

ANALISIS KEPUASAN ANGGOTA TERHADAP PELAYANAN KELOMPOK TANI TERNAK LEMBU JOYO DI DESA PALON KABUPATEN BLORA

RAYHAN SYAIFUL ISLAM RUMBIA



**DEPARTEMEN AGRIBISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





- 



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Kelompok Tani Ternak Lembu Joyo di Desa Palon Kabupaten Blora” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Oktober 2024

Rayhan Syaiful Islam Rumbia
H3401201128

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

RAYHAN SYAIFUL ISLAM RUMBIA. Analisis Kepuasan Anggota terhadap Pelayanan Kelompok Tani Ternak Lembu Joyo di Desa Palon Kabupaten Blora. Dibimbing oleh HARMINI.

Pertumbuhan populasi sapi potong di Indonesia mengalami tren positif pada lima tahun terakhir. Mayoritas peternak sapi potong di Indonesia adalah peternak rakyat. Akan tetapi, peternakan rakyat memiliki banyak kekurangan dalam budidaya sapi potong. Kelompok ternak merupakan salah satu solusi mengatasi kekurangan peternak rakyat dengan mengadakan fasilitasi pelatihan, bantuan, kemitraan dan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan anggota Kelompok Tani Ternak (KTT) Lembu Joyo terhadap pelayanan yang dilakukan kelompok. Penelitian berlokasi di Desa Palon, Kecamatan Jepon, Kabupaten Blora, Jawa Tengah. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI). Alat analisis yang digunakan dalam penelitian adalah *Microsoft Excel* dan SPSS 20. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseluruhan anggota kelompok tani ternak lembu joyo sangat puas terhadap pelayanan kelompok dengan nilai CSI sebesar 78,58 persen. Adapun atribut yang harus diperhatikan oleh kelompok adalah atribut fasilitasi sarana dan prasarana. Dari hasil analisis, atribut tersebut dinilai penting oleh anggota tetapi kepuasannya belum terpenuhi secara maksimal. Kelompok diharapkan tetap berusaha menambah kinerja demi menambah kepuasan anggota.

Kata Kunci: kelompok ternak, kepuasan, peternakan, sapi potong

ABSTRACT

RAYHAN SYAIFUL ISLAM RUMBIA. Satisfaction Analysis Members of the Lembu Joyo Livestock Farmer Group Services in Palon Village Blora Regency. Supervised by HARMINI.

Beef cattle population growth in Indonesia has shown a positive trend over the last five years. The majority of beef cattle farmers in Indonesia are smallholder farmers. However, smallholder farms face many challenges in cattle farming. Farmers groups serve as one solution to address these challenges by facilitating training, assistance, partnerships, and other forms of support. This study wants to analyze the satisfaction of members of the Lembu Joyo Farmer Group with his services provided. The research was conducted in Palon Village, Jepon District, Blora Regency, Central Java. The analysis methods used in this research are Importance Performance Analysis (IPA) and the Customer Satisfaction Index (CSI). The results indicate that average members of the Lembu Joyo Farmer Group were very satisfied with the group's services, with a CSI value of 78.58 percent. The attributes that require attention from the group are facilities and infrastructure attribute. According to the analysis, these attributes are important by members, but their satisfaction has a low score. The group administrators are encouraged to continue improving their performance to further increase member satisfaction.

Keywords: beef cattle, farmers group, farm, satisfaction



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS KEPUASAN ANGGOTA TERHADAP PELAYANAN KELOMPOK TANI TERNAK LEMBU JOYO DI DESA PALON KABUPATEN BLORA

RAYHAN SYAIFUL ISLAM RUMBIA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Agribisnis

**DEPARTEMEN AGRIBISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

S

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir:

1. Rahmat Yanuar, SP, M.Si
2. Eva Yolynda Aviny, SP, MM



Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Anggota terhadap Pelayanan Kelompok Tani
Ternak Lembu Joyo di Desa Palon Kabupaten Blora

Nama : Rayhan Syaiful Islam Rumbia
NIM : H3401201128

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing:
Dr. Ir. Harmini, M.Si



Diketahui oleh

Ketua Departemen Agribisnis:
Dr. Ir. Burhanuddin, M.M
NIP. 196802151999031001





- 

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan November 2023 sampai bulan Oktober 2024 ini ialah Kepuasan anggota kelompok ternak, dengan judul "Analisis Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Kelompok Tani Ternak Lembu Joyo di Desa Palon Kabupaten Blora".

Terima kasih, penulis ucapkan kepada orang-orang yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis:

1. Dosen Pembimbing Dr. Ir. Harmini, M.Si yang telah membimbing dan memberikan arahan untuk penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Tintin Sarianti, SP, MM selaku dosen evaluator kolokium yang telah memberikan masukan dan saran.
3. Bapak Rahmat Yanuar, SP, M.Si selaku dosen moderator seminar hasil yang telah memberikan masukan dan saran.
4. Bapak Rahmat Yanuar, SP, M.Si dan Ibu Eva Yolyanda Aviny, Sp, MM selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan koreksi dan saran.
5. Dosen pengajar dan tenaga kependidikan Departemen Agribisnis, atas ilmu dan bantuan selama penulis masih menjadi mahasiswa.
6. Keluarga, terutama mamah karena sudah bersabar, memberikan doa, kasih sayang dan semangat kepada penulis setiap harinya.
7. Pasangan saya saat ini, yang menemani penulis dan memberikan motivasi selama pengerjaan penelitian ini.
8. Pak Darsono selaku kepala Desa Palon, Mbah Kamiran selaku penyedia tempat tinggal selama penulis melakukan proses pengambilan data, Pak Lagiono selaku Ketua Kelompok Tani Ternak Lembu Joyo dan seluruh warga Desa Palon yang telah membantu penulis dalam proses pengambilan data.
9. Teman-teman Departemen Agribisnis yang telah menjalani perkuliahan bersama penulis sampai pada tahap ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, 08 Oktober 2024
Rayhan Syaiful Islam Rumbia



- 



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kelompok Tani Ternak	7
2.2 Kepuasan Pelayanan Kelompok Tani Ternak	9
KERANGKA PEMIKIRAN	10
3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	10
3.2 Kerangka Pemikiran Operasional	13
METODE	16
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
4.2 Jenis dan Sumber Data	16
4.3 Metode Pengumpulan Data	16
4.4 Metode Analisis dan Pengolahan Data	16
GAMBARAN UMUM	24
5.1 Letak Geografis Desa Palon	24
5.2 Kelompok Tani Ternak Lembu Joyo	24
5.3 Struktur Pengurus Kelompok Tani Ternak Lembu Joyo	25
5.4 Karakteristik Anggota Kelompok Tani Ternak Lembu Joyo	26
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
6.1 Analisis Atribut Kepentingan dan Kinerja	30
6.4 Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Kelompok	35
SIMPULAN DAN SARAN	38
7.1 Simpulan	38
7.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41
RIWAYAT HIDUP	43