

RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA DENGAN KERANGKA SUSTAINABILITY BALANCED SCORECARD BERBASIS NILAI DI PT ABC

KARTIKA NOVIRA ANGGRAENI



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Rancangan Pengukuran Kinerja dengan Kerangka *Sustainability Balanced Scorecard* Berbasis Nilai di PT ABC” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juni 2026

Kartika Novira Anggraeni
H2401211014



ABSTRAK

KARTIKA NOVIRA ANGGRAENI. Rancangan Pengukuran Kinerja dengan Kerangka *Sustainability Balanced Scorecard* Berbasis Nilai di PT ABC. Dibimbing oleh ERLIN TRISYULIANTI.

Pengukuran kinerja berkelanjutan diperlukan agar proses perencanaan strategis dan pengembangan nilai produk pada industri pengolahan susu mampu mendukung sasaran strategis dalam menciptakan nilai tambah yang kompetitif. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penerapan kerangka *Sustainability Balanced Scorecard* berbasis nilai serta menganalisis prioritas indikator kinerja pada PT ABC. Penelitian ini menggunakan pendekatan eksploratif dengan studi kasus pada PT ABC, sebuah perusahaan *toll manufacturing* susu. Metode analisis yang digunakan adalah analisis tematik berdasarkan kerangka *Process Classification Framework* kategori proses 1–3. Hasil penelitian merumuskan 20 indikator kinerja yang relevan dengan perusahaan yang didominasi oleh nilai *quality*, *integration*, dan *networking*. Implikasi manajerial menekankan pada pengelolaan kinerja yang terintegrasi untuk menjamin kualitas layanan, memperkuat kolaborasi lintas divisi, serta menjaga keberlanjutan relasi strategis dengan mitra bisnis.

Kata kunci: Analisis Tematik, Indikator Kinerja, PCF, SBSC Berbasis Nilai, Susu

ABSTRACT

KARTIKA NOVIRA ANGGRAENI. Design of Performance Measurement System Using a Value-Based Sustainability Balanced Scorecard Framework at PT ABC. Supervised by ERLIN TRISYULIANTI.

Sustainable performance measurement is essential to ensure that strategic planning and product value development processes in the dairy processing industry support strategic goals in creating competitive added value. This research aims to identify the implementation of a value-based Sustainability Balanced Scorecard framework and analyze the priority of performance indicators at PT ABC. research uses an exploratory approach with a case study at PT ABC, a dairy toll manufacturing company. The analysis method used is thematic analysis based on the Process Classification Framework for process categories 1–3. The results of the study formulate 20 performance indicators relevant to the company, which are dominated by quality, integration, and networking values. Managerial implications emphasize integrated performance management to ensure service quality, strengthen cross-divisional collaboration, and maintain the sustainability of strategic relationships with business partners.

Keywords: Dairy. Performance Indicators, PCF, Thematic Analysis, Value-Based SBSC



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

RANCANGAN PENGUKURAN KINERJA DENGAN KERANGKA SUSTAINABILITY BALANCED SCORECARD BERBASIS NILAI DI PT ABC

KARTIKA NOVIRA ANGGRAENI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Diki Akhwan Mulya, S.E., M.Si.
2. Hafizi, S.Ak., M.Sc.



Judul Skripsi : Rancangan Pengukuran Kinerja dengan Kerangka *Sustainability Balanced Scorecard* Berbasis Nilai di PT ABC

Nama : Kartika Novira Anggraeni

NIM : H2401211014

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.

NIP. 197812132006041001

Tanggal Ujian:

11 Juni 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2025 sampai bulan Maret 2026 ini ialah *Sustainability Performance Measurement*, dengan judul "Rancangan Pengukuran Kinerja dengan Kerangka *Sustainability Balance Scorecard* Berbasis Nilai di PT ABC"

Proses penyusunan skripsi ini tentu melalui berbagai hambatan, namun berkat dukungan, arahan, serta bantuan dari banyak pihak, penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala hormat, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada:

1. Kepada keluarga tercinta, Ibu, Ayah, serta dek Aya, atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tidak henti diberikan sehingga penulis tetap termotivasi menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si. selaku dosen pembimbing, atas waktu, perhatian, serta bimbingan dan masukan yang diberikan dengan penuh kesungguhan serta kesabaran selama proses penyusunan skripsi.
3. Kepada pihak PT ABC atas fasilitasi serta dukungan yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. Kepada *osananajimi* tersayang Angel, Zami, dan Chelsea yang telah kebersamai selama bertahun-tahun serta senantiasa menjadi tempat pulang dan berlabuh meski terpisah oleh jarak.
5. Kepada teman-teman mentorship 112 terutama Bitu, Zhafira, Dilla, Nisa, Aufa, dan Taopiq yang telah kebersamai dan mewarnai perjalanan sejak awal perkuliahan hingga saat ini dengan penuh dukungan, canda dan tawa.
6. Kepada teman-teman Penjelajah Sidosari, bocil, umi, cicik, bungsu, abang, dan pakde yang telah kebersamai perjalanan penulis sejak masa KKN, berbagi cerita, tawa, dan pengalaman berharga, serta senantiasa memberikan semangat dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan perjalanan ini.
7. Kepada teman-teman *Underground Peeps* yang tidak bosan-bosan menemani melepas penat di lapangan basket kampus.
8. Kepada teman-teman satu subtopik SBSC, Zazilla, Kayla, dan Annisa, atas kebersamaan, kerja sama, serta dukungan selama proses penelitian ini. Terima kasih telah saling berbagi semangat dalam menghadapi berbagai tantangan hingga penelitian ini dapat dirampungkan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Juni 2026

Kartika Novira Anggraeni



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Strategis	6
2.2 Manajemen Kinerja	6
2.3 <i>Sustainability Balanced Scorecard</i>	7
2.4 <i>Sustainability Balanced Scorecard</i> berbasis Nilai	7
2.5 Penelitian Terdahulu	10
III METODE	13
3.1 Kerangka Penelitian	13
3.2 Waktu dan Tempat	14
3.3 Jenis dan Sumber Data	14
3.4 Metode Penarikan Sampel	15
3.5 Metode Analisis Data	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Profil PT ABC	18
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	18
4.3 Visi dan Misi PT ABC	19
4.4 Analisis Tematik Penerapan APQC PCF pada PT ABC	19
4.5 Uji Relevansi <i>Cut-off Point</i>	29
4.6 Pemetaan Indikator Kinerja pada Kerangka SBSC Berbasis Nilai	32
4.7 Implikasi Manajerial	35
V SIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Simpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	43
RIWAYAT HIDUP	56



DAFTAR TABEL

1	Produksi susu segar nasional tahun 2019-2024	1
2	Penelitian terdahulu	10
3	Contoh analisis tematik untuk penerapan PCF kategori proses 1.0 - 3.0 pada PT ABC	26
4	Rekapitulasi indikator kinerja untuk penerapan PCF kategori proses 1.0 - 3.0 pada PT ABC	27
5	Uji relevansi indikator kinerja pada penerapan PCF kategori proses 1.0 - 3.0 dengan metode <i>cut-off point</i>	29
6	Pengelompokan indikator kinerja pada penerapan PCF kategori proses 1.0 - 3.0 terhadap kerangka SBSC berbasis nilai	32

DAFTAR GAMBAR

1	<i>Process Classification Framework</i> (APQC 2024)	5
2	Kerangka pemikiran	14
3	Struktur organisasi PT ABC	19
4	Pemetaan indikator kinerja PT ABC pada kerangka SBSC berbasis nilai	34

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Protokol penelitian	44
2	Lampiran 2 Analisis tematik	50