

**KEEFEKTIVAN KOMUNIKASI MELALUI
SITUS WEB DEPARTEMEN PERTANIAN**

**(Kasus : Para Peneliti Lingkup Badan Penelitian dan
Pengembangan Pertanian Departemen Pertanian)**

LAELATUL HASANAH



**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2005**

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis Keefektivan Komunikasi melalui Situs Web Departemen Pertanian: Kasus Para Peneliti Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Departemen Pertanian adalah karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Bogor, September 2005

Laelatul Hasanah
NRP P054024021

ABSTRAK

Laelatul Hasanah. Keefektivan Komunikasi melalui Situs Web Departemen Pertanian: Kasus Para Peneliti Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Departemen Pertanian. Di bawah bimbingan SUMARDJO dan FARIDA ROHADJI.

Dalam Konteks penelitian internet (situs web) merupakan salahsatu sumber informasi yang sangat penting. Peneliti masa kini dituntut untuk efisien, maka perlu proaktif mencari bahan acuan atau rujukan dengan memanfaatkan situs-sius web. Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) mengungkap tingkat keefektivan komunikasi para peneliti Departemen Pertanian melalui situs web Departemen Pertanian, (2) Mengungkap keeratan hubungan antara kualitas layanan situs web Departemen Pertanian dengan keefektivan komunikasi situs web tersebut, dan (3) Mengidentifikasi faktor-faktor yang berhubungan dengan kualitas layanan situs web Departemen Pertanian. Penelitian ini menggunakan pendekatan metode deskriptif korelasional, yang menekankan pada kajian pemanfaatan situs web dengan alat bantu kuesioner. Jumlah sampel sebanyak 80 orang peneliti. Hasil dari penelitian ini menggambarkan bahwa, komunikasi melalui situs web Depatemen Pertanian dinilai kurang efektif oleh 46,5 persen peneliti penggunaanya. Hal ini terjadi karena data dan informasi yang disajikan pada situs tersebut kurang memadai untuk menunjang kegiatan para peneliti, dan kecepattanganan petugas pengelola situs web tersebut yang masih rendah.

Kata kunci : Keefektivan komunikasi penelitian, kualitas layanan situs web.

**KEEFEKTIVAN KOMUNIKASI MELALUI
SITUS WEB DEPARTEMEN PERTANIAN**

**(Kasus : Para Peneliti Lingkup Badan Penelitian dan
Pengembangan Pertanian Departemen Pertanian)**

LAELATUL HASANAH

Tesis

*Sebagai salahsatu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Sains pada
Program Studi Komunikasi Pembangunan Pertanian
dan Pedesaan*

**SEKOLAH PASCASARJANA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2005**


Judul Tesis : Keefektivan Komunikasi melalui Situs Web Departemen Pertanian: Kasus Para Peneliti Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Departemen Pertanian

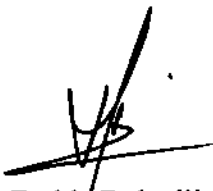
Nama : Laelatul Hasanah

NRP : P054024021

Program Studi : Komunikasi Pembangunan Pertanian dan Pedesaan

Disetujui
Komisi Pembimbing

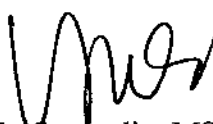

Dr. Ir. Sumardjo, MS.
Ketua


Dra. Farida Rohadji, MS.
Anggota


Diketahui

Ketua Program Studi
Komunikasi Pembangunan
Pertanian dan Pedesaan

Dekan Sekolah Pascasarjana


Dr. Ir. Sumardjo, MS




Prof. Dr. Ir. Syafrida Manuwoto, M.Sc.

Tanggal Ujian : 30 September 2005

Tanggal Lulus : 27 OCT 2005

PARAKATA

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga karya ilmiah dengan judul “Keefektifan Komunikasi melalui Situs Web Departemen Pertanian: Kasus Para Peneliti Lingkup Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian” berhasil diselesaikan.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Ir. Sumardjo, MS dan Dra. Farida Rohadji, MS selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran dalam penulisan karya ilmiah ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Ir. Sutisna Riyanto Subarna, MS selaku dosen penguji luar komisi dan seluruh Dosen Program Studi Komunikasi Pembangunan Pertanian dan Pedesaan (KMP).

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih kepada, suami, ketiga putra-putri tercinta dan seluruh keluarga yang dengan caranya masing-masing telah membantu kelancaran studi maupun penulisan tesis ini. Ungkapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Dr. Ir. Edi Abdurahman, MS, selaku Kepala Pusat Data dan Informasi Pertanian Departemen Pertanian yang telah memberikan bantuan dana dan kesempatan belajar kepada penulis, serta teman-teman peneliti yang telah meluangkan waktunya selaku responden penelitian.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat.

