

STRATEGI PEMBENTUKAN BUDAYA ORGANISASI BERKELANJUTAN MELALUI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI PT XYZ

DIYAH ENI NISITA



DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pembentukan Budaya Organisasi Berkelanjutan Melalui Kepemimpinan Transformasional di PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, September 2026

Diyah Eni Nisita
H2401221072



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

DIYAH ENI NISITA. Strategi Pembentukan Budaya Organisasi Berkelanjutan Melalui Kepemimpinan Transformasional di PT XYZ. Dibimbing oleh ERLIN TRISYULIANTI dan INDRA REFIPAL SEMBIRING.

Berbagai organisasi kini dituntut tidak hanya berorientasi pada profit, tetapi juga mengintegrasikan nilai keberlanjutan ke dalam budaya kerjanya. Di PT XYZ, BUMN agribisnis perkebunan, nilai keberlanjutan telah ditetapkan sebagai pilar budaya resmi, namun internalisasinya belum sepenuhnya terwujud. Faktor kepemimpinan tersebut dianalisis menggunakan metode Delphi dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk merumuskan strategi yang tepat. Penelitian dilaksanakan di PT XYZ pada bulan Februari hingga Juni 2026. Hasil penelitian menunjukkan faktor kepemimpinan paling berpengaruh adalah *Intellectual Stimulation*, dengan aktor utama *Region Head* dan tujuan prioritas profit. Strategi utama yang direkomendasikan adalah penguatan budaya keberlanjutan melalui *Role Modeling*, *Teaching*, *Coaching*, didukung sistem penghargaan sebagai mekanisme penguat, guna mendorong terbentuknya budaya organisasi berkelanjutan yang konsisten diterapkan di seluruh lini perusahaan.

Kata kunci: budaya organisasi, keberlanjutan, kepemimpinan transformasional, metode AHP, metode Delphi

ABSTRACT

DIYAH ENI NISITA. Strategies for Building a Sustainable Organizational Culture Through Transformational Leadership at PT XYZ. Supervised by ERLIN TRISYULIANTI and INDRA REFIPAL SEMBIRING.

Various organizations are now expected not only to be profit-oriented but also to integrate sustainability values into their work culture. At PT XYZ, a state-owned agribusiness plantation company, sustainability values have been established as an official pillar of the corporate culture; however, their internalization has not yet been fully realized. Leadership factors were analyzed using the Delphi method and the Analytical Hierarchy Process (AHP) to formulate an appropriate strategy. The research was conducted at PT XYZ from February through June 2026. The results indicate that the most influential leadership factor is Intellectual Stimulation, with the Region Head as the key actor and Profit as the priority objective. The primary recommended strategy is to strengthen the culture of sustainability through Role Modeling, Teaching, Coaching, supported by a reward system as a reinforcing mechanism, to foster the development of a sustainable organizational culture that is consistently applied across all levels of the company.

Keywords: Analytical Hierarchy Process, Delphi, organizational culture, sustainability, transformational leadership



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



STRATEGI PEMBENTUKAN BUDAYA ORGANISASI BERKELANJUTAN MELALUI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI PT XYZ

DIYAH ENI NISITA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M.
- 2 Eka Dasra Viana, S.E., Ak., M.Acc., CA.

Judul Skripsi : Strategi Pembentukan Budaya Organisasi Berkelanjutan Melalui
Kepemimpinan Transformasional di PT XYZ

Nama : Diyah Eni Nisita

NIM : H2401221072

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si.

Pembimbing 2:

Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.

NIP 197812132006041001

Tanggal Ujian:
15 Agustus 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini telah dilaksanakan sejak bulan Februari sampai bulan Juni 2026, dengan judul "Strategi Pembentukan Budaya Organisasi Berkelanjutan Melalui Kepemimpinan Transformasional di PT XYZ".

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut mendukung penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si. dan Bapak Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan banyak memberi bantuan, masukan, saran.
2. Bapak/Ibu dosen penguji dalam penelitian ini.
3. PT XYZ yang telah memberi izin penelitian, beserta staf yang telah membantu selama pengumpulan data.
4. Kedua orang tua Alm. Bapak Rahmat dan Ibu Aroem, ketiga kakak Mas Hafiz, Mas Febri, Mba Putri, serta keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan segala hal yang tidak dapat terhitung oleh penulis.
5. Purdek Family (Iyot, Aline, Dinda, Sheren) sebagai keluarga di masa perkuliahan sejak PKU yang sudah sangat banyak membantu penulis dalam suka maupun duka
6. P Korfat (Iyot, Hanum, Ima) sebagai teman-teman yang selalu menemani penulis semasa perkuliahan di departemen
7. Puma Family (Mita, Dewi, Diva, Fahmi, Fikri) sebagai teman seperjuangan sekaligus keluarga saat melakukan pengambilan data di Bandung
8. DGM sebagai teman-teman yang saling memotivasi dan mendukung satu sama lain dalam masa perkuliahan di departemen
9. Kopi Kenangan, Fore, dan Tajiro yang selalu menjadi tempat bagi penulis dalam mengerjakan tugas dan menulis skripsi

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, September 2026

Diyah Eni Nisita

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Corporate Sustainability</i>	6
2.2 Budaya Organisasi Berkelanjutan	7
2.3 Kepemimpinan Transformasional	10
2.4 Penelitian Terdahulu	11
III METODE	15
3.1 Kerangka Pemikiran	15
3.2 Waktu dan Tempat	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	17
3.4 Metode Penentuan Pakar	17
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	21
4.2 Penelitian Pendahuluan	21
4.3 Hasil Analisis Metode Delphi	28
4.4 Hasil Analisis Metode AHP	32
4.5 Implikasi Manajerial	37
V SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41



DAFTAR TABEL

1	Katadata <i>Environmental, Social, and Governance Index</i> 2025	2
2	Strategi untuk membentuk budaya organisasi	10
3	Penelitian terdahulu	12
4	Profil Pakar	18
5	Kepentingan, definisi, dan keterangan AHP	20
6	Hasil metode Delphi putaran 1 aktor potensial	29
7	Hasil metode Delphi putaran 1 alternatif strategi	29
8	Hasil metode Delphi putaran 2 aktor	30
9	Hasil metode Delphi putaran 2 alternatif strategi	31
10	Hasil pembobotan faktor	33
11	Hasil pembobotan aktor	34
12	Hasil pembobotan tujuan	35
13	Hasil pembobotan alternatif strategi	36
14	Implikasi manajerial	38

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran	16
2	Struktur umum hierarki AHP	19
3	Struktur hierarki AHP	32

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Kuesioner wawancara penelitian pendahuluan	46
2	Lampiran 2 Kuesioner Delphi Putaran 1 & 2 Penentuan Aktor	50
3	Lampiran 3 Kuesioner Delphi Putaran 1 & 2 Penentuan Alternatif Strategi	51
4	Lampiran 4 Kuesioner AHP	54
5	Lampiran 5 Hasil Perhitungan AHP	82