Bogor Agricultural University

Hak Cipta Milik IPB (Institut Pertanian Bogor)
KUISIONER PENELITIAN
ANALISIS PREFERENSI KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT SOP BUAH
PAK EWOK DI BOGOR, JAWA BARAT

No. Responen : …………
Tanggal: ………/…………/……

A. Karakteristik Responden

1. Nama : ……………………………………………………………………………………………
2. Tempat/Tgl. Lahir : …………./……………….
3. Jenis Kelamin : …………………………………………………………………………………
4. Alamat : ……………………………………………………………………………………………
5. Tlp/HP : ……………………………………………………………………………………………

(Data dan Identitas kami jamin Kerahasiaannya)

1. Pendidikan terakhir Anda : (SD) (SLTP) (SLTA) (D3) (PT) (Pasca Sarjana)

2. Pekerjaan :
   { } Tetap/Belum bekerja
   { } Bumiahi/Tangga
   { } PNS
   { } Pejabat Swasta

3. Pendapatan Perbulan :
   { } ≤ Rp. 500.000
   { } Rp. 500.001 – Rp. 1.000.000
   { } Rp. 1.000.001 – Rp. 1.500.000
   { } Rp. 1.500.001 – Rp. 2.000.000
   { } Rp. 2.500.001 – Rp. 3.000.000
   { } Rp. 3.500.001 – Rp. 4.000.000
   { } ≥ Rp. 4.000.001

B. Kiswetar Proses Keputusan Pembelian

1. Bagaimana anda mengenal sop buah Pak Ewok?
   a. Brosur
   b. Teman
   c. Saudara
   d. Lain-lain (sebutkan)......

2. Berapa seringkah anda mengkonsumsi sop buah dalam waktu satu bulan?
   a. Jarang (1 minggu sekali)
   b. Kadang-kadang (2-3 minggu sekali)
   c. Sering (> 4 kali seminggu)

3. Bagaimana anda memutuskan pembelian sop buah?
   a. Terendam
   b. Mendadak
   c. Tergantung situasi

4. Lokasi di mana buah seperti apa yang anda suka?
   a. Mudah ditemukan dengan kendaraan pribadi
   b. Mudah ditemukan dengan kendaraan umum
   c. Dekat jalan raya
   d. Dekat lokasi kantor/mais/Lain-lain (sebutkan)......

5. Atribut apa yang menentukan anda dalam pembelian terhadap sop buah?
   a. Rasa
   b. Harga
   c. Ragam buah
   d. Ukuran
   e. Kebenaran tempat
   f. Pelayanan yang baik

6. Rasa sop buah seperti apa yang paling anda suka?
   a. Susu
   b. Jeruk
   c. Lain-lain (sebutkan)......

7. Buah apa yang paling anda suka untuk bahan baku sop buah Pak Ewok?
   a. Melon
   b. Anggur
   c. Jambu
   d. Apel
   e. Durian
   f. Lain-lain, sebutkan

8. Kemampuan sop buah seperti apa yang anda suka untuk di bawa pulang?
   a. Tahan bawa
   b. Menarik
   c. Keterangan merek
   d. Praktis
   e. Lain-lain (sebutkan)......

9. Motivasi apa yang menentukan anda untuk membeli sop buah?
   a. Sebagai tambahan gizi
   b. Rasa yang enak
   c. Harga terjangkau
   d. Kenyamanan tempat
   e. Pelayanan yang baik
   f. Lain-lain (sebutkan)......

10. Manfaat apa yang anda inginkan dari mengkonsumsi sop buah?
     a. Sebagai pemenuhan gizi
     b. Pengganti makanan berat
     c. Penghilang haus
     d. Untuk diet
     e. Lain-lain

11. Pelayanan seperti apa yang Anda inginkan saat membeli produk sop Buah?
    a. Ramaianan sopan
    b. Pelayanan bersih dan rapi
    c. Pelayanan yang Cepat
    d. Lain-lain (sebutkan)......

12. Fasilitas seperti apa yang Anda inginkan dari suatu tempat sop buah?
    a. Tempat parkir
    b. Toilet
    c. Meja dan kursi untuk makan di tempat
    d. Lain-lain (sebutkan)......

13. Sudah kekasih anda terhadap sop buah Pak Ewok?
    a. Puas
    b. Betul Puas

14. Selain buah jenis minuman apa yang sering anda konsumsi?
    a. Es teh
    b. Es campur
    c. Es buah
    d. Lain-lain, sebutkan
15. Jika minuman sop buah pak ewok tutup apa yang anda lakukan?
   a. Pulang ke rumah
   b. Membeli sop buah di tempat lain
   c. Membeli jenis minuman lain
   d. Membuat sop buah sendiri
   e. Lain-lain (sebutkan)......

