

**PERANCANGAN STRUKTUR DAN SKALA UPAH BERBASIS
SALARY SURVEY PADA USAHA KECIL PENYEDIAAN
MAKANAN DAN MINUMAN DI KOTA BENGKULU**

OLAN MAESTRO



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Perancangan Struktur dan Skala Upah Berbasis *Salary survey* pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Kota Bengkulu ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Olan Maestro
H2401221057

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

ABSTRAK

OLAN MAESTRO. Perancangan Struktur dan Skala Upah Berbasis *Salary survey* pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Kota Bengkulu Dibimbing oleh LINDAWATI KARTIKA dan INDRA REFIPAL SEMBIRING

Keterbatasan acuan pengupahan pada usaha kecil penyediaan makanan dan minuman di Kota Bengkulu berpotensi menurunkan daya saing usaha. Penelitian ini bertujuan menganalisis kompensasi 3P, evaluasi jabatan, serta merancang struktur dan skala upah proporsional. Pendekatan kuantitatif digunakan melalui *purposive sampling* terhadap 116 karyawan dari 10 usaha kecil, dengan analisis deskriptif, *salary survey/mapping*, dan metode dua titik. Hasil menunjukkan mayoritas gaji *staff* belum kompetitif terhadap pasar. Evaluasi jabatan menghasilkan 7 *critical positions*. Desain struktur upah menghasilkan spread 57% hingga 125% (*staff*), 141% hingga 154% (*supervisory*), dan 166% (*managerial*). Seluruh gaji aktual berhasil masuk kategori in-paid, sehingga rekomendasi ini layak diterapkan.

ABSTRACT

OLAN MAESTRO. *Design of Wage Structure and Scale Based on a Salary survey in Small Food and Beverage Enterprises in Bengkulu City*. Supervised by LINDAWATI KARTIKA and INDRA REFIPAL SEMBIRING

Limited wage guidelines in small food and beverage enterprises in Bengkulu City potentially reduce business competitiveness. This study aimed to analyze 3P compensation and job evaluation, and design a proportional wage structure and scale. A quantitative approach was conducted using purposive sampling on 116 employees from 10 small enterprises, utilizing descriptive analysis, salary surveys/mapping, and the two-point method. The results indicated that most operational staff salaries were uncompetitive in the market. Job evaluation identified seven critical positions. The designed wage structure yielded progressive spreads ranging from 57% to 125% (staff), 141% to 154% (supervisory), and 166% (managerial). All actual salaries fell within the in-paid category, confirming implementation feasibility..

Kata kunci: kompensasi, penyediaan makanan dan minuman, metode dua titik, struktur dan skala upah, usaha kecil

Keywords: food and beverage, compensation, two-point method, wage structure and scale, small businesses.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERANCANGAN STRUKTUR DAN SKALA UPAH BERBASIS SALARY SURVEY PADA USAHA KECIL PENYEDIAAN MAKANAN DAN MINUMAN DI KOTA BENGKULU

OLAN MAESTRO

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Andita Sayekti, S.T.P., M.Sc.

2. Farida Ratna Dewi, S.E., M.M., M.M., M.E, A.W.P.



Judul Skripsi : Perancangan Struktur dan Skala Upah Berbasis *Salary survey* pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Kota Bengkulu

Nama : Olan Maestro
NIM : H2401221057

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Lindawati Kartika, S.E., M.Si.

Pembimbing 2:
Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP 19781213200641001

Tanggal Ujian:
29 Juli 2026

Tanggal Lulus:



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “Perancangan Struktur dan Skala Upah Berbasis *Salary Survey* pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Kota Bengkulu” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University.

