif, M.Eng.



Pembimbing 2:
Prof. Dr. Ir. Arif Imam Suroso, M.Sc. (CS)

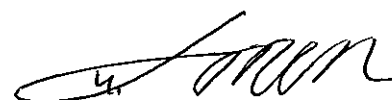


Pembimbing 3:
Dr. Ir. Yunus Triyonggo, M.M.

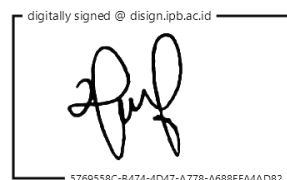


Diketahui oleh

Ketua Program Studi Pascasarjana
Manajemen dan Bisnis:
Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc.
NIP. 19600916 1986011 001



Plh Dekan Sekolah Bisnis:
Dr. Zenal Asikin, S.E., M.Si.
NPI. 201811198708141001



Tanggal Ujian Tertutup: 4 Desember 2024

Tanggal Lulus

Tanggal Sidang Promosi Terbuka: 6 Januari 2025



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2023 sampai bulan September 2024 ini adalah tentang Kepemimpinan di Manajemen Proyek Telekomunikasi, dengan judul “Rancang Bangun Model Kepemimpinan pada Manajemen Proyek Perusahaan Telekomunikasi di Indonesia”.

- Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada komisi pembimbing, Bapak Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Maarif M.Eng., Bapak Prof. Dr. Ir. Arif Imam Suroso M.Sc. (CS), dan Bapak Dr. Ir. Yunus Triyonggo, M.M., yang telah dengan sabar membimbing, memberi keleluasaan, memberi kepercayaan, mengarahkan dan membantu penulis tanpa kenal waktu hingga disertasi ini selesai dilaksanakan.
- Ucapan terima kasih disampaikan kepada Pimpinan Sidang Promosi Terbuka Bapak Dr. Zenal Asikin, S.E., M.Si, a.n. Ketua Program Studi MB Bapak Prof. Dr. Ir. Ujang Sumarwan, M.Sc., dan penguji luar komisi pembimbing Bapak Dr. Budi Yulianto, S.E., M.Si. dan Bapak Dr. Suhendi, S.P., M.M. yang telah memberikan kritik dan saran untuk perbaikan penelitian ini.
- Ucapan terima kasih kepada Sekolah Bisnis IPB University, para dosen, dan tim akademik serta rekan rekan seangkatan DMB-16 yang telah menyediakan lingkungan akademik yang kondusif bagi pertumbuhan intelektual dan penelitian.
- Ungkapan terima kasih disampaikan kepada ayah Drs. H. Napsah Baso, ibu Hj. Husnah Djamaluddin (alm), ibu mertua Hj Nursiah serta istri Dr. Ir. Fitriyanti Mayasari, S.T., M.T. dan anak-anak tercinta Azizah Fauziah Misbahuddin S.T., M.T., Afif Fahmi Misbahuddin S.T., M.Eng., Azzaki Fatih Misbahuddin dan Athaillah Faiz Misbahuddin (alm), demikian juga saudara saudara di Makassar dan Takalar yang telah memberikan dukungan, doa dan kasih sayangnya yang selalu mendukung dan mencintai tanpa pamrih serta ikut berdoa dan berjuang untuk kesuksesan karir dan studi saya.
- Ucapan terima kasih juga kepada para Pakar dari Komunitas Manajemen Proyek Indonesia di PMI, Prince2 dan PMO, serta Para Manajer Proyek perusahaan Telekomunikasi Indonesia yang telah menjadi Narasumber Pakar dan Responden dalam penelitian ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Januari 2025

Misbahuddin

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
1.6 Kebaruan (<i>novelty</i>)	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.2 Penelitian Terdahulu dan Posisi Penelitian	13
2.3 Kerangka dan Hipotesis Penelitian	17
III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	38
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Analisis Deskriptif	44
4.2 Analisis Model Struktural; Pengaruh Gaya Kepemimpinan Manajer Proyek terhadap Kinerja Perusahaan	47
4.3 Analisis Prioritas Strategi peningkatan Kompetensi Kepemimpinan <i>Ambidextrous</i> Manajer Proyek Telekomunikasi	77
4.4 Analisis Perencanaan Skenario berkesinambungan Kompetensi Kepemimpinan <i>Ambidextrous</i> Manajer Proyek Telekomunikasi	86
4.5 Analisis Sintesis Kepemimpinan Manajer Proyek Telekomunikasi	89
4.6 Implikasi Penelitian	91
V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	110
RIWAYAT HIDUP	163



