



ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN RESILIENSI BISNIS PADA PT SEIRAMA LAJU UNTUK MEMPERTAHANKAN STABILITAS BISNIS

JIHAN FITHRIYAH



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.





PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Strategi Peningkatan Resiliensi Bisnis pada PT Seirama Laju untuk Mempertahankan Stabilitas Bisnis” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2024

Jihan Fithriyah
NIM K1401201049

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

JIHAN FITHRIYAH. Analisis Strategi Peningkatan Resiliensi Bisnis pada PT Seirama Laju untuk Mempertahankan Stabilitas Bisnis. Dibimbing oleh ALFA CHASANAH dan RADEN ISMA ANGGRAINI.

Ketidakstabilan ekonomi di Indonesia berdampak signifikan pada industri konstruksi, termasuk PT Seirama Laju yang mengalami penurunan omset dan pengurangan proyek. Perusahaan perlu menjaga ketahanan bisnis untuk menghadapi ketidaksabatan ekonomi. Tujuan penelitian ini untuk (1) mengidentifikasi kondisi *existing* perusahaan, (2) menganalisis faktor internal dan eksternal perusahaan, (3) merumuskan strategi peningkatan resiliensi PT Seirama Laju. Penelitian menggunakan analisis deskriptif dan empat atribut resiliensi ACED. Hasil penelitian menunjukkan PT Seirama Laju menghadapi fluktuasi ekonomi dan operasional. Perusahaan mengandalkan proyek infrastruktur yang berjalan dan proyek *emergency* dari Pertamina. PT Seirama Laju perlu meningkatkan strategi resiliensi dengan menerapkan teknologi bertahap, investasi dalam pelatihan karyawan, mengoptimalkan teknologi komunikasi, memetakan keputusan, melakukan komunikasi transparan, membentuk tim kerja, mengoptimalkan perencanaan, dan memperluas pasar ke pasar internasional. Strategi ini diharapkan dapat meningkatkan ketahanan dan stabilitas perusahaan.

Kata kunci: ketidakstabilan ekonomi, metode ACED, sektor konstruksi, strategi resiliensi

ABSTRACT

JIHAN FITHRIYAH. Analysis of Business Resilience Improvement Strategy at PT Seirama Laju to Maintain Business Stability. Supervised by ALFA CHASANAH and RADEN ISMA ANGGRAINI.

Economic instability in Indonesia has had a significant impact on the construction industry, including PT Seirama Laju, which has experienced a decline in revenue and a reduction in projects. The company needs to maintain business resilience to address economic instability. This study aims to (1) identify the company's existing conditions, (2) analyze the company's internal and external factors, and (3) formulate strategies to enhance PT Seirama Laju's resilience. The research uses descriptive analysis and the four ACED resilience attributes. The findings indicate that PT Seirama Laju faces economic and operational fluctuations, relying on ongoing infrastructure projects and emergency projects from Pertamina. PT Seirama Laju needs to improve its resilience strategy by implementing technology in stages, investing in employee training, optimizing communication technology, categorizing decisions, ensuring transparent communication, forming working teams, optimizing planning, and expanding into international markets. These strategies are expected to enhance the company's resilience and stability.

Keywords: ACED methods, construction sector, economic instability, resilience strategy



©Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN RESILIENSI BISNIS PADA PT SEIRAMA LAJU UNTUK MEMPERTAHANKAN STABILITAS BISNIS

JIHAN FITHRIYAH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana
pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



©Hak cipta milik IPB University

IPB University

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Fuad Wahdan Muhibuddin, S.Pi., M.M.
2. Ir. Retnaningsih, M.Si.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Analisis Strategi Peningkatan Resiliensi Bisnis pada PT Seirama Laju untuk Mempertahankan Stabilitas Bisnis
Nama : Jihan Fithriyah
NIM : K1401201049

Disetujui oleh



Pembimbing 1:
Dra. Alfa Chasanah, M.A.



Pembimbing 2:
Raden Isma Anggraini, S.P., M.M.

Diketahui oleh



Ketua Program Studi:
Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.
NIP 197711262008122001

Tanggal Ujian: 14 Agustus 2024

Tanggal Lulus : 23 Agustus 2024



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2024 sampai bulan Juli 2024 ini ialah Resiliensi Bisnis, dengan judul “Analisis Strategi Peningkatan Resiliensi Bisnis pada PT Seirama Laju untuk Mempertahankan Stabilitas Bisnis”. Penelitian ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Bisnis di Sekolah Bisnis IPB.