Proses skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Lindawati Kartika, S.E., M.Si., dan Pak Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mendampingi, dan memberikan banyak nasihat kepada penulis.
2. Dosen penguji yang memberikan masukan dan saran yang membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Keluarga tersayang penulis yakni, Kedua Orang Tua, Uni & Suami. Terima kasih atas segala doa, kepercayaan, nasihat, waktu, tenaga, dan dukungan yang membersamai penulis selama perkuliahan hingga penelitian ini. Penulis tidak akan sampai pada tahap ini tanpa doa dan dukungan keluarga.
4. Ucup, Nazmi, Ale, Oca, dan Donita terima kasih atas motivasi dan kebersamaan selama proses perjuangan hingga akhir.
5. Ricky, Pram, Para saksi hidup di O-21 dan A2-36, Mini Tank, Skripsi Sehat, Bismillah SMT 5-8, Civitas FEM nan baik dan sholeh, Terima kasih telah menjadi manusia yang senantiasa menemani dan membentuk pribadi Penulis menjadi lebih baik.
6. Dean dan para sobat, Terima kasih memberi dukungan selama turun lapang dan proses di Bengkulu.
7. Kepada rekan-rekan COM@, KKNT Kedamaian, Agric Basketball IPB, BEM FEM, Orangers FEM, The Managers. Terima kasih telah menjadikan perjalanan ini penuh makna untuk dikenang.
8. Kepada Diri Sendiri. Terima kasih selalu berusaha kuat dan berkomitmen menyelesaikan skripsi, perjalanan selanjutnya akan segera dimulai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaannya. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bogor, Juli 2026

Olan Maestro



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LMPIRAN	xiii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	8
2.2 Subsektor Penyediaan Makanan dan Minuman	8
2.3 Manajemen Kompensasi	9
2.4 Evaluasi Jabatan	10
2.5 <i>Salary survey</i>	11
2.6 Struktur dan Skala Upah	11
2.7 Regulasi Pengupahan pada Usaha Kecil	13
2.8 Penelitian Terdahulu	15
III METODE PENELITIAN	18
3.1 Kerangka Pemikiran	18
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Metode Penarikan Sampel	21
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	22
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Usaha dan Analisis <i>Job evaluation</i>	28
4.2 Kompensasi Finansial <i>3P</i> dan Perbandingannya dengan <i>Job Title</i> Eksternal	37
4.3 Penyusunan Struktur dan Skala Upah Metode Dua Titik	48
4.4 Implikasi Manajerial	56
V SIMPULAN DAN SARAN	60
4.5 Simpulan	60
4.6 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65
RIWAYAT HIDUP	79

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Pertumbuhan ekonomi negara-negara ASEAN Tahun 2020-2024	1
2	Klasifikasi kriteria UMKM	8
3	Metode evaluasi jabatan	10
4	Matriks analisis jabatan	11
5	Penelitian terdahulu	15
6	Jenis dan sumber data	20
7	Variasi penamaan sektor usaha	21
8	Distribusi usaha yang tercatat pada KKI, PaDi, Smesta, Dinas Koperasi dan UKM Kota Bengkulu	21
9	Rentang jabatan	26
10	Formula perhitungan skala upah	27
11	Gambaran umum usaha kecil	28
12	<i>Critical positions</i>	31
13	<i>Job analysis matrix</i>	32
14	Rekapitulasi kompensasi 3P	38
15	Komponen kompensasi 3P	39
16	Komponen kompensasi <i>pay for person, pay for position, pay for performance</i>	40
17	Perbandingan Gaji dengan UMP, 50% TK, dan 25% di atas GK	43
18	Posisi gaji terhadap eksternal	46
19	Daftar jabatan dan upah	48
20	Daftar golongan dan kelas jabatan	49
21	<i>Salary mapping existing</i>	50
22	Nilai Upah Tengah (<i>midpoint</i>)	53
23	Nilai <i>minimum salary</i>	53
24	Nilai <i>maximum salary</i>	54
25	Struktur dan skala upah pembenahan	55

DAFTAR GAMBAR

1	Jumlah Unit Usaha Skala Mikro, Kecil, dan Menengah Indonesia diolah dari Badan Pusat Statistik (2025)	2
2	Kontribusi Subsektor Ekonomi Kreatif Nasional terhadap PDB (2026)	3
3	PDRB sektor penyediaan akomodasi & makan minum provinsi Bengkulu Tahun 2021-2025 diolah dari BPS (2026)	4
4	Kerangka pemikiran	19
5	diagram <i>alluvial</i> alur pembenahan job title	30
	<i>Salary mapping existing</i>	50
	Garis Kebijakan Upah	52
8	Grafik struktur dan skala upah pembenahan usaha kecil penyediaan makanan dan minuman di Kota Bengkulu	55



DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat Izin Penelitian	66
2	Kuesioner Penelitian	67
3	Rincian Struktur dan Skala Upah Rekomendasi	70
4	Dokumentasi turun lapang	76

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.