

STRATEGI PENINGKATAN PORTOFOLIO KREDIT USAHA RAKYAT PASCA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA PT BANK SYARIAH INDONESIA, TBK AREA BEKASI)

AJI PATRA ARIA PRABOWO



**PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL MENEGAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan tesis dengan judul “Strategi Peningkatan Portofolio Kredit Usaha Rakyat Pasca Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Area Bekasi)” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada IPB University.

Bogor, Juli 2024

Aji Patra Aria Prabowo
P0504212014

@Hak cipta milik IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RINGKASAN

AJI PATRA ARIA PRABOWO. Strategi Peningkatan Portofolio Kredit Usaha Rakyat Pasca Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Area Bekasi). Dibawah bimbingan MUSA HUBEIS dan SUDRADJAT.

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) mempunyai peranan penting dalam pertumbuhan perekonomian suatu bangsa. Berdasarkan data KEMENKOP, terdapat 195.553 UMKM di kota dan kabupaten Bekasi. Perbankan mempunyai peran yang signifikan dalam pengembangan sektor ini di Indonesia. Bank Syariah Indonesia (BSI) merupakan lembaga keuangan syariah yang menawarkan pembiayaan melalui program Kredit Usaha Rakyat (KUR). Namun portofolionya saat ini lebih kecil dibandingkan bank konvensional. Oleh karena itu, diperlukan rencana untuk meningkatkan nilai portofolio KUR di PT BSI, Tbk. Metode penelitian menggunakan kombinasi pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai status terkini usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) penerima kredit melalui program Kredit Usaha Rakyat (KUR) dari PT. BSI, Tbk di Area Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis portofolio KUR PT. BSI, Tbk di Area Bekasi dan memberikan strategi untuk meningkatkan portofolio KUR di wilayah yang sama. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan langsung dari responden terpilih melalui penggunaan kuesioner, wawancara, dan diskusi kelompok terfokus (FGD). Data sekunder diperoleh melalui kajian komprehensif terhadap sumber literatur, serta mengakses sumber data internal dan eksternal BI. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif/situasi untuk menjelaskan kejadian dan kondisi saat ini, dengan menggunakan *Analytic Hierarchy Process* (AHP). Penelitian ini menggunakan jumlah sampel sebanyak 211 titik data pelanggan sebagai populasinya. Penelitian ini mengambil sampel sebesar 10% dari populasi pelanggan untuk tujuan analisis. Daerah Bekasi dipilih untuk dijadikan sampel dan penelitian karena beberapa alasan sebagai berikut: (1) Kantor penelitian berlokasi di wilayah Bekasi, (2) Banyaknya Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di wilayah Bekasi, serta ditunjukkan oleh data KEMENKOP, sesuai untuk tujuan penelitian, (3) UMKM di Kota Bekasi efektif mewakili setiap segmen penyaluran KUR.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar peserta tidak menemui kendala dalam pembayaran kembali pinjaman KUR. Pendekatan paling efektif untuk meningkatkan portofolio KUR PT BSI, Tbk adalah dengan menerapkan inisiatif yang ditargetkan untuk usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang layak secara finansial, seperti menawarkan program khusus yang memungkinkan mereka melakukan transisi dari kategori KUR mikro ke KUR kecil.

Kata kunci: KUR, kredit UMKM, portofolio, strategi

SUMMARY

AJI PATRA ARIA PRABOWO. Strategy for Increasing People's Business Credit Portfolio Post Covid-19 Pandemic (Case Study at PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Bekasi Area). Supervised by MUSA HUBEIS as chairman and SUDRADJAT as member.

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a crucial part in the economic growth of a nation. According to data from KEMENKOP, there are 195,553 MSMEs in the city and district of Bekasi. The banking sector plays a significant role in the development of this sector in Indonesia. Bank Syariah Indonesia (BSI) is an Islamic financial institution that offers financing through the People's Business Credit (KUR) program. However, BSI's KUR portfolio is currently smaller than that of conventional banks. Therefore, a strategic approach is required to enhance the value of the KUR portfolio at PT BSI, Tbk. The research methodology employs a hybrid approach that combines qualitative and quantitative methods.

