

# HASIL PENELITIAN

IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)  
PADA PENDIDIKAN AGAMA ISLAM TPB-IPB



Oleh :

**Furqon Syarief Hidayatulloh**

**PROGRAM MATA KULIAH DASAR UMUM (MKDU)  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR**

**2010**

# HASIL PENELITIAN

IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)  
PADA PENDIDIKAN AGAMA ISLAM TPB-IPB



Oleh :

**Furqon Syarief Hidayatulloh**

**PROGRAM MATA KULIAH DASAR UMUM (MKDU)  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR**

**2010**



# DAFTAR ISI

Kata Pengantar - i

Daftar Isi - ii

## BAB 1 PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang - 2
- B. Perumusan Masalah – 6
- C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian – 6
- D. Metode Penelitian – 7
- E. Sistematika Penulisan – 8

## BAB II KAJIAN TEORI MANAJEMEN MUTU TERPADU (TQM)

### DALAM PENDIDIKAN

- A. Sejarah Singkat Lahirnya TQM - 9
- B. Kualitas dan Mutu – 12
- C. Produk – 22
- D. TQM sebagai Filsafat, Belief, dan kultur – 26
- E. TQM Dalam Pendidikan - 29

## BAB III IMPLEMENTASI TQM PADA PENDIDIKAN AGAMA ISLAM TPB -IPB

- A. Pendidikan Agama Islam di IPB - 33
- B. Profil Tenaga Pendidik Agama Islam di IPB - 35
- C. Implementasi TQM pada Pendidikan Agama Islam TPB-IPB – 36

BAB IV SIMPULAN - 47

DAFTAR PUSTAKA - 52

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, Bab VI bagian keempat pasal 20 ayat 2 dinyatakan bahwa Perguruan tinggi berkewajiban menyelenggarakan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Hal ini telah dinyatakan juga dalam Peraturan Pemerintah RI Nomor 60 tahun 1999 tentang Pendidikan tinggi, Bab III pasal 3 ayat 1 bahwa Perguruan tinggi menyelenggarakan pendidikan tinggi dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat. Dengan demikian, UU Sisdiknas tersebut menegaskan bahwa setiap perguruan tinggi baik yang berbentuk akademi, politeknik, sekolah tinggi, institut atau universitas mendapatkan tanggung jawab untuk melaksanakan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara simultan dan berkesinambungan. Itulah yang sering dikatakan dengan Tridarma Perguruan tinggi.

Dengan melaksanakan pendidikan dan pengajaran diharapkan perguruan tinggi dapat menghasilkan manusia terdidik menjadi anggota masyarakat disamping berakhlak karimah, beriman dan bertaqwa kepada Allah Swt juga memiliki kemampuan akademik/profesional yang menerapkan, mengembangkan, memperkaya khazanah ilmu pengetahuan, teknologi atau kesenian, serta mengupayakan penggunaannya untuk meningkatkan tarap kehidupan masyarakat dan memperkaya kebudayaan nasional. Melalui penelitian, diharapkan perguruan tinggi dapat menemukan kebenaran atau menyelesaikan masalah dalam ilmu pengetahuan, teknologi atau kesenian. Sedangkan dengan pengabdian masyarakat, perguruan tinggi dapat memanfaatkan ilmu pengetahuan dalam upaya memberikan sumbangan demi kemajuan masyarakat. Inilah yang dicita-citakan hasil dari sebuah proses pendidikan secara nasional sebagaimana yang dinyatakan dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, pasal 3, bahwa : Pendidikan nasional berfungsi