Dalam menyelesaikan penelitian ini terdapat banyak kendala yang penulis temui, namun dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dikesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Alfa Chasanah, M.A. dan Raden Isma Anggraini, S.P, M.M. selaku pembimbing yang telah memotivasi, mengajarkan, serta mengarahkan penulisan karya ilmiah ini.
2. Agustina Widi Palupiningrum, S.E., M.M. selaku moderator seminar hasil yang telah meluangkan waktunya dalam membantu penulis dalam pelaksanaan presentasi bisnis.
3. Fuad Wahdan Muhibuddin, S.Pi., M.M. dan Ir. Retnaningsih, M.Si. selaku dosen penguji yang telah membimbing serta membantu penulis dalam pelaksanaan ujian skripsi
4. Kedua orang tua penulis, Muhammad Rafiq dan Rosmaini yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang dan senantiasa mendoakan penulis tanpa henti.
5. Bapak Simson Layanto, Bapak Imran Azhari, Ibu Ela Damanik, dan Ibu Emi sebagai narasumber dari Pihak PT Seirama Laju yang sudah bersedia membantu penulis untuk meluangkan waktunya yang berharga.
6. Raihan Nurhady yang senantiasa menemani dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Monica, Salwa, Shafira, Adinda, Putri yang selalu memberi dukungan, menyemangati, dan memberi saran kepada penulis.
8. Teman-teman Sekolah Bisnis IPB yang senantiasa menyemangati, memberi saran, dan bersama-sama penulis selama kurang lebih 4 tahun di masa perkuliahan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2024

Jihan Fithriyah



DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Jasa Konstruksi	9
2.2 Manajemen Strategi	9
2.3 Strategi Bisnis	11
2.4 Resiliensi Bisnis	12
2.5 Atribut Resiliensi Bisnis	13
2.6 <i>Resource Based View Theory</i>	14
2.7 <i>Responsive Regulation Theory</i>	14
2.8 <i>Business Process Flexibility Theory</i>	15
2.9 <i>Diversification Theory</i>	15
2.10 <i>Cost Efficiency Theory</i>	16
2.11 Kerangka Pemikiran Penelitian	16
2.12 Penelitian Terdahulu	18
III METODE	21
3.1 Lokasi dan Waktu	21
3.2 Jenis, Sumber dan Cara Pengumpulan Data	21
3.3 Teknik Penentuan Responden	22
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	22
3.5 Uji Keabsahan Data Hasil Analisis	25
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	26
4.2 Kondisi <i>Existing</i> PT Seirama Laju	29
4.3 Faktor Internal dan Eksternal yang Memengaruhi Efektivitas Strategi Resiliensi Bisnis pada PT Seirama Laju	33
4.4 Indikator Analisis Strategi Resiliensi PT Seirama Laju	40
4.5 Rumusan Strategi Peningkatan Resiliensi PT Seirama Laju	42
V SIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	62
RIWAYAT HIDUP	69

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



1	<i>Empat atribut ACED</i>	13
2	Penelitian terdahulu	18
3	Jenis, sumber, dan cara pengumpulan data	21
4	Atribut resiliensi	24
5	Skala kriteria likert	24
6	Komparasi indikator <i>adaptability</i> tiap divisi	44
7	Komparasi indikator <i>cohesion</i> tiap divisi	45
8	Komparasi indikator <i>efficiency</i> tiap divisi	46
9	Komparasi indikator <i>diversity</i> tiap divisi	48

DAFTAR GAMBAR

1	Kontribusi sektor industri konstruksi pada PDB Indonesia tahun 2017 - 2022	1
2	Performa profitabilitas PT Seirama Laju tahun 2018 – 2022	3
3	Performa profitabilitas PT Seirama Laju	5
4	<i>S-Curve</i> PT Seirama Laju	6
5	Jumlah proyek PT Seirama Laju	7
6	<i>Basic elements of the strategic management process</i>	10
7	Model dasar proses perumusan strategi	12
8	Empat atribut resiliensi fundamental	14
9	Kerangka pemikiran penelitian	17
10	Struktur organisasi PT Seirama Laju	27
11	Pendapatan vs laba PT Seirama Laju	31

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner wawancara	63
---	---------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar IPB University.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.