Bogor, September 2005

Penulis

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bogor pada tanggal 8 Mei 1963 sebagai anak kesepuluh dari sebelas bersaudara pasangan Almarhum Bapak H. Achmad Rofii dan Ibu Almarhumah Hj. Siti Zubaedah. Pendidikan SD-SMP ditempuh di Bogor, dan SMN V Jakarta. Pendidikan sarjana ditempuh di Universitas Pakuan Bogor Jurusan Matematika dan lulus tahun 1990.

Pada tahun 1991 penulis menikah dengan Ir. Soma Somantri, M.E dan dikaruniai tiga orang putra-putri yakni: Dini Theta Mutiara (13 tahun), Lailudin Mufti (10 tahun), dan Dina Ayu Apriyani (8 tahun).

Penulis mulai bekerja pada tahun 1993 di Pusat Data dan Informasi Pertanian Departemen Pertanian hingga saat ini. Pada tahun 2003 penulis tercatat sebagai mahasiswa Pascasarjana pada program studi Komunikasi Pembangunan Pertanian, Institut Pertanian Bogor.

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 PENDAHULUAN	
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah.....	3
Tujuan Penelitian.....	5
Kegunaan penelitian	5
 TINJAUAN PUSTAKA	
Pengertian Komunikasi.....	6
Ketepatan Komunikasi.....	7
Keefektivan Komunikasi	14
Model Komunikasi Situs Web.....	15
Konsep Jasa dan Kualitas Jasa.....	16
Kualitas Situs Web	22
Definisi Kepuasan.....	34
Alat Untuk Mengukur Kepuasan Pelanggan	35
 KERANGKA BERFIKIR	
Kerangka Berpikir	39
Hipotesis Penelitian	44
 METODE PENELITIAN	
Desain Penelitian	45
Populasi dan sample	45
Pengumpulan Data dan Instrumentasi	46
Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
Definisi Operasional	47
Validitas dan Reliabilitas	55
Analisis Data.....	58

HASIL DAN PEMBAHASAN

Profil Peneliti	62
Sarana Pendukung Komunikasi	67
Kebutuhan Data dan Informasi	68
Kualitas Layanan Situs Web	69
Keefektivan Komunikasi Melalui Situs Web	74
Hubungan antara Karakteristik Peneliti dengan Kualitas Layanan Situs Web	76
Hubungan antara Sarana Komunikasi dengan Kualitas Layanan Situs Web	79
Hubungan antara Kebutuhan Data dan Informasi dengan Kualitas Layanan Situs Web	81
Hubungan antara Kualitas Layanan Situs Web dengan Keefektivan Komunikasi Melalui Situs Web	82
Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kualitas Layanan Situs Web	84

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan	86
Saran	87

DAFTAR PUSTAKA	88
----------------------	----

DAFTAR TABEL

No.	Teks	Halaman
1.	Matriks Variabel, Indikator, dan Pengukurannya.....	59
2.	Profil Peneliti menurut Karakteristik Individu Peneliti yang diamati	65
3.	Tingkat Keterampilan Mengoperasionalkan Situs Web.....	67
4.	Pemenuhan Kebutuhan Peneliti terhadap Data dan Informasi melalui Situs Web Departemen Pertanian	70
5.	Tingkat Pemanfaatan Data dan Informasi oleh Peneliti melalui Situs Web Departemen Pertanian	71
6.	Tingkat Kualitas Layanan Situs Web Departemen Pertanian.....	72
7.	Kualitas Layanan Aksesibilitas Situs Web Departemen Pertanian	73
8.	Tingkat Keefektivan Komunikasi melalui situs	75
9.	Keefektivan Komunikasi melalui Situs Web Departemen Pertanian Berdasarkan Indikator Pengukurannya.....	76
10.	Koefisien Korelasi <i>Rank- Spearman</i> dan Probabilitas Antara Karakteristik Individu dengan Kualitas Layanan Situs Web.....	78
11.	Koefisien Korelasi <i>Rank- Spearman</i> dan Probabilitas Tingkat Keterampilan Peneliti	79
12.	Koefisien Korelasi <i>Rank- Spearman</i> dan Probabilitas Antara Sarana Komunikasi dengan Kualitas Layanan Situs Web.....	79
13.	Koefisien Korelasi <i>Rank- Spearman</i> dan Probabilitas Antara Pemenuhan Kebutuhan Data dan Informasi dengan Kualitas Layanan Situs.....	81
14.	Koefisien Korelasi <i>Rank- Spearman</i> dan Probabilitas Antara Keefektivan Komunikasi dengan Kualitas Layanan Situs	82