The aims of this study are to assess the present state of micro, small, and medium enterprises (MSMEs) that receive KUR (Kredit Usaha Rakyat) from PT BSI, Tbk in the Bekasi Area. Additionally, the study aims to examine the KUR portfolio of PT BSI, Tbk in the same area. Lastly, the study aims to formulate a plan to enhance the KUR portfolio of PT BSI, Tbk in the Bekasi Area. The research utilizes both primary and secondary data. The collection of primary data involved directly administering questionnaires, conducting interviews, and organizing focus group discussions (FGDs) with selected respondents. Secondary data is acquired through the analysis of existing literature as well as internal and external data from business intelligence sources. The research utilizes descriptive/situational analysis to elucidate current occurrences and conditions, as well as the Analytic Hierarchy Process (AHP). This study utilizes a sample size of 211 customer data points as a representation of the entire population. This study selected a representative sample of 10% of the customer population for analysis. The Bekasi area was selected for sampling and research due to several reasons. Firstly, the researcher's office has located in the Bekasi area. Secondly, the number of Micro, Small, and Medium Enterprises in the Bekasi area, as indicated by the KEMENKOP data, is suitable for conducting research. Lastly, the Micro, Small, and Medium Enterprises in Bekasi city are representative of each KUR distribution segment.

The findings indicated that the majority of participants did not have any challenges in repaying KUR loans. The most effective approach identified for expanding the KUR portfolio of PT BSI, Tbk was to implement a dedicated program targeting bankable micro and small enterprises (KUR micro to KUR small class).

Key words: KUR, MSMEs, portfolio, strategy



@Hak cipta milik IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**STRATEGI PENINGKATKAN PORTOFOLIO KREDIT USAHA
RAKYAT PASCA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS PADA
PT BANK SYARIAH INDONESIA, TBK AREA BEKASI)**

AJI PATRA ARIA PRABOWO

Tesis

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains pada
Program Studi Pengembangan Industri Kecil Menengah

**PENGEMBANGAN INDUSTRI KECIL MENENGAH
SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**

Penguji pada ujian Tesis: Prof.Dr.Ir. Hartrisari Hardjomidjojo, DEA

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Tesis

: Strategi Peningkatan Portofolio Kredit Usaha Rakyat Pasca
Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada PT Bank Syariah
Indonesia, Tbk Area Bekasi)

Nama

: Aji Patra Aria Prabowo

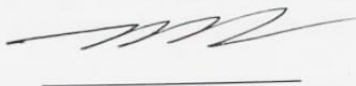
NIM

: P0504212014

Disetujui,

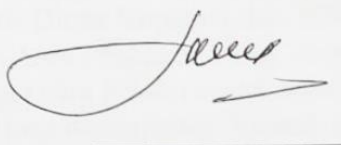
Pembimbing 1:

Prof Dr Ir H Musa Hubeis, MS, Dipl.Ing, DEA



Pembimbing 2:

Prof Dr Ir Sudradjat, MS



Diketahui

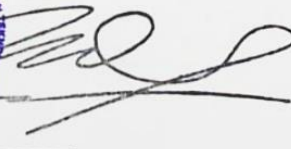
Ketua Program Studi:

Prof Dr Ir H Musa Hubeis, MS, Dipl.Ing, DEA
NIP. 19550626 198003 1002



Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof Dr Ir Dodik Ridho Nurrochmat, M.Sc.F.Trop, IPU
NIP. 19700329 199608 1001



Tanggal Ujian: 27 Juni 2024

Tanggal Pengesahan:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan dengan baik. Tema yang dipilih dalam penelitian ini adalah Analisis Strategi Strategi Peningkatan Portofolio Kredit Usaha Rakyat Pasca Pandemi Covid-19 (Studi Kasus pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Area Bekasi).

