

UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN *FRESH PRODUCT* DI AGRIBUSINESS AND TECHNOLOGY PARK

TAMIYAH ALATAS



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA*

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis berjudul Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian Pengelolaan *Fresh Product* di *Agribusiness and Technology Park* adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir disertasi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Januari 2021

Tamiah Alatas
NIM K15170047

* Pelimpahan hak cipta atas karya tulis dari penelitian kerjasama dengan pihak luar IPB harus didasarkan pada perjanjian kerjasama yang terkait





RINGKASAN

TAMIYAH ALATAS. Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian Pengelolaan *Fresh Product* di *Agribusiness and Technology Park*. Dibimbing oleh M SYAMSUL MAARIF dan ANGGRAINI SUKMAWATI.

Saat ini kondisi sub sektor hortikultura di dalam negeri didominasi oleh produk impor. Apabila hal ini tidak diatasi, produk hortikultura dalam negeri akan mengalami kalah saing dan mengakibatkan keterpurukan bagi petaninya. Salah satu organisasi yang bergerak untuk meningkatkan daya saing produk hortikultura dalam negeri adalah *Agribusiness And Technology Park* (ATP). ATP melakukan diseminasi inovasi IPTEKS di bidang hortikultura dengan bentuk akhir berupa *fresh product* dalam bentuk buah dan sayur. Berdasarkan data penjualan selama beberapa tahun terakhir, saat ini organisasi belum optimal dalam memenuhi pesanan produk hortikultura. Manajemen sumber daya manusia di bagian pengelolaan *fresh product* merupakan salah satu hal yang perlu dikaji oleh ATP dengan fokus pada manajemen karyawan, terutama kinerjanya agar dapat menghasilkan kualitas dan kuantitas pekerjaan yang sesuai dengan harapan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kompetensi, tuntutan pekerjaan, dan sumber daya kerja melalui *work engagement* terhadap kinerja karyawan. Kuesioner dibagikan kepada 38 responden dengan metode sensus. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis Structural Equation Model (SEM) dengan pendekatan Partial Least Square (PLS) untuk menganalisis pengaruh kompetensi, tuntutan pekerjaan, dan sumber daya kerja melalui *work engagement* terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan sumber daya kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja karyawan, sedangkan tuntutan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja karyawan. Selanjutnya, keterikatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Jadi, upaya peningkatan kinerja karyawan melalui *work engagement* dapat dilakukan dengan cara meningkatkan kompetensi karyawan dan sumber daya kerja yang diberikan oleh organisasi.

Kata kunci: kinerja karyawan, kompetensi, sumber daya kerja, tuntutan kerja, *work engagement*

SUMMARY

TAMIYAH ALATAS. Efforts to Improve Employee Performance in Fresh Product Management Section at Agribusiness and Technology Park. Supervised by M SYAMSUL MAARIF and ANGGRAINI SUKMAWATI.

Currently, the domestic horticulture sub-sector is dominated by imported products. If this is not resolved, domestic horticultural products will loss competitiveness and adversity for the farmers. One of the organizations that is engaged in increasing the competitiveness of domestic horticultural products is the Agribusiness And Technology Park (ATP). ATP disseminates science and technology innovations in the field of horticulture with the final form of fresh products in the form of fruits and vegetables. Based on sales data for the last few years, the organization is currently not optimal in fulfilling orders for horticultural products. Human resource management in the fresh product management section is one of the things that needs to be studied by ATP with a focus on employee management, especially their performance in order to produce quality and quantity of work in accordance with organizational expectations.

This study aims to analyze the competency, job demand, and job resource through work engagement on employee performance. The questionnaire was distributed to 38 respondents by census method. The analytical method in this study used Structural Equation Model (SEM) analysis with Partial Least Square (PLS) approach to analyze the influence of competence, job demands, and job resources through work engagement on employee performance.

The results showed that competence and work resources had a significant effect on employee work engagement, while job demands had no significant effect on employee work engagement. Furthermore, work engagement has a significant effect on employee performance. So, efforts to improve employee performance through work engagement can be done by increasing employee competence and job resources provided by the organization.