DAFTAR TABEL

1	Perbedaan pendekatan <i>Waterfall</i> dan <i>Agile</i>	11
2	Penelitian terdahulu yang relevan	14
3	Metode penelitian	30
4	Skala likert pada kuesioner penelitian	33
5	Daftar pakar	33
6	Item kuesioner	37
7	Nilai kualitatif dari skala perbandingan	41
8	Konversi bilangan fuzzy	42
9	Jenis kelamin responden	44
10	Pendidikan responden	45
11	Pengalaman kerja responden	45
12	Posisi atau titel responden	46
13	Sertifikasi manajemen proyek	46
14	Pendekatan manajemen proyek	47
15	Pengelompokan perusahaan telekomunikasi	47
16	Kriteria penilaian berdasarkan persentase	48
17	Deskriptif kepemimpinan transaksional	48
18	Deskriptif kepemimpinan transformasional	49
19	Deskriptif kepemimpinan <i>ambidextrous</i>	50
20	Deskriptif kinerja proyek	51
21	Uji validitas konvergen	53
22	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
23	Hasil uji <i>Cross Loading Factor</i>	54
24	<i>Fornell-Larcker Criterion</i>	55
25	Hasil uji <i>Composite Reliability (CR)</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	55
26	Indikator dengan <i>loading factor</i> tertinggi	56
27	Hasil R-Square	58
28	Uji f^2 <i>Effect Size</i>	58
29	Uji <i>significance</i> jalur (<i>Path</i>)	59
30	Peran moderasi PMA antara gaya kepemimpinan dan kinerja proyek	71
31	Bobot faktor pada strategi peningkatan kompetensi kepemimpinan <i>ambidextrous</i> manajer proyek di perusahaan telekomunikasi	78
32	Bobot aktor pada strategi peningkatan kompetensi kepemimpinan <i>ambidextrous</i> manajer proyek di perusahaan telekomunikasi	79
33	Bobot tujuan pada strategi peningkatan kompetensi kepemimpinan <i>ambidextrous</i> manajer proyek di perusahaan telekomunikasi	80
34	Bobot alternatif strategi pada strategi peningkatan kompetensi kepemimpinan <i>Ambidextrous</i> manajer proyek di perusahaan telekomunikasi	81
35	Analisis PESTLE <i>critical key driver</i> pada Perencanaan Skenario kompetensi kepemimpinan manajer proyek telekomunikasi masa depan	86
36	Deskripsi fokus kepemimpinan empat kuadran	87
37	Perbandingan dengan Industri lain	93

DAFTAR GAMBAR

1 Lingkup kegiatan industri telekomunikasi	13
2 Posisi penelitian (SOTA)	16
3 Kerangka penelitian	18
4 Hipotesis penelitian SEM PLS	19
5 Desain hirarki <i>Fuzzy</i> AHP	27
6 Tahapan penelitian	31
7 Tahapan SEM-PLS	39
8 Contoh struktur hirarki dalam AHP	40
9 Tahapan fuzzy AHP	42
10 Tahapan <i>scenario planning</i>	43
11 Model struktural (PLS <i>Algorithm</i>)	52
12 <i>Bootstrapping</i>	57
13 Model hubungan gaya kepemimpinan dan pendekatan manajemen proyek	75
14 Penerapan gaya kepemimpinan pada salah satu model proyek <i>hybrid</i>	75
15 Bobot prioritas Hirarki <i>Fuzzy</i> AHP	78
16 Matriks skenario proyek telekomunikasi	87
17 Model kepemimpinan pada manajemen proyek perusahaan telekomunikasi	89

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner SEM-PLS	111
2 Pengantar Wawancara <i>Scenario Planning</i>	116
3 Kuesioner <i>Fuzzy</i> AHP	119



DAFTAR SINGKATAN

ADKAR	: <i>Awareness, Desire, Knowledge, Ability, Reinforcement</i>
AI	: <i>Artificial Intelligence</i>
CAPM	: <i>Certified Associate Project Manager</i>
CCMP	: <i>Certified Change Management Professional</i>
CEO	: <i>Chief Executive Officer</i>
CFA	: <i>Confirmatory Factor Analysis</i>
CNE	: <i>Certified Negotiation Expert</i>
CRM	: <i>Customer Relationship Management</i>
FAHP	: <i>Fuzzy Analytic Hierarchy Process</i>
FTTH	: <i>Fibre To The Home</i>
IAMPI	: <i>Ikatan Ahli Manajemen Proyek Indonesia</i>
IoT	: <i>Internet of Things</i>
PMA	: <i>Project Management Approach</i>
PM	: <i>Project Manager</i>
PMI	: <i>Project Management Institute</i>
PMI-ACP	: <i>Project Management Institute-Agile Certified Practitioner</i>
PMO	: <i>Project Management Office</i>
PMP	: <i>Project Management Professional</i>
PRINCE2	: <i>Project IN Controlled Environment 2</i>
SEM – PLS	: <i>Structural Equation Modeling – Partial Least Square</i>
TI	: <i>Teknologi Informasi</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

2. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.