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof Dr Ir H Musa Hubeis, MS, Dipl.Ing, DEA dan Prof Dr Ir Sudradjat, MS selaku dosen pembimbing tesis. Secara khusus kepada Prof Dr Ir H. Musa Hubeis, MS, Dipl, Ing, DEA selaku Ketua Program Studi Industri Kecil dan Menengah IPB, yang telah memberi kesempatan pada penulis mengikuti program magister.

Disamping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Bapak dan Ibu dari instansi Pemerintah Kota Bekasi, Bapak dan Ibu dari Dinas Koperasi dan UMKM dan Dinas Pertanian Kota Bekasi, Bapak dan Ibu Area Manager, Area Segmen Manager, Branch Manager Area Kota Bekasi dan juga para Pelaku usaha serta para konsumen dari Kota Bekasi. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, istri dan anak-anak tercinta serta teman-teman semua khususnya mahasiswa MPI angkatan 28, atas segala doa dan dukungannya.

Semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Aji Patra Aria Prabowo

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang lingkup Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Strategi	5
2.2 Definisi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	7
2.3 Faktor Realisasi Kredit Usaha Rakyat	8
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu	12
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
3.2 Desain Penelitian	18
3.3 Jenis dan Sumber Data	18
3.4 Metode Penarikan Sampel	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Analisis Deskriptif	24
4.2 Portofolio KUR dari PT BSI, Tbk Area Bekasi	30
4.3 Rancang Bangun Peningkatan Portofolio KUR Pasca Pandemi Covid-19 Pada PT Bank Syariah Indonesia Indonesia Area Bekasi	35
4.4 Implikasi Manajerial	41
4.5 Implikasi Ilmiah	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	65

DAFTAR TABEL

1. 1	Realisasi Penyaluran KUR Tahun 2020 (SIKP Kementerian Keuangan)	3
1. 2	Plafon KUR Bank Syariah Indonesia	3
2. 1	Penelitian terdahulu	12
3. 1	Gambaran umum portofolio bisnis nasabah pembiayaan KUR.	19
3. 2	Nilai kualitatif dari skala perbandingan Saaty	21
4. 1	Rekapitulasi persentase jawaban responden	24
4. 2	Persentase risiko dan detail data jumlah jangka Kolektabilitas per Sektor .	31
4. 3	Strategi peningkatan portofolio KUR pasca Covid-19 pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk Area Bekasi.....	38
4. 4	Hubungan Goals terhadap Faktor	39
4. 5	Hubungan Faktor terhadap Aktor	40
4. 6	Hubungan Aktor terhadap Strategi	41

DAFTAR GAMBAR

2.1	Strategi management model (Sumber: Pearce dan Robinson, 2000)	6
3.1	Bentuk umum abstraksi sistem hirarki	20
3.2	Skema proses pengolahan data analisis hirarki proses	23
4.1	Data Nasabah KUR BSI	30
4.2	Sektor Kolektabilitas Lancar	31
4.3	Sektor Kolektabilitas NPF	31
4.4	KUR sektor Perdagangan Besar dan Eceran	32
4.5	KUR sektor Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum	32
4.6	KUR sektor Jasa Kemasyarakatan, Sosial Budaya, Hiburan dan Perorangan Lainnya	33
4.7	KUR sektor Industri Pengolahan	33
4.8	KUR sektor Usaha Persewaan dan Jasa Perusahaan	34
4.9	Struktur hirarki AHP Rancang Bangun Peningkatan Portofolio KUR Pasca Pandemi Covid-19 Pada PT Bank Syariah Indonesia Indonesia Area Bekasi	36
4.10	Struktur hierarki hasil pengolahan AHP	39

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Kuesioner AHP	50
2.	Kuesioner analisa kredit	59