



STRATEGI PENINGKATAN RETENSI KARYAWAN BERBASIS ROTASI JABATAN DAN BUDAYA INOVASI PADA CV HODY ACTIVE STYLE

EUNIKE BINTANG KASIH IRAWAN



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Retensi Karyawan Berbasis Rotasi Jabatan dan Budaya Inovasi Pada CV Hody Active Style” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Eunike Bintang Kasih Irawan
H2401221049



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



ABSTRAK

EUNIKE BINTANG KASIH IRAWAN. Strategi Peningkatan Retensi Karyawan Berbasis Rotasi Jabatan dan Budaya Inovasi Pada CV Hody Active Style. Dibimbing oleh ERLIN TRISYULIANTI dan DIKI AKHWAN MULYA.

Retensi karyawan menjadi aspek penting dalam pengelolaan sumber daya manusia karena berkaitan dengan kemampuan perusahaan mempertahankan tenaga kerja yang kompeten. CV Hody Active Style menghadapi tantangan dalam mempertahankan karyawan sehingga diperlukan strategi retensi yang sesuai dengan karakteristik perusahaan. Penelitian ini bertujuan merumuskan strategi peningkatan retensi karyawan berbasis rotasi jabatan dan budaya inovasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode Delphi dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas rotasi jabatan dipengaruhi terutama oleh kesesuaian penempatan, dengan manfaat utama berupa pengembangan kompetensi karyawan. Strategi prioritasnya adalah komunikasi yang efektif dan penyesuaian kemampuan karyawan. Pada budaya inovasi, faktor utama adalah pemberian penghargaan dengan manfaat berupa pengembangan keterampilan karyawan. Strategi prioritas yang direkomendasikan ialah menciptakan budaya kerja yang mendukung partisipasi aktif sehingga mampu meningkatkan retensi karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci: budaya inovasi, retensi karyawan, rotasi jabatan.

ABSTRACT

EUNIKE BINTANG KASIH IRAWAN. Employee Retention Improvement Strategy Based on Job Rotation and Innovation Culture at CV Hody Active Style. Supervised by ERLIN TRISYULIANTI and DIKI AKHWAN MULYA.

Employee retention is a critical aspect of human resource management, as it reflects an organization's ability to retain competent and experienced employees. CV Hody Active Style faces challenges in retaining its workforce, highlighting the need for retention strategies that align with the company's characteristics. This study aims to formulate employee retention strategies based on job rotation and an innovation culture. A descriptive quantitative approach was employed using the Delphi method and the Analytic Hierarchy Process (AHP). The findings indicate that the effectiveness of job rotation is primarily influenced by appropriate job placement, with competency development identified as its main benefit. The priority strategy involves effective communication and aligning job assignments with employees' capabilities. Regarding innovation culture, the most influential factor is employee recognition, which primarily enhances skill development. The recommended strategy is to foster a work culture that encourages active employee participation, thereby supporting sustainable employee retention.

Keywords: employee retention, innovation culture, job retention.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB..

STRATEGI PENINGKATAN RETENSI KARYAWAN BERBASIS ROTASI JABATAN DAN BUDAYA INOVASI PADA CV HODY ACTIVE STYLE

EUNIKE BINTANG KASIH IRAWAN

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:
1 Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M.M.



Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Retensi Karyawan Berbasis Rotasi Jabatan dan Budaya Inovasi pada CV Hody Active Style

Nama : Eunike Bintang Kasih Irawan

NIM : H2401221049

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Erlin Trisyulianti S.T.P., M.Si.

Pembimbing 2:

Diki Akhwan Mulya S.E., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.

