STRATEGI INSPEKTORAT DAERAH KOTA JAMBI DALAM MENDUKUNG PEMBANGUNAN DAERAH MELALUI PERANNYA SEBAGAI *CONSULTING PARTNER*

RUMIATI

MANAJEMEN PEMBANGUNAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026

IPB University
Bogor Indonesia

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

IPB University

Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

PERNYATAAN MENGENAI TESIS DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul "Strategi Inspektorat Daerah Kota Jambi dalam Mendukung Pembangunan Daerah melalui Perannya sebagai *Consulting Partner*" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir tesis ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Rumiati
H0502231012

@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

Judul Tesis : Strategi Inspektorat Daerah Kota Jambi Dalam Mendukung Pembangunan Daerah Melalui Perannya Perannya Sebagai *Consulting Partner*

Nama : Rumiati

NIM : H0502231012

Disetujui Oleh

Pembimbing 1:
Dr. Ir. Sri Mulatsih, M.Sc.Agr

Pembimbing 2:
Dr. Ir. Himawan Hariyoga, M.Sc

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi:
Prof. Dr. A. Faroby Falatehan, S.P., M.E.
NIP 197604302005011001

Dekan Fakultas Ekonomi dan Manajemen:
Prof. Dr. Irfan Syauqi Beik, S.P., M.Sc.Ec.
NIP 197904022200604100 2

Tanggal Ujian: 7 Agustus 2026

Tanggal Lulus : 14 AUG 2026

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

PRAKATA

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini dapat diselesaikan. Tesis dengan judul Strategi Inspektorat Daerah Kota Jambi Dalam Mendukung Pembangunan Daerah Melalui Perannya Sebagai *Consulting Partner*, merupakan tugas akhir yang disusun dari hasil penelitian Penulis, sebagai syarat untuk memperoleh kelulusan dari program Magister pada Program Studi Manajemen Pembangunan Daerah.

Penulisan karya ilmiah ini tidak akan selesai tanpa dukungan dari berbagai pihak, sehingga Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu. Dr. Ir. Sri Mulatsih, M.Sc.Agr dan Bapak Dr. Ir. Himawan Hariyoga, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam proses penelitian dan penyusunan tesis.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Ikeu Tanziha, M.S selaku moderator seminar hasil, Bapak Dr. Ir. Rasidin Karo Karo Sitepu, M.Si selaku dosen penguji di luar komisi pembimbing, yang telah memberikan masukan dan saran perbaikan dalam penyelesaian tesis.
3. Bapak/Ibu Dosen pengajar dan staf akademik di Program Studi Manajemen Pembangunan Daerah.
4. Wali Kota Jambi dan Inspektur Kota Jambi, yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada Penulis untuk melaksanakan tugas belajar.
5. Kepala Pusat Pembinaan, Pendidikan, dan Pelatihan Perencana Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Pusbindiklatren Bappenas) yang telah memberikan beasiswa pendidikan pascasarjana kepada penulis.
6. Bapak/Ibu responden dan informan ahli dari Perangkat daerah di lingkungan Pemerintah Kota Jambi, dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Jambi yang telah mendukung pengumpulan data penelitian.
7. Orang tua dan keluarga terkasih, yang telah memberikan doa dan restu.
8. Rekan mahasiswa MPD angkatan 28 yang telah saling membantu dan memberikan semangat dalam proses penyelesaian studi.

Penulis bersyukur menjadi bagian dari keluarga besar Program Studi Manajemen Pembangunan Daerah bersama seluruh mahasiswa serta dosen pengajar maupun staf akademik yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan kebersamaan selama menjalani pendidikan di Institut Pertanian Bogor.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan pihak-pihak yang mempunyai ketertarikan pada penelitian ini.

