



*@Hak cipta milik IPB University*

## LAMPIRAN

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

**A. Identitas Responden**

Nama lengkap :  
 Jenis kelamin : P / L  
 Usia :  
 Alamat :  
 No HP (Whatsapp aktif) :  
 E-mail :

**B. Pertanyaan Bagian 1 “Identifikasi Masalah”**

1. Apakah anda merupakan pengguna produk *skincare* untuk perawatan kulit wajah ?
2. Apa saja permasalahan/kendala yang anda alami ketika menggunakan produk *skincare* untuk perawatan kulit wajah ?
3. Apakah anda pernah melakukan konsultasi ke ahli dermatologi terkait perawatan wajah ?
4. Jika pernah, apa permasalahan/kendala yang anda alami disaat melakukan konsultasi ke ahli dermatologi ?
5. Jika tidak pernah, apa kendala yang anda alami sehingga tidak melakukan konsultasi ke ahli dermatologi ?

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Lampiran 2 Kuisisioner *House of Quality***A. Identitas Responden**

Nama lengkap :  
 Jenis kelamin : P / L  
 Usia :  
 Alamat :  
 No HP (Whatsapp aktif) :  
 E-mail :

**B. Pertanyaan Bagian 1 “Masalah selama menggunakan *skincare*”**

1. Apa keluhan/permasalahan yang anda alami selama menggunakan *skincare* ?

STS : Sangat Tidak Setuju  
 TS : Tidak Setuju  
 CS : Cukup Setuju  
 S : Setuju  
 SS : Sangat Setuju

Kendala	STS	TS	CS	S	SS
Tidak mengetahui jenis/kondisi kulit					
Tidak mengetahui produk <i>skincare</i> yang tepat					
Tidak cocok dengan produk <i>skincare</i> yang digunakan					
Tidak mempunyai tempat untuk berkonsultasi					
Kesulitan memperoleh produk <i>skincare</i>					
Tidak menggunakan <i>skincare</i> secara teratur					

2. Apa kendala lainnya selama menggunakan *skincare*? ...
3. Apa langkah pertama yang Anda lakukan untuk mengatasi kendala selama menggunakan produk *skincare*?  
 (...) Browsing internet/media sosial  
 (...) Bercerita dan bertanya ke orang terdekat  
 (...) Konsultasi ke ahli dermatologi  
 (...) Lainnya, ...
4. Apabila belum pernah melakukan konsultasi ke ahli dermatologi, apakah anda memiliki alasan tertentu?  
 (...) Biaya  
 (...) Waktu  
 (...) Tidak tahu harus kemana

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

- (...) Lainnya, ...
5. Seberapa penting setiap indikator atribut pemecahan permasalahan yang anda alami dalam menggunakan *skincare* ?

- STP : Sangat Tidak Penting  
 TP : Tidak Penting  
 CP : Cukup Penting  
 P : Penting  
 SP : Sangat Penting

Kendala	STP	TP	CP	P	SP
Mengetahui kondisi/permasalahan pada wajah secara rinci					
Mempunyai tempat bertanya, berkonsultasi dan mendapatkan solusi untuk permasalahan pada wajah					
Mengetahui produk <i>skincare</i> yang tepat untuk digunakan					
Cocok dengan produk <i>skincare</i>					
Menggunakan <i>skincare</i> secara teratur					
Memperoleh produk <i>skincare</i> dengan mudah					

**C. Pertanyaan Bagian 2 “Atribut Aplikasi”**

Seberapa penting setiap atribut aplikasi yang dapat membantu anda dalam melakukan perawatan kulit wajah dengan tepat ?

Notes :

Askin merupakan aplikasi yang mampu mendeteksi permasalahan pada kulit wajah dan menghubungkan pengguna *skincare* sebagai produk perawatan kulit wajah dengan ahli dermatologi.

- STP : Sangat Tidak Penting  
 TP : Tidak Penting  
 CP : Cukup Penting  
 P : Penting  
 SP : Sangat Penting

NO	ATRIBUT JASA	STP	TP	CP	P	SP
	<b>KUALITAS</b>					
6.	Kelengkapan informasi					
7.	Keterbaruan informasi					

8.	Ketepatan hasil analisis					
9.	Mengatasi masalah					
10.	Kelengkapan fitur					
11.	Kesederhanaan fitur					
12.	Penilaian ( <i>review &amp; rating</i> ) pengguna					
13.	Kemudahan registrasi (gmail atau AppleID)					
14.	Kemudahan transaksi					
15.	Keamanan data					
	<b>FITUR</b>					
16.	Scan wajah					
17.	Konsultasi dengan ahli dermatologi ( <i>Chat/Call/Video Call</i> )					
18.	Daily tips <i>skin care</i>					
19.	<i>Skin diary</i>					
20.	Komunitas <i>skin care</i>					
21.	Target kesehatan wajah					
22.	Reward atas pencapaian target					
23.	Reminder <i>skincare routine</i>					
24.	Konten artikel terbaru terkait <i>skin care</i>					
25.	Konten video <i>skin care tips &amp; review</i>					

	<b>TAMPILAN</b>					
26.	Kecerahan	Dark theme	Light theme			
27.	Konsep warna	Colorful	Pastel	Merah	Biru	Kuning
28.	Warna lainnya, ...					

