

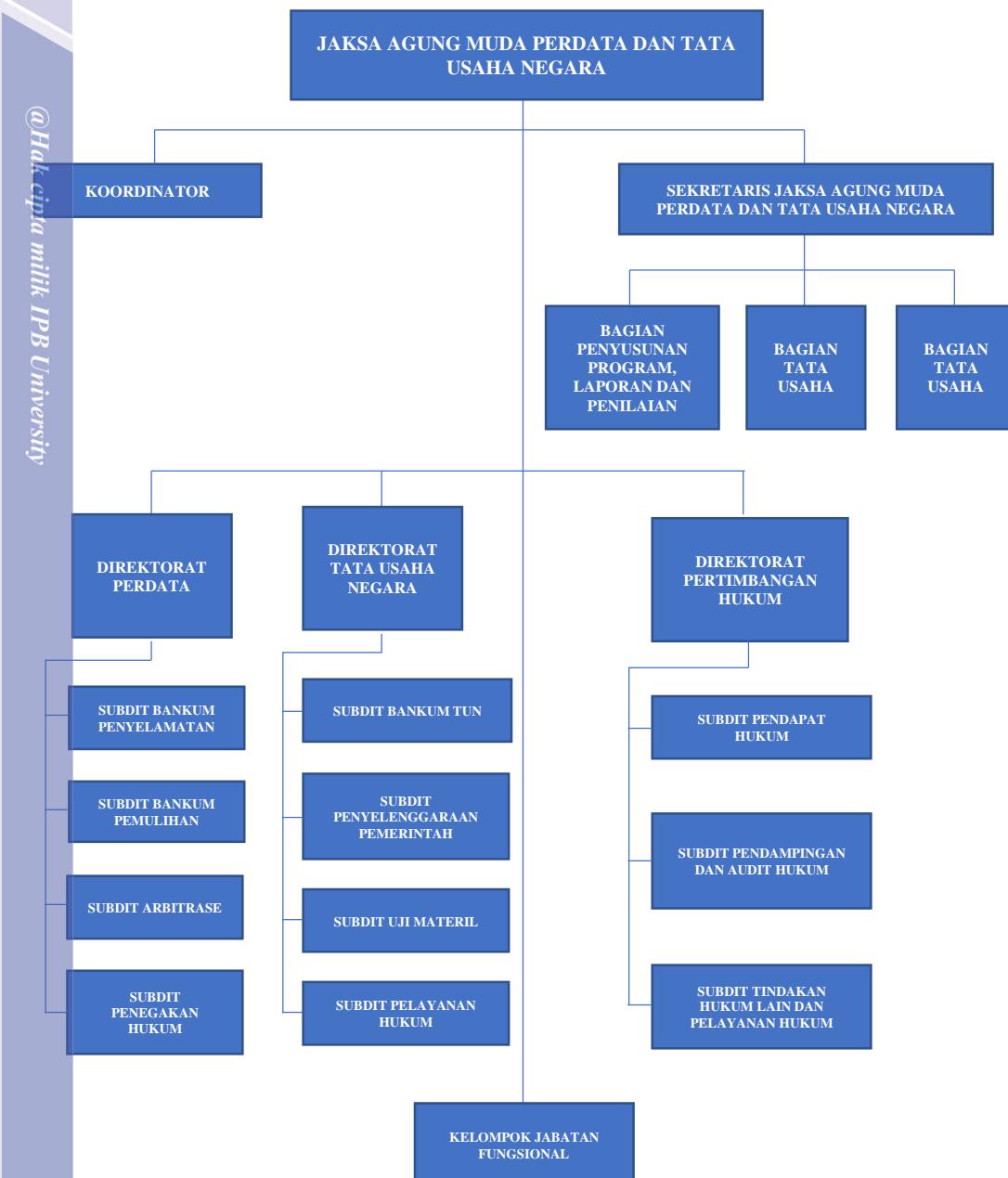


Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

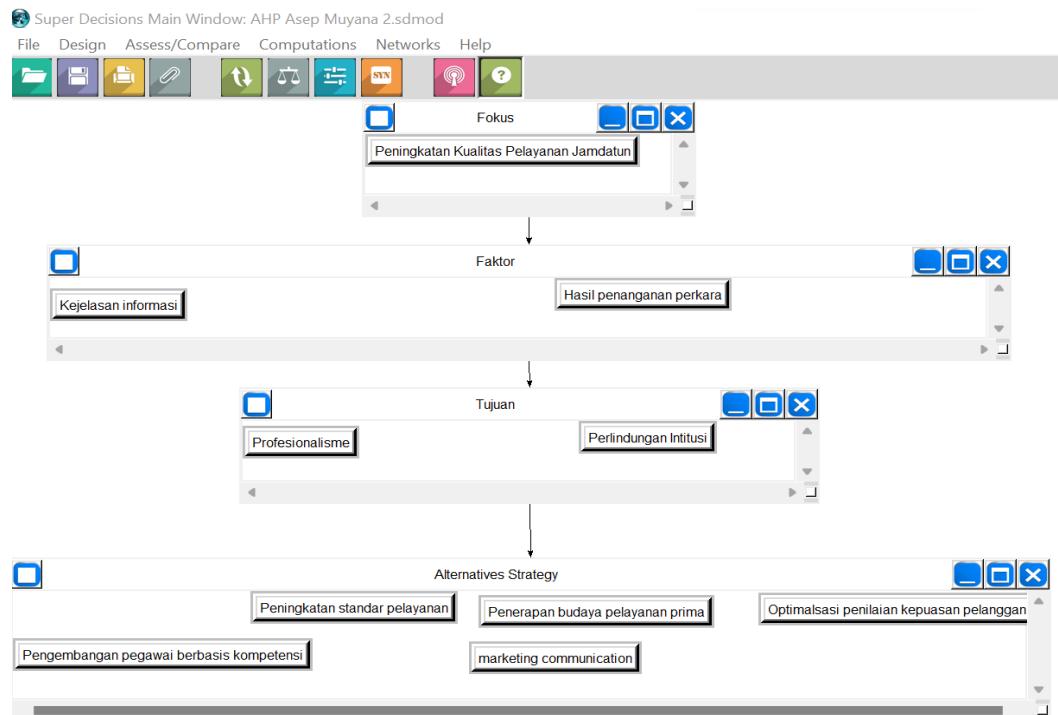
LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi Jam Datun



Sumber: Perpres Ortaker Kejaksaan RI.

Lampiran 2. Hasil Olahan Data Analisis AHP



Super Decisions Main Window: AHP Asep Muyana 2....

Here are the priorities.

Icon	Name	Normalized by Cluster	Limiting
No Icon	marketing communication	0.13327	0.044424
No Icon	Optimalisasi penilaian kepuasan pelanggan	0.21011	0.070038
No Icon	Penerapan budaya pelayanan prima	0.10544	0.035146
No Icon	Pengembangan pegawai berbasis kompetensi	0.41519	0.138398
No Icon	Peningkatan standar pelayanan	0.13598	0.045327
No Icon	Hasil penanganan perkara	0.47847	0.159490
No Icon	Kejelasan informasi	0.52153	0.173844
No Icon	Peningkatan Kualitas Pelayanan Jamdatun	0.00000	0.000000
No Icon	Perlindungan Intitusi	0.73378	0.244592
No Icon	Profesionalisme	0.26622	0.088741

Okay | Copy Values



Lampiran 2. Hasil Olahan Data Analisis AHP (Lanjutan)

Report for toplevel

This is a report for how alternatives fed up through the system to give us our synthesized values. [Return to main page](#)

Alternative Rankings

Graphic	Alternatives	Total	Normal	Ideal	Ranking
	marketing communication	0.0444	0.1333	0.3210	4
