



ANALISIS HASIL IMPLEMENTASI SCRUM DAN PENYUSUNAN STRATEGI PADA PENGEMBANGAN PRODUK PINJAMAN PRODUKTIF MIKRO DI PT XYZ

MUHAMMAD ARVIE REYHAN NABIL



DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Hasil Implementasi Scrum dan Penyusunan Strategi pada Pengembangan Produk Pinjaman Produktif Mikro di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2024

Muhammad Arvie Reyhan Nabil
G6401201129

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

MUHAMMAD ARVIE REYHAN NABIL. Analisis Hasil Implementasi Scrum dan Penyusunan Strategi pada Pengembangan Produk Pinjaman Produktif Mikro di PT XYZ. Dibimbing oleh FIRMAN ARDIANSYAH dan HARI AGUNG ADRIANTO.

Scrum sebagai kerangka kerja *Agile*, diterapkan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengembangan perangkat lunak. Namun, implementasi Scrum di PT XYZ menghadapi beberapa tantangan. Melalui observasi partisipan selama delapan *sprint*, penelitian ini mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kinerja tim. Analisis SWOT digunakan untuk mengevaluasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dalam implementasi Scrum. Hasil analisis menunjukkan bahwa pembagian *story points* yang seimbang, manajemen dependensi sesama tim, dan penyesuaian beban kerja adalah kunci untuk meningkatkan kinerja tim. Strategi yang disusun berdasarkan analisis SWOT mencakup langkah-langkah konkret untuk memperbaiki implementasi Scrum, seperti redistribusi tugas, peningkatan komunikasi, dan pelatihan tambahan bagi anggota tim. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis bagi PT XYZ dalam mengoptimalkan penerapan Scrum untuk pengembangan produk pinjaman produktif mikro.

Kata Kunci: analisis SWOT, kinerja tim, pengembangan produk, pinjaman produktif mikro, Scrum

ABSTRACT

MUHAMMAD ARVIE REYHAN NABIL. Analysis of Scrum Implementation Results and Strategy Formulation in the Development of Micro Productive Loan Products at PT XYZ. Supervised by FIRMAN ARDIANSYAH and HARI AGUNG ADRIANTO.

Scrum as an Agile framework is applied to improve the efficiency and effectiveness of software development. However, the implementation of Scrum at PT XYZ faces several challenges. Through participant observation over eight sprints, this study identifies factors affecting team performance. SWOT analysis is used to evaluate the strengths, weaknesses, opportunities, and threats in Scrum implementation. The results of the analysis indicate that balanced story points allocation, dependency management between teams, and workload adjustment are key to improving team performance. The strategy formulated based on the SWOT analysis includes concrete steps to enhance Scrum implementation, such as task redistribution, improved communication, and additional training for team members. This study provides practical contributions to PT XYZ in optimizing Scrum application for the development of micro productive loan products.

Keywords: product development, Scrum, SWOT analysis, team performance, productive microloan



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2024
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



ANALISIS HASIL IMPLEMENTASI SCRUM DAN PENYUSUNAN STRATEGI PADA PENGEMBANGAN PRODUK PINJAMAN PRODUKTIF MIKRO DI PT XYZ

MUHAMMAD ARVIE REYHAN NABIL

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Ilmu Komputer

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2024**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada Ujian Skripsi:
Dean Apriana Ramadhan S.Komp., M.Kom.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

Judul Skripsi : Analisis Hasil Implementasi Scrum dan Penyusunan Strategi pada Pengembangan Produk Pinjaman Produktif Mikro di PT XYZ
Nama : Muhammad Arvie Reyhan Nabil
NIM : G6401201129

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Firman Ardiansyah, S.Kom., M.Si.



Pembimbing 2:
Hari Agung Adrianto, S.Kom., M.Si., Ph.D.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Ilmu Komputer:
Dr. Sony Hartono Wijaya, S.Kom., M.Kom.
198108092008121002

Tanggal Ujian:
17 Juli 2024

Tanggal Lulus:

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2024 sampai bulan Juli 2024 ini ialah Analisis Implementasi Scrum, dengan judul Analisis Hasil Implementasi Scrum dan Penyusunan Strategi pada Pengembangan Produk Pinjaman Produktif Mikro di PT XYZ.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Firman Ardiansyah, S.Kom., M.Si. dan Hari Agung Adrianto, S.Kom., M.Si., Ph.D. sebagai dosen pembimbing yang telah memberi arahan, masukan, dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
2. Dean Apriana Ramadhan S.Kom., M.Kom. selalu dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat bagi Penulis.
3. Para dosen dan pegawai Departemen Ilmu Komputer yang telah membantu penulis selama menempuh studi
4. Pihak PT XYZ yang telah memberi izin dan membantu dalam pengumpulan data penelitian
5. Bapak Arief Budiman dan Ibu Shelve Nidya Neyman selaku orang tua, serta Shafira Arvie Azzahra selaku adik penulis, yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang kepada penulis
6. Nanda Faradilla Putri Fahira yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bantuan untuk penulis dalam melakukan penelitian ini.
7. Sahabat penulis yang tergabung dalam grup H-7 dan Ngacamling Reborn yang sudah memberikan semangat dan bantuan untuk penulis ketika sedang kesulitan dalam melakukan penelitian
8. Seluruh teman-teman Departemen Ilmu Komputer angkatan 57 atas dukungan dan semangat yang diberikan

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juli 2024

Muhammad Arvie Reyhan Nabil



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	3
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Scrum dan Penggunaan <i>Story points</i> pada Scrum	4
2.2 Observasi Partisipan	5
2.3 Analisis SWOT	6
2.4 Pengembangan Produk Pinjaman Produktif Mikro	7
III METODE PENELITIAN	9
3.1 Observasi Implementasi Scrum pada Tim Pengembang	9
3.2 Analisis Hasil Pengamatan	10
3.3 Penyusunan Strategi Berdasarkan Analisis	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	12
4.1 Observasi Implementasi Scrum pada Tim Pengembang	12
4.2 Analisis Hasil Observasi	19
4.3 Penyusunan Strategi	24
V KESIMPULAN DAN SARAN	28
5.1 Kesimpulan	28
5.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	30
RIWAYAT HIDUP	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Rangkuman temuan observasi	19
2	Analisis SWOT	20
3	Hasil penyusunan strategi	24

DAFTAR GAMBAR

4	Alur kerja Scrum	4
5	Metode penelitian	9
6	Target dan pencapaian <i>story points sprint</i> satu	12
7	Target dan pencapaian <i>story points sprint</i> dua	13
8	Target dan pencapaian <i>story points sprint</i> tiga	14
9	Target dan pencapaian <i>story points sprint</i> empat	14
10	Target dan pencapaian <i>story points sprint</i> lima	15
11	Target dan pencapaian <i>story points sprint</i> enam	15
12	Target dan pencapaian <i>story points sprint</i> tujuh	16
13	Target dan pencapaian <i>story points sprint</i> delapan	16
14	Target dan pencapaian <i>story points</i> setiap <i>sprint</i>	17