

PERANCANGAN STRUKTUR DAN SKALA UPAH DENGAN METODE DUA TITIK PADA USAHA KECIL PENYEDIAAN MAKANAN DAN MINUMAN DI JAKARTA TIMUR

YUSUF PERMANA ZACKY



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Perancangan Struktur dan Skala Upah dengan Metode Dua Titik pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Jakarta Timur” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 5 Juli 2026

Yusuf Permana Zacky
H2401221078



ABSTRAK

YUSUF PERMANA ZACKY. Perancangan Struktur dan Skala Upah dengan Metode Dua Titik pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Jakarta Timur. Dibimbing oleh LINDAWATI KARTIKA.

Subsektor penyediaan makanan dan minuman memiliki peranan strategis dalam pertumbuhan ekonomi, namun usaha berskala kecil di wilayah Jakarta Timur masih menghadapi tantangan standarisasi pengupahan yang memicu rendahnya retensi pekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penerapan kompensasi finansial, menganalisis jabatan kerja, serta merancang struktur dan skala upah pada usaha penyediaan makanan dan minuman berskala kecil. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif melalui pendekatan studi kasus pada tujuh pelaku usaha. Pengumpulan data primer dan data sekunder dianalisis menggunakan metode survei gaji, evaluasi jabatan dengan metode klasifikasi, serta metode dua titik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kompensasi saat ini belum optimal karena lima dari tujuh usaha masih berada di bawah rentang kompetitif pasar tenaga kerja. Analisis jabatan berhasil mengidentifikasi tujuh posisi inti yang dikelompokkan menjadi tiga golongan, yaitu manajerial, pengawas, dan staf. Perancangan pengupahan menghasilkan rentang sebaran upah yang proporsional dan terstruktur untuk setiap golongan jabatan. Kesimpulannya, penerapan rancangan pengupahan ini memberikan panduan manajerial konkret bagi pemilik usaha untuk mendistribusikan kompensasi secara adil, meningkatkan motivasi karyawan, dan menjaga keberlanjutan bisnis.

Kata kunci: makanan dan minuman, metode dua titik, sistem kompensasi, struktur dan skala upah, usaha kecil

ABSTRACT

YUSUF PERMANA ZACKY. The Design of Wage Structure and Scale Using the Two-Point Method for Small Food and Beverage Enterprises in East Jakarta. Supervised by LINDAWATI KARTIKA.

The food and beverage sector plays a strategic role in economic growth, yet small scale enterprises in East Jakarta continue to face wage standardization challenges that trigger low employee retention. This study aims to identify the implementation of financial compensation, conduct job analysis, and design a wage structure and scale for small scale food and beverage enterprises. This research employs a descriptive method with a case study approach involving seven enterprises. Primary and secondary data were analyzed using the salary survey method, job evaluation through the classification method, and the two point method. The results indicate that current compensation implementation is suboptimal, as five out of seven enterprises fall below the competitive market range. The job analysis identified seven core job positions grouped into three categories, namely managerial, supervisory, and staff. The wage structure and scale design produced a proportional and structured wage spread for each job category. In conclusion, implementing this wage design provides concrete managerial guidance to distribute compensation fairly, increase employee motivation, and maintain business sustainability.

Keywords: compensation system, food and beverage, small business, two point method, wage structure and scale



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PERANCANGAN STRUKTUR DAN SKALA UPAH DENGAN METODE DUA TITIK PADA USAHA KECIL PENYEDIAAN MAKANAN DAN MINUMAN DI JAKARTA TIMUR

YUSUF PERMANA ZACKY

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Andita Sayekti, S.T.P., M.Sc.
2. Farida Ratna Dewi, S.E., M.M., M.E.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Skripsi : Perancangan Struktur dan Skala Upah dengan Metode Dua Titik
pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Jakarta
Timur

Nama : Yusuf Permana Zacky
NIM : H2401221078

Disetujui oleh

Pembimbing:
Lindawati Kartika, S.E., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.
NIP. 197812132006041001