NIP 19781213200641001

Tanggal Ujian:
7 Agustus 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Maret 2026 sampai bulan Mei 2026 ini ialah “Strategi Peningkatan Retensi Karyawan Berbasis Rotasi Jabatan dan Budaya Inovasi pada CV Hody Active Style”

Terima kasih penulis ucapkan kepada para pihak berikut:

1. Ibu Dr. Erlin Trisyulianti, S.T.P., M.Si. dan Bapak Diki Akhwan Mulya, S.E., M.Si. serta dosen moderator seminar, dan penguji luar komisi yang telah memberikan masukan dan saran untuk membangun penyempurnaan karya ilmiah ini.
2. CV Hody Active Style sebagai objek penelitian serta kakak Jihan Alfajri selaku mentor penulis beserta para staf yang telah membantu dan mendukung proses pengumpulan data.
3. Keluarga tercinta, khususnya Ayah, Mama, Adik- adik yang telah memberikan doa, kasih sayang serta semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis.
4. Sahabat penulis, yaitu Dea, Vallencya, Grace, Johanna, Hasnaa, Dela, Ima, dan OM yang selalu kebersamaian penulis selama menempuh studi dan menyelesaikan karya ilmiah ini.
5. Teman-teman Public Relation Centre of Management 2023/2024 dan 2024/2025, Tuban *Raceway*, Asistensi Boas, rekan satu kelompok bimbingan, serta seluruh Manajemen 59 atas dukungan dan kebersamaan yang berharga selama masa perkuliahan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan serta berkontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2026

Eunike Bintang Kasih Irawan



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Retensi Karyawan	5
2.2 Rotasi Jabatan	5
2.3 Budaya Inovasi	7
2.4 Penelitian Terdahulu	9
III METODE	11
3.1 Kerangka Pemikiran	11
3.2 Waktu dan Tempat	12
3.3 Jenis dan Sumber Data	12
3.4 Penentuan Pakar	12
3.5 Metode Pengumpulan Data	13
3.6 Analisis Data	13
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	16
4.2 Rumusan Indikator Faktor, Manfaat, dan Strategi menggunakan Metode Delphi	17
4.3 Penentuan Strategi Peningkatan Retensi Karyawan Berbasis Rotasi Jabatan Menggunakan AHP	20
4.4 Perumusan Strategi Peningkatan Retensi Karyawan berbasis Budaya Inovasi	24
4.5 Implikasi Manajerial	27
V SIMPULAN DAN SARAN	29
5.1 Simpulan	29
5.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN	34
RIWAYAT HIDUP	43



DAFTAR TABEL

1	Indikator faktor yang memengaruhi efektivitas rotasi jabatan	6
2	Indikator manfaat penerapan rotasi jabatan pada perusahaan	6
3	Indikator strategi retensi karyawan melalui penerapan rotasi jabatan	7
4	Indikator faktor yang memengaruhi efektivitas budaya inovasi	8
5	Manfaat budaya inovasi pada perusahaan	8
6	Indikator strategi retensi karyawan melalui penerapan budaya inovasi	9
7	Penelitian terdahulu	10
8	Pakar	12
9	Skala perbandingan dalam AHP	15
10	<i>Random Index</i>	15
11	Rumusan Indikator hasil metode Delphi tahap 1	18
12	Rumusan indikator untuk aspek rotasi jabatan dari hasil metode Delphi tahap 2	19
13	Rumusan indikator untuk aspek budaya inovasi dari hasil metode Delphi tahap 2	20
14	Bobot Elemen faktor strategi peningkatan retensi karyawan berbasis rotasi jabatan	22
15	Bobot elemen manfaat strategi peningkatan retensi karyawan berbasis rotasi jabatan	22
16	Bobot elemen alternatif strategi peningkatan retensi karyawan berbasis rotasi jabatan	23
17	Bobot elemen faktor strategi peningkatan retensi karyawan berbasis budaya inovasi	24
18	Bobot elemen manfaat strategi peningkatan retensi karyawan berbasis budaya inovasi	25
19	Bobot elemen alternatif strategi peningkatan retensi karyawan berbasis budaya inovasi	26
20	Implikasi Manajerial	27

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka Pemikiran	11
2	Struktur Hierarki	14
3	Struktur Organisasi CV Hody Active Style	17
4	Hierarki strategi peningkatan retensi karyawan berbasis rotasi jabatan	21
5	Hierarki strategi peningkatan retensi karyawan melalui budaya inovasi	24



DAFTAR LAMPIRAN

1	Hasil Wawancara	35
2	Hasil Pengolahan Delphi tahap 2	38
3	Hasil Pengolahan AHP	40
4	Dokumentasi Wawancara	42



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.