Bogor, Agustus 2026

Rumiati
H0502231012

IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

DAFTAR ISI

I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan 6
1.4 Manfaat 6
1.5 Ruang Lingkup 6
II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Manajemen Strategi 7
2.2 Teori Penatalayanan (*Stewardship Theory*) 7
2.3 Pembangunan Daerah 8
2.4 Peran Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) 9
2.5 Layanan Konsultasi (*Consulting Services*) 9
2.6 Kualitas Pelayanan 10
2.7 Penelitian Terdahulu 11
2.8 Kerangka Pemikiran 14
III METODE 17
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 17
3.2 Jenis Data dan Pengumpulan Data 17
3.3 Uji Validitas 19
3.3 Uji Reliabilitas 19
3.3 Penentuan Responden Penelitian 20
3.4 Metode Analisis Data 20
3.4.1 Metode Servqual 21
3.4.2 *Importance-Performance Analysis* (IPA) 21
3.4.3 Integrasi Metode SERVQUAL dan IPA 23
3.4.4 Matriks IFE, Matriks EFE, Matriks IE, Matriks SWOT, dan Matriks QSPM 24
IV HASIL DAN PEMBAHASAN 27
4.1 Gambaran Umum Inspektorat Daerah Kota Jambi 27
4.2 Gambaran Umum Responden 29
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian 33
4.3.1 Hasil Uji Validitas 33
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas 34
4.4 Kinerja Layanan *Consulting* Inspektorat Daerah Kota Jambi 34
4.4.1 Hasil Analisis SERVQUAL 34
4.4.2 Hasil Analisis IPA 37
4.4.3 Hasil Integrasi Metode SERVQUAL dan IPA 40
4.5 Faktor Internal dan Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Inspektorat 40

dalam Melaksanakan Perannya sebagai *Consulting Partner* 40
4.5.1 Hasil Analisis Faktor Internal 41
4.5.2 Hasil Analisis Faktor Eksternal 45
4.6 Perumusan Alternatif Strategi Inspektorat Daerah Kota Jambi 48
4.8 Implikasi Manajerial 54
4.9 Keterbatasan Penelitian 59
V KESIMPULAN DAN SARAN 60
5.1 Kesimpulan 60
5.2 Saran 60
DAFTAR PUSTAKA 62
LAMPIRAN 66

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
IPB University
Perpustakaan IPB University

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Level Kapabilitas APIP Inspektorat Daerah Kota Jambi tahun 2022-2025 2
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Kapabilitas APIP pada Inspektorat Daerah Kota Jambi Tahun 2025 3
Tabel 1.3 Kategori Penilaian SAKIP 4
Tabel 1.4 Hasil Evaluasi atas Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kota Jambi Tahun 2020-2025 4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu 12
Tabel 3.1 Atribut Pelayanan Konsultasi Inspektorat Daerah Kota Jambi 17
Tabel 3.2 Skala Penilaian Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja 19
Tabel 3.3 Matriks Metode Penelitian 20
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Inspektorat Daerah Kota Jambi 28
Tabel 4.2. Distribusi kebutuhan jabatan fungsional Auditor dan P2UPD 29
Tabel 4.3 Komposisi JF Auditor dan PPUPD berdasarkan masa kerja 29
Tabel 4.4 Tabel Profil Demografi Responden 30
Tabel 4.5 Distribusi perilaku penggunaan layanan oleh responden 31
Tabel 4.6 Hasil uji validitas 33
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas 34
Tabel 4.8 Hasil analisis *Gap* SERVQUAL 35
Tabel 4.9 Skor rata-rata tingkat kinerja dan kepentingan atribut layanan 37
konsultasi Inspektorat Daerah Kota Jambi 37
Tabel 4.10 Matriks IFE 44
Tabel 4.11 Matriks EFE 47
Tabel 4.12 Matriks SWOT Inspektorat Daerah Kota Jambi 49
Tabel 4.14 Hasil penentuan strategi prioritas 54
Tabel 4.15 Rancangan pelaksanaan strategi prioritas 55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 15
Gambar 3.1 Pembagian kuadran Importance-Performance Analysis 23
Gambar 3.2 Matriks IE 25
Gambar 4.1 Struktur organisasi Inspektorat Daerah Kota Jambi 27
Gambar 4.2 Jenis layanan *consulting* 31
Gambar 4.3 Jangka waktu terakhir mendapatkan layanan *consulting* 32
Gambar 4.4 Sumber informasi layanan *consulting* 32
Gambar 4.5 Cara mendapatkan layanan *consulting* 33
Gambar 4.6 Hasil pemetaan diagram kartesius 38
Gambar 4.7 Irisan atribut prioritas perbaikan menurut SERVQUAL dan IPA 40
Gambar 4.8 Irisan atribut pertahankan menurut SERVQUAL dan IPA 40
Gambar 4.9 Matriks IE Inspektorat Daerah Kota Jambi 48

IPB University
Bogor Indonesia
@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University

IPB University
Bogor Indonesia

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner persepsi pengguna layanan *consulting*	67
Lampiran 2	Kuesioner IFE-EFE	73
Lampiran 3	Kuesioner QSPM	77
Lampiran 4	Profil Informan Ahli	83
Lampiran 5	Hasil Analisis QSPM	85

@Hak cipta milik IPB University
IPB University
Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.
Perpustakaan IPB University