16. Jika harga naik, apakah Anda akan tetap membeli di sop buah Pak Ewok?
   a. Tetap membeli
   b. Tidak Membeli

17. Apakah anda berkeinginan untuk membeli sop buah apabila cuaca tidak mendukung hujan/ Dingin) ?
   a. Iya
   b. Tidak

18. Jenis minuman apa yang anda beli jika cuaca dingin atau hujan?
   a. Skotel
   b. Banrek
   c. Kopisu
   d. Minuman jahe
   e. Lain-lain (sebutkan)......

19. Pada tingkat harga berapa anda mulai merasa sop buah Pak Ewok sangat murah ?
<table>
<thead>
<tr>
<th>Ruang</th>
<th>Rp. 3.500</th>
<th>Rp. 4.000</th>
<th>Rp. 4.500</th>
<th>Rp. 5.000</th>
<th>Rp. 5.500</th>
<th>Rp. 6.000</th>
<th>Rp. 6.500</th>
</tr>
</thead>
</table>

20. Pada tingkat harga berapa anda mulai merasa sop buah Pak Ewok murah ?
<table>
<thead>
<tr>
<th>Ruang</th>
<th>Rp. 3.500</th>
<th>Rp. 4.000</th>
<th>Rp. 4.500</th>
<th>Rp. 5.000</th>
<th>Rp. 5.500</th>
<th>Rp. 6.000</th>
<th>Rp. 6.500</th>
</tr>
</thead>
</table>

21. Pada tingkat harga berapa anda mulai merasa sop buah Pak Ewok mahal ?
<table>
<thead>
<tr>
<th>Ruang</th>
<th>Rp. 3.500</th>
<th>Rp. 4.000</th>
<th>Rp. 4.500</th>
<th>Rp. 5.000</th>
<th>Rp. 5.500</th>
<th>Rp. 6.000</th>
<th>Rp. 6.500</th>
</tr>
</thead>
</table>

22. Pada tingkat harga berapa anda mulai merasa sop buah Pak Ewok sangat mahal ?
<table>
<thead>
<tr>
<th>Ruang</th>
<th>Rp. 3.500</th>
<th>Rp. 4.000</th>
<th>Rp. 4.500</th>
<th>Rp. 5.000</th>
<th>Rp. 5.500</th>
<th>Rp. 6.000</th>
<th>Rp. 6.500</th>
</tr>
</thead>
</table>

Pilih angka yang mencerminkan tingkat kepentingan menurut anda
(1= Sangat Penting, 2= Tidak Penting, 3=Netral, 4= Penting, 5=Sangat Penting)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Jenis Atribut..........................</th>
<th>Tingkat Penilaian</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Cita rasa..............................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Harga sop buah..........................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Jenis buah yang beragam................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>ukuran.................................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Kemasan...............................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Kebersihan Tempat......................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenyamanan Tempat......................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Kecepatan Pembayaran..................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Keramahan Pelayanan....................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Fasilitas menu dan kursi untuk makan di tempat</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Fasilitas Parkir.......................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Fasilitas Tidak.......................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Promosi...............................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Lokasi makan di Jangkau................</td>
<td>1 2 3 4 5</td>
</tr>
<tr>
<td>Jenis Atribut</td>
<td>Penilaian</td>
</tr>
<tr>
<td>--------------</td>
<td>-----------</td>
</tr>
<tr>
<td>Cita rasa sop buah Pak Ewok</td>
<td>Sangat Enak</td>
</tr>
<tr>
<td>Ukuran kekssan</td>
<td>Sangat bervariasi</td>
</tr>
<tr>
<td>Harga sop buah Pak Ewok</td>
<td>Sangat Mahal</td>
</tr>
<tr>
<td>Keragaman Jenis buah sop buah Pak Ewok</td>
<td>Sangat beragam</td>
</tr>
<tr>
<td>Kemasan buah Pak Ewok</td>
<td>Sangat Bagus</td>
</tr>
<tr>
<td>Kebersihan Tempat sop buah Pak Ewok</td>
<td>Sangat Bersih</td>
</tr>
<tr>
<td>Kenyamanan Tempat sop buah Pak Ewok</td>
<td>Sangat Nyaman</td>
</tr>
<tr>
<td>Kecepatan Pelayanan sop buah Pak Ewok</td>
<td>Sangat Cepat</td>
</tr>
<tr>
<td>Keramahan Pelayan sop buah Pak Ewok</td>
<td>Sangat Ramah</td>
</tr>
<tr>
<td>Persediaan Meja dan Kursi</td>
<td>Sangat Tersedia</td>
</tr>
<tr>
<td>Persediaan Tempat Parkir</td>
<td>Sangat Tersedia</td>
</tr>
<tr>
<td>Persediaan Tidet</td>
<td>Sangat Tersedia</td>
</tr>
<tr>
<td>Promosi</td>
<td>Sangat Bagus</td>
</tr>
<tr>
<td>Kemudahan Lokasi</td>
<td>Sangat Mudah</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Terima kasih atas kerjasama anda. Semoga Sukses Selalu.
### Lampiran 2. Korelasi Asosiasi