	Optimalisasi penilaian kepuasan pelanggan	0.0700	0.2101	0.5061	2
	Penerapan budaya pelayanan prima	0.0351	0.1054	0.2540	5
	Pengembangan pegawai berbasis kompetensi	0.1384	0.4152	1.0000	1
	Peningkatan standar pelayanan	0.0453	0.1360	0.3275	3

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Cianjur pada 03 Oktober 1981 sebagai anak dari pasangan bapak H. Ahmad Sopandi dan ibu Hj. Siti Masyitoh. Pendidikan sarjana ditempuh di Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Padjadjaran Bandung, dan lulus pada tahun 2006. Pada tahun 2018, penulis diterima sebagai mahasiswa program magister (S-2) di Program Studi Ilmu Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor University dan menamatkannya pada tahun 2022.

Penulis bekerja sebagai Jaksa pada Jam Datun Kejaksaan Agung sejak tahun 2011 dan telah ditempatkan sebagai Jaksa Fungsional pada Direktorat Pertimbangan Hukum Jam Datun sejak tahun 2011-2017, Kepala Sub Bagian Tata Usaha Direktorat Pertimbangan Hukum sejak tahun 2017-2019, dan Kasi Evaluasi dan Pelaporan pada Sub Dit Tindakan Hukum Lain dan Pelayanan Hukum Direktorat Pertimbangan Hukum Jam Datun terhitung sejak tahun 2019. Peneliti sebelumnya telah mempunyai pengalaman pekerjaan sebagai Penasihat Hukum (Lawyer) pada Kantor Hukum Bob P. Nainggolah & Rekan di Bandung dan *in house lawyer* pada beberapa perusahaan.