Tanggal Ujian:
27 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Januari 2026 sampai bulan Juli 2026 ini ialah "Perancangan Struktur dan Skala Upah dengan Metode Dua Titik pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Jakarta Timur". Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Lindawati Kartika, S.E., M.Si. yang telah membimbing dengan saran, kritik, dan masukan yang berharga
2. Keluarga, yakni orang tua, mas, dan kakak penulis atas bantuan baik dukungan moral maupun finansial yang telah diberikan sebagai bahan motivasi bagi penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini
3. Olan, Nazmi, Arosanda, Ladysa, dan Donita yang senantiasa menemani dan mendukung penulis menyelesaikan penelitian ini
4. Babakan Racing Team, Koceng, Kohes, dan POS 5 yang selalu memberikan dukungan dan menjadi tempat istirahat bagi penulis
5. Bukit Cimanggu Cemara, menjadi tim pendukung moral dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
6. The Managers, orang-orang yang sampai kapan pun akan selalu menjadi tempat pulang bagi penulis
7. Seluruh Civitas Manajemen terutama Manajemen 59, yang merupakan keluarga utama penulis di Bogor

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, 22 Juli 2026

Yusuf Permana Zacky

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	7
2.2 Penyediaan Makanan dan Minuman	8
2.3 Manajemen Kompensasi	8
2.4 Evaluasi Jabatan (<i>Job Evaluation</i>)	10
2.5 <i>Salary Survey</i>	11
2.6 Struktur dan Skala Upah (SSU)	11
2.7 Regulasi Pengupahan dan Kompensasi pada Usaha Kecil	12
2.8 Penelitian Terdahulu	14
III METODE	17
3.1 Kerangka Pemikiran	17
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Metode Penarikan Sampel	20
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	21
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Usaha dan Analisis <i>Job Evaluation</i>	27
4.2 Kompensasi Finansial 3P dan Perbandingannya dengan <i>Job Title</i> Eksternal	36
4.3 Penyusunan Struktur dan Skala Upah Metode Dua Titik	46
4.4 Implikasi Manajerial	53
V SIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	64
RIWAYAT HIDUP	77

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR TABEL

1	Klasifikasi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	7
2	Metode dalam evaluasi jabatan	10
3	Penelitian terdahulu	14
4	Variasi penamaan sektor usaha	19
5	Jenis dan sumber data	19
6	Jumlah UK penyediaan makanan dan minuman di Jakarta Timur pada berbagai sumber	20
7	Rentang jabatan	25
8	Rumus struktur dan skala upah	26
9	Gambaran umum UK penyediaan makanan dan minuman Jakarta Timur	27
10	<i>Critical positions</i>	29
11	<i>Job analysis matrix</i>	32
12	Rekapitulasi kompensasi 3P UK penyediaan makanan dan minuman Jakarta Timur	36
13	Perbandingan gaji pokok karyawan UK penyediaan makanan dan minuman di Jakarta Timur	38
14	Kompensasi 3P UK penyediaan makanan dan minuman di Jakarta Timur	39
15	Perbandingan gaji pokok terhadap tingkat konsumsi dan garis kemiskinan	41
16	<i>Salary survey</i> pasar eksternal	43
17	Perbandingan pasar eksternal dan gaji antar-UK	44
18	Daftar jabatan dan gaji UK makanan dan minuman Jakarta Timur	46
19	Daftar kelas dan golongan jabatan	46
20	<i>Salary mapping</i> sebelum pembenahan	47
21	Nilai upah tengah (<i>midpoint</i>)	50
22	Nilai <i>minimum salary</i>	50
23	Nilai <i>maximum salary</i>	51
24	Rekomendasi struktur dan skala upah usaha kecil penyediaan makanan dan minuman di Kota Jakarta Timur	52
25	Implikasi manajerial	54

DAFTAR GAMBAR

1	PDB ekonomi kreatif Indonesia tahun 2020-2024	1
2	Rata-rata pendapatan per usaha penyediaan makanan dan minuman di lima provinsi dengan total pendapatan tertinggi tahun 2024	3
3	Total permintaan pasar makanan setahun menurut kota administrasi di DKI Jakarta tahun 2025	4
4	Kerangka pemikiran	18
5	Alur pembenahan <i>job title</i>	29

6	Struktur dan skala upah UK penyediaan makanan dan minuman sebelum pembenahan	48
7	Garis kebijakan upah	49
8	Rekomendasi struktur dan skala upah usaha kecil penyediaan makanan dan minuman di Kota Jakarta Timur	52

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	65
2	Lampiran 2 Surat Perizinan Penelitian dari Fakultas Ekonomi dan Manajemen	70
3	Lampiran 3 <i>Percentile</i>	71
4	Lampiran 4 Struktur dan skala upah rekomendasi (<i>in-paid</i>)	75



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.