<table>
<thead>
<tr>
<th>Butir Pertanyaan</th>
<th>Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

\[ \text{Correlation Coefficient} = 0.57, 0.4, 0.6, 0.46, 0.55, 0.13, 0.7, 0.32, 0.7, 0.69, 0.58, 0.5, 0.2, 204 \]

### Uji Reliabilitas Asosiasi Metode Spearman – Brown (Awal-akhir)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Butir Pertanyaan</th>
<th>Awal</th>
<th>Akhir</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>11</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>12</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>15</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>16</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>17</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>18</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>19</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>20</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

\[ \text{Summary} = 105, 588, 98, 540, 546 \]
Lampiran 4. Perhitungan Reliabilitas Asosiasi Metode Spearman – Brown (Awal-akhir)

Hakikatui :

\[ X = 106 \]

\[ \Sigma Y = 98 \]

\[ \Sigma X^2 = 598 \]

\[ \Sigma Y^2 = 540 \]

\[ \Sigma XY = 546 \]

\[ r = \frac{N(\Sigma XY) - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{N(\Sigma X^2) - (\Sigma X)^2} \sqrt{N(\Sigma Y^2) - (\Sigma Y)^2}} \]

\[ = \frac{20 * 546 - (106 * 98)}{\sqrt{20 * 503} \sqrt{20 * 540 - (98)^2}} \]

\[ = \frac{10920 - 10388}{\sqrt{112360} \sqrt{10800 - 9604}} \]

\[ = \frac{532}{\sqrt{865944}} \]

\[ = \frac{532}{9300.56} \]

\[ = 0.57 \]

Jadi :

\[ r_{11} = \frac{2 \times r}{1 + r} \]

\[ = \frac{2 \times 0.57}{1 + 0.57} \]

\[ = \frac{1.14}{1.07} \]

\[ = 0.75 \]

Diketahui :

\[ \alpha = 0.05 \]

\[ r_{abel} = 0.444 \]

0.69 > 0.444

\[ \rightarrow \text{Reliabel} \]
Lampiran 5. Tabulasi Prices Sensitivity Metres Sop Buah Pak Ewok

### Tabulasi Prices Sensitivity Metres Sop Buah Pak Ewok “Harga Sangat Murah”

<table>
<thead>
<tr>
<th>Harga</th>
<th>Frekuensi</th>
<th>Persen</th>
<th>Kumulatif</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rp 3.500</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 4.000</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 4.500</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>92</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 5.000</td>
<td>78</td>
<td>78</td>
<td>86</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 5.500</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 6.000</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabulasi Prices Sensitivity Metres Sop Buah Pak Ewok “Harga Mahal”

<table>
<thead>
<tr>
<th>Harga</th>
<th>Frekuensi</th>
<th>Persen</th>
<th>Kumulatif</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rp 4.500</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 5.000</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 5.500</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 6.000</td>
<td>18</td>
<td>18</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 6.500</td>
<td>16</td>
<td>16</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 7.000</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>56</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 7.500</td>
<td>20</td>
<td>20</td>
<td>76</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 8.000</td>
<td>12</td>
<td>12</td>
<td>88</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 8.500</td>
<td>7</td>
<td>7</td>
<td>95</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 9.000</td>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### Tabulasi Prices Sensitivity Metres Sop Buah Pak Ewok “Harga Sangat Mahal”

<table>
<thead>
<tr>
<th>Harga</th>
<th>Frekuensi</th>
<th>Persen</th>
<th>Kumulatif</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Rp 5.000</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 5.500</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 6.000</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 6.500</td>
<td>8</td>
<td>8</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 7.000</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 7.500</td>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 8.000</td>
<td>20</td>
<td>20</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 8.500</td>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 9.000</td>
<td>45</td>
<td>45</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Rp 9.500</td>
<td>9</td>
<td>9</td>
<td>100</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Total</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td><strong>100</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>