

ANALISIS EFISIENSI KINERJA OPERASIONAL BANK SAMPAH DI KECAMATAN TIGARAKSA, KABUPATEN TANGERANG

ZAKARIA MU'ADZ PUTRA MACHFIR



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Efisiensi Kinerja Operasional Bank Sampah di Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Zakaria Mu’Adz Putra Machfir
H2401221103



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

ZAKARIA MU'ADZ PUTRA MACHFIR. Analisis Efisiensi Kinerja Operasional Bank Sampah Di Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang. Dibimbing oleh EKO RUDDY CAHYADI.

Bank sampah berperan penting dalam mengurangi timbulan sampah dari sumbernya, namun penilaian kinerjanya belum merepresentasikan efisiensi penggunaan sumber daya. Penelitian ini bertujuan menganalisis efisiensi relatif, sumber inefisiensi, potensi peningkatan kinerja, dan karakteristik operasional bank sampah di Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang. Penelitian menggunakan metode DEA model BCC dengan orientasi input sebagai analisis utama dan orientasi output sebagai analisis pendukung. Analisis mencakup pengukuran efisiensi, identifikasi kelebihan penggunaan input, potensi peningkatan output, dan sintesis hasil. Hasil menunjukkan belum seluruh bank sampah beroperasi efisien. Biaya operasional menjadi input yang paling dominan mengalami kelebihan penggunaan, sedangkan prioritas peningkatan output berbeda antarbank sampah. Bank sampah yang efisien mampu menghasilkan output relatif lebih tinggi dengan penggunaan input lebih rendah. Hasil sintesis menunjukkan peningkatan kinerja perlu diarahkan pada optimalisasi sumber daya berlebih sesuai prioritas pengembangan masing-masing bank sampah.

Kata kunci: bank sampah, efisiensi kinerja operasional, Data Envelopment Analysis, pengelolaan sampah, Kecamatan Tigaraksa

ABSTRACT

ZAKARIA MU'ADZ PUTRA MACHFIR. Operational Performance Efficiency Analysis of Waste Banks in Tigaraksa District, Tangerang Regency. Supervised by EKO RUDDY CAHYADI.

Waste banks play an important role in reducing waste generation at the source; however, their performance assessment has not yet reflected resource-use efficiency. This study aims to analyze the relative efficiency, sources of inefficiency, potential performance improvements, and operational characteristics of waste banks in Tigaraksa District, Tangerang Regency. The study employs DEA method using the BCC model, with input orientation as the primary analysis and output orientation as a supporting analysis. The analysis covers efficiency measurement, identification of input excesses, potential output improvements, and synthesis of the findings. The results show not all waste banks operate efficiently. Operational expenditure is the most dominant input experiencing excess utilization, while output improvement priorities vary across waste banks. Efficient waste banks are able to generate relatively higher outputs with lower input utilization. The synthesis results indicate that performance improvement should focus on optimizing excess resources according to the development priorities of each waste bank.

Keywords: waste bank, operational performance efficiency, Data Envelopment Analysis, waste management, Tigaraksa District.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS EFISIENSI KINERJA OPERASIONAL BANK SAMPAH DI KECAMATAN TIGARAKSA, KABUPATEN TANGERANG

ZAKARIA MU'ADZ PUTRA MACHFIR

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Nisa Zahra, S.T.P., M.Si.

2. Diki Akhwan Mulya S.E., M.Si.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



Judul Skripsi : Analisis Efisiensi Kinerja Operasional Bank Sampah di
Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang

Nama : Zakaria Mu'Adz Putra Machfir
NIM : H2401221103

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing :

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut, MM

Diketahui oleh

Ketua Departemen :

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut, MM
NIP. 197812132006041001

Tanggal Ujian:
27 Agustus 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2026 sampai bulan Juli 2026 ini ialah penilaian kinerja operasional dengan judul “Analisis Efisiensi Kinerja Operasional Bank Sampah di Kecamatan Tigaraksa, Kabupaten Tangerang”

Keberhasilan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai bantuan, dukungan serta doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan arahan dalam penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pembimbing akademik, moderator seminar, dan penguji luar komisi pembimbing.
2. Ibu penulis Tanti Dewanti dan kakak-kakak penulis, Salsabila Rahmadhanti Machfir dan Zakiah Umairoh Machfir, yang telah memberikan dukungan, doa, dan kasih sayangnya kepada penulis
3. Ayah penulis Alm. Erwin Machfir yang sudah mengerahkan seluruh hidupnya untuk memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan mencukupi kehidupan penulis sampai akhir masa studi.
4. Nafferaldo Yoga Assegaf, S.Sos. dan rekan kerja penulis di PT Sirkular Saka Indonesia yang sudah membantu penulis dalam mengembangkan tema, menghubungkan kepada subjek penelitian, serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
5. Ibu Susi dan Paguyuban Bank Sampah Guna Resik Kabupaten Tangerang yang telah banyak membantu selama pengumpulan data.
6. Teman dekat penulis, Faras, Sathir, Abyan, Addo, Bimbo, Malik, Daniel, Reza, Sasa, dan teman-teman Manajemen angkatan 59 yang sudah setia menemani penulis serta memotivasi penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Terakhir, rasa terima kasih dan bangga penulis sampaikan kepada diri sendiri karena tetap berjuang dan berusaha sampai sejauh ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2026

Zakaria Mu'Adz Putra Machfir



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengelolaan Sampah Berbasis Masyarakat (Bank Sampah)	5
2.2 Efisiensi Kinerja Operasional Pengelolaan Sampah	5
2.3 Pengukuran Efisiensi dengan Data Envelopment Analysis (DEA)	6
2.4 Penelitian Terdahulu	7
METODE	8
3.1 Kerangka Pemikiran	8
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
3.3 Jenis dan Sumber Data	9
3.4 Metode Penarikan Sampel	9
3.5 Metode Pengolahan Data	10
HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Hasil	15
4.2 Pembahasan	33
SIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Simpulan	44
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	58

DAFTAR TABEL

1	Jumlah bank sampah anggota paguyuban bank sampah guna resik per kecamatan	2
2	Penelitian terdahulu	7
3	Variabel dalam efisiensi	11
4	Daftar bank sampah yang menjadi DMU penelitian	17
5	Statistik deskriptif variabel penelitian	19
6	Tabel skor efisiensi seluruh DMU	20
7	Nilai <i>slack</i> variabel input pada bank sampah yang belum efisien	22
8	Potensi peningkatan output pada bank sampah yang tidak efisien	24
9	Ringkasan sintesis faktor input dan potensi pengembangan output	27
10	Karakteristik operasional bank sampah efisien (n = 18)	30
11	Karakteristik operasional bank sampah tidak efisien (n = 23)	31
12	Perbandingan karakteristik operasional bank sampah efisien dan tidak efisien	32
13	Ringkasan penggunaan input berlebih pada bank sampah yang tidak efisien	35
14	Implikasi manajerial	42

DAFTAR GAMBAR

1	Perbandingan 10 kecamatan dengan jumlah penduduk dan volume timbulan sampah terbesar di Kabupaten Tangerang tahun 2023	1
2	Kerangka pemikiran	8
3	Logo Paguyuban Bank Sampah Guna Resik	16
4	Distribusi skor efisiensi bank sampah	22
5	Frekuensi bank sampah efisien menjadi <i>benchmark</i>	29

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	51
2	Rekapitulasi data input dan output bank sampah	53
3	Hasil sintesis analisis <i>slack</i> dan prioritas output	55
4	Rincian <i>reference set</i> bank sampah	56
5	Dokumentasi turun lapang	57



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University