29. Seberapa penting menurut anda adanya aplikasi yang dapat membantu anda merawat kulit wajah dengan tepat ini ? (Dalam skala 1 sampai 5 dimana 1: Sangat tidak penting, 5: Sangat penting)

1/ 2 / 3 / 4 / 5

30. Seberapa tertarik Anda menggunakan aplikasi ini? (Dalam skala 1 sampai 5 dimana 1: Sangat tidak tertarik, 5: Sangat tertarik)

1/ 2 / 3 / 4 / 5

31. Apakah Anda mengetahui aplikasi lainnya yang memberikan jasa sejenis Askin ?

Ya / tidak

32. Apakah Anda pernah menggunakan jasa tersebut?

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Ya / tidak

33. Apabila pernah, bagaimana penilaian anda terhadap jasa tersebut?  
(Dalam skala 1 sampai 5 dimana 1: Sangat tidak membantu, 5: Sangat membantu)  
1 / 2 / 3 / 4 / 5

**D. Benchmark Perusahaan Sejenis : Halodoc dan Troveskin**

34. Seberapa membantu setiap fitur Halodoc dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan anda ? (apabila anda belum pernah menggunakan, silakan memposisikan diri anda sebagai pengguna baru dari aplikasi Halodoc )

- STM : Sangat Tidak Membantu
- TM : Tidak Membantu
- CM : Cukup Membantu
- M : Membantu
- SM : Sangat Membantu

Kebutuhan dan keinginan	STM	TM	CM	M	SM
Mengetahui kondisi/permasalahan pada wajah secara rinci					
Mempunyai tempat bertanya, berkonsultasi dan mendapatkan solusi untuk permasalahan pada wajah					
Mengetahui produk <i>skin care</i> yang tepat untuk digunakan					
Cocok dengan produk <i>skin care</i>					
Menggunakan <i>skin care</i> secara teratur					
Memperoleh produk <i>skin care</i> dengan mudah					

35. Seberapa membantu setiap fitur Troveskin dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan anda ? (apabila anda belum pernah menggunakan, silakan memposisikan diri anda sebagai pengguna baru dari aplikasi Troveskin )

- STM : Sangat Tidak Membantu
- TM : Tidak Membantu
- CM : Cukup Membantu
- M : Membantu
- SM : Sangat Membantu

<b>Kebutuhan dan keinginan</b>	<b>STM</b>	<b>TM</b>	<b>CM</b>	<b>M</b>	<b>SM</b>
Mengetahui kondisi/permasalahan pada wajah secara rinci					
Mengetahui produk <i>skin care</i> yang tepat untuk digunakan					
Cocok dengan produk <i>skin care</i>					
Menggunakan <i>skin care</i> secara teratur					
Memperoleh produk <i>skin care</i> dengan mudah					

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Lampiran 3 Kuisioner Uji Solusi

**A. Identitas Responden**

- Nama lengkap : \_\_\_\_\_
- Jenis kelamin : P / L
- Usia : \_\_\_\_\_
- Alamat : \_\_\_\_\_
- No HP (Whatsapp aktif) : \_\_\_\_\_
- E-mail : \_\_\_\_\_

**B. Pertanyaan Bagian 1 “Pengujian Prototype Askin”**

1. Apakah *prototype* dari Askin dapat menyelesaikan permasalahan yang anda alami dalam menggunakan *skincare* ?

Notes :

Askin merupakan aplikasi yang mampu mendeteksi permasalahan pada kulit wajah dan menghubungkan pengguna *skincare* sebagai produk perawatan kulit wajah dengan ahli dermatologi.

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
	<b>PERMASALAHAN</b>		
1.	Apakah aplikasi Askin membantu anda untu mengetahui kondisi/permasalahan pada wajah secara rinci ?		
2.	Apakah aplikasi Askin membantu anda menemukan tempat untuk bertanya, berkonsultasi dan mendapatkan solusi untuk permasalahan pada wajah anda ?		
3.	Apakah aplikasi Askin membantu anda untuk mengetahui produk <i>skincare</i> yang tepat untuk digunakan ?		
4.	Apakah aplikasi Askin dapat membantu anda untuk terhindar dari ketidakcocokan dengan produk <i>skincare</i> ?		
5.	Apakah aplikasi Askin membantu anda untuk menggunakan <i>skincare</i> secara teratur ?		
6.	Apakah aplikasi Askin membantu anda untuk memperoleh produk <i>skincare</i> dengan mudah ?		

2. Apakah atribut *prototype* dari Askin sudah memenuhi kebutuhan anda untuk melakukan perawatan kulit wajah dengan tepat ?

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
	<b>KUALITAS</b>		

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

1.	Kelengkapan informasi		
2.	Keterbaruan informasi		
3.	Ketepatan hasil analisis		
4.	Mengatasi masalah		
5.	Kelengkapan fitur		
6.	Kesederhanaan fitur		
	<b>FITUR</b>		
15.	<i>Scan wajah</i>		
16.	Konsultasi dengan ahli dermatologi ( <i>Chat/Call/Video Call</i> )		
17.	Daily tips <i>skin care</i>		
18.	<i>Skin diary</i>		
19.	Komunitas <i>skin care</i>		
20.	Target kesehatan wajah		
21.	Reward atas pencapaian target		
22.	Reminder <i>skincare routine</i>		
23.	Konten artikel terbaru terkait <i>skin care</i>		
24.	Konten video <i>skin care tips &amp; review</i>		

3. Adakah saran untuk peningkatan tampilan *prototype* Askin yang lebih baik ?