Keywords: competency, employee performance, job demand, job resource, work engagement



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta Milik IPB, Tahun 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENGELOLAAN *FRESH PRODUCT* DI AGRIBUSINESS AND TECHNOLOGY PARK

TAMIYAH ALATAS

Tesis
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen
pada
Program Studi Manajemen dan Bisnis

**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2021**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Penguji Luar Komisi pada Ujian Tesis : Dr Arry Ekananta, ST, MSi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Tesis : Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian Pengelolaan *Fresh Product* di *Agribusiness and Technology Park*
Nama : Tamiyah Alatas
NIM : K15170047

Disetujui oleh
Komisi Pembimbing

Prof Dr Ir M Syamsul Maarif, M Eng
Ketua

Dr Ir Anggraini Sukmawati, MM
Anggota

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof Dr Ir M Syamsul Maarif, M Eng



Prof Dr Ir Anas Miftah Fauzi, M Eng

Tanggal Ujian Tesis : 4 Januari 2021

Tanggal Lulus : 09 FEB 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Tesis : Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian Pengelolaan *Fresh Product* di *Agribusiness and Technology Park*

Nama : Tamiyah Alatas

NIM : K15170047

Disetujui oleh
Komisi Pembimbing

Prof Dr Ir M Syamsul Maarif, M Eng
Ketua

Dr Ir Anggraini Sukmawati, MM
Anggota

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis

Dekan Sekolah Pascasarjana

Prof Dr Ir M Syamsul Maarif, M Eng

Prof Dr Ir Anas Miftah Fauzi, M Eng

Tanggal Ujian Tesis : 4 Januari 2021

Tanggal Lulus :



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2018 ini ialah kompetensi, tuntutan kerja, sumber daya kerja, *work engagement*, dan kinerja karyawan dengan judul Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Bagian Pengelolaan *Fresh Product* di *Agribusiness and Technology Park*.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Ir. M. Syamsul Maarif, M. Eng dan Ibu Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, MM selaku pembimbing yang telah banyak memberi saran, meluangkan waktu, mengarahkan, memberi nasihat, dan membimbing penulis mulai dari awal penulisan sampai terselesaikan tesis ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Arry Ekananta, ST, M.Si dan Dr. Siti Jahroh, BSc, M.Sc selaku penguji yang telah memberi banyak masukan bagi kemajuan penelitian ini. Di samping itu, penghargaan penulis sampaikan kepada Bapak Sarwo, Bapak Putra, dan karyawan bagian pengelolaan *fresh product* dari *Agribusiness and Technology Park* yang telah membantu selama pengumpulan data. Ungkapan terima kasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, suami, serta seluruh keluarga, atas segala doa dan kasih sayangnya.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Bogor, Januari 2021

Tamiyah Alatas

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	4
Tujuan Penelitian	4
Manfaat Penelitian	4
Ruang Lingkup Penelitian	5
2 TINJAUAN PUSTAKA	5
Kinerja Karyawan	5
<i>Work Engagement</i>	6
Kopetensi	8
Tuntutan Kerja	9
Sumber Daya Kerja	9
Penelitian Terdahulu	10
Kerangka Pemikiran	15
3 METODE	17
Waktu dan Tempat Penelitian	17
Jenis dan Sumber Data	17
Teknik Pengumpulan Data	17
Teknik Pengambilan Sampel	17
Metode Analisis Data	18
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	21
Gambaran Umum Organisasi	21
Gambaran Umum Responden	23
Persepsi Responden terhadap Variabel Penelitian	24
Hubungan Karakteristik Responden dengan Kompetensi, Tuntutan Kerja, Dukungan Kerja, <i>Work Engagement</i> , dan Kinerja Karyawan	28
Analisis SEM <i>Partial Least Square</i>	29
Implikasi Manajerial	36
5 SIMPULAN DAN SARAN	38
Simpulan	38
Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	44
RIWAYAT HIDUP	48

DAFTAR TABEL

Penelitian terdahulu	10
Bobot nilai skala likert	17
Kriteria PLS	18
Variabel penelitian	20
Karakteristik responden	23
Hubungan karakteristik responden dengan variabel	28
Nilai <i>average variance extraxted (AVE)</i> , <i>composite reliability</i>	33
Nilai korelasi antara variabel laten dan nilai $\sqrt{AVE}$	34
Nilai t-statistik dan R-suare	34

DAFTAR GAMBAR

Perkembangan ekspor-impor subsektor hortikultura tahun 2012-2017	1
Kerangka pemikiran penelitian	16
Rancangan model struktural	19
Sikap responden terhadap kompetensi	25
Sikap responden terhadap tuntutan kerja	25
Sikap responden terhadap sumber daya kerja	26
Sikap responden terhadap <i>work engagement</i>	27
Sikap responden terhadap kinerja karyawan	28
<i>Loading factor</i> pada model pengukuran awal	30
<i>Loading factor</i> pada model pengukuran akhir	32

DAFTAR LAMPIRAN

1 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner	45
2 Hasil bootstrapping	47