

ANALISIS KOMPENSASI FINANSIAL SERTA PERANCANGAN STRUKTUR DAN SKALA UPAH PADA USAHA KECIL PENYEDIAAN MAKANAN DAN MINUMAN DI KOTA JAKARTA BARAT

AROSANDA PUTRI



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Kompensasi Finansial serta Perancangan Struktur dan Skala Upah pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Kota Jakarta Barat” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 22 Juli 2026

Arosanda Putri
H2401221127



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

AROSANDA PUTRI. Analisis Kompensasi Finansial serta Perancangan Struktur dan Skala Upah pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Kota Jakarta Barat. Dibimbing oleh LINDAWATI KARTIKA.

Urbanisasi mendorong pertumbuhan usaha kecil penyediaan makanan dan minuman di Jakarta Barat, tetapi banyak usaha kecil menghadapi kendala dalam menerapkan sistem pengupahan yang terstruktur dan kompetitif. Penelitian ini bertujuan menganalisis jabatan, mengidentifikasi kompensasi finansial 3P dan perbandingannya dengan *job title* eksternal, serta menyusun struktur dan skala upah. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif pada sepuluh usaha kecil dengan metode *salary survey*, evaluasi jabatan, dan metode dua titik. Hasil mengidentifikasi tujuh *critical positions* yang dikelompokkan ke dalam golongan *Managerial*, *Supervisory*, dan *Staff*. Seluruh usaha telah memberikan gaji pokok dan THR, tetapi pemberian BPJS dan upah lembur masih belum merata. Hasil juga menunjukkan adanya variasi strategi pengupahan, yaitu *lag the market*, *match the market*, dan *lead the market*. Struktur dan skala upah yang disusun memenuhi ketentuan Permenaker Nomor 1 Tahun 2017 dan menempatkan seluruh karyawan pada kategori *in-paid*. Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan bagi usaha kecil dalam menerapkan sistem pengupahan yang lebih adil dan sesuai regulasi.

Kata Kunci: kompensasi, metode dua titik, penyediaan makanan dan minuman, struktur dan skala upah, usaha kecil

ABSTRACT

AROSANDA PUTRI. Financial Compensation Analysis and the Design of a Wage Structure and Scale in Small Food and Beverage Enterprises in West Jakarta. Supervised by LINDAWATI KARTIKA.

Urbanisation in Jakarta has driven the growth of small food and beverage enterprises, particularly in West Jakarta. However, many enterprises still face challenges in implementing structured and competitive compensation systems. This study aimed to analyse job positions, identify 3P financial compensation and compare it with external job titles, and develop a wage structure and scale. A descriptive quantitative approach was applied to 10 small enterprises using salary surveys, job evaluation, and the two-point method. The results identified seven critical positions classified into Managerial, Supervisory, and Staff groups. All enterprises provided basic salary and holiday allowance (THR), although BPJS and overtime pay were not consistently implemented. External benchmarking revealed lag the market, match the market, and lead the market compensation strategies. The proposed wage structure and scale complied with Minister of Manpower Regulation No. 1 of 2017 and placed all employees in the in-paid category. The findings provide guidance for small enterprises in implementing fair and regulation-compliant wage systems.

Keywords: compensation, food and beverage, small enterprise, two-point method, wage structure and scale



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026¹
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS KOMPENSASI FINANSIAL SERTA PERANCANGAN STRUKTUR DAN SKALA UPAH PADA USAHA KECIL PENYEDIAAN MAKANAN DAN MINUMAN DI KOTA JAKARTA BARAT

AROSANDA PUTRI

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Andita Sayekti, S.T.P., M.Sc.
2. Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M.



Judul Skripsi : Analisis Kompensasi Finansial serta Perancangan Struktur dan Skala Upah pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Kota Jakarta Barat

Nama : Arosanda Putri

NIM : H2401221127

Disetujui oleh

Pembimbing:

Lindawati Kartika, S.E., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Departemen:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., M.M.

NIP 197812132006041001

Tanggal Ujian:
27 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “Analisis Kompensasi Finansial serta Perancangan Struktur dan Skala Upah pada Usaha Kecil Penyediaan Makanan dan Minuman di Kota Jakarta Barat” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University.

Proses skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Lindawati Kartika, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah mendampingi dan memberikan banyak masukan kepada penulis, tidak hanya selama proses penelitian, tetapi juga selama perkuliahan. Terima kasih atas ilmu yang Ibu berikan, yang akan selalu menjadi bekal dan pegangan bagi penulis ke depannya.
2. Dr. Andita Sayekti, S.T.P., M.Sc. dan Bapak Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M., selaku dosen penguji yang masukan dan sarannya membantu penulis dalam memperbaiki penyusunan penelitian skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Manajemen IPB atas ilmu dan dukungannya selama perkuliahan hingga penyelesaian studi penulis.
4. Seluruh pihak usaha kecil yang menjadi bagian dari penelitian ini. Terima kasih atas kepercayaan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk belajar secara langsung dari usaha Bapak dan Ibu.
5. Dinas PPKUKM Kota Jakarta Barat dan Kementerian UMKM Republik Indonesia atas bantuan pengumpulan data dan rekomendasi yang mendukung pelaksanaan penelitian ini.
6. Keluarga penulis, Mama, Tek Eli, Abang, Uni, Yak Etek, serta seluruh keluarga tersayang. Terima kasih atas segala doa, kepercayaan, nasihat, waktu, tenaga, dan dukungan yang membersamai penulis selama perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini. Penulis tidak akan sampai pada tahap ini tanpa doa dan dukungan keluarga.
7. Fikri, sebagai partner penulis yang telah membersamai berbagai proses perkuliahan hingga penyelesaian penelitian ini. Terima kasih atas waktu, tenaga, perhatian, dan dukungan yang selalu diberikan, serta kepercayaan besar kepada penulis dalam setiap proses yang dijalani.
8. Nazmi, Ladysa, Donita, Olan, Yusuf, serta teman-teman Manajemen 59, terima kasih telah membersamai proses ini, menjadi tempat belajar dan berbagi, serta membuat perjalanan perkuliahan dan penelitian terasa lebih hangat.
9. Kayla, Aya, Dinda, Rashya, Tiara, dan Ajrin, yang senantiasa menemani. Terima kasih telah menjadi sahabat yang tidak hanya hadir dalam berbagai proses, tetapi juga selalu mendorong penulis menjadi pribadi yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk penyempurnaannya. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bogor, 22 Juli 2026

Arosanda Putri



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	7
2.2 Subsektor Penyediaan Makanan dan Minuman	8
2.3 Manajemen Kompensasi	8
2.4 Evaluasi Jabatan	10
2.5 <i>Salary Survey</i>	11
2.6 Struktur dan Skala Upah (SSU)	11
2.7 Regulasi Pengupahan pada Usaha Kecil	12
2.8 Penelitian Terdahulu	14
III METODE PENELITIAN	15
3.1 Kerangka Pemikiran	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	17
3.4 Metode Penentuan dan Penarikan Sampel	18
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Usaha dan Analisis <i>Job Evaluation</i>	25
4.2 Kompensasi Finansial 3P dan Perbandingannya dengan <i>Job Title</i> Eksternal	34
4.3 Penyusunan Struktur dan Skala Upah	50
4.4 Implikasi Manajerial	56
V SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP	77

DAFTAR TABEL

1	Keadaan ketenagakerjaan Provinsi Jakarta 2021-2025	2
2	Distribusi UMKM menurut kategori usaha dan wilayah Jakarta	3
3	Kategori UMKM	7
4	Metode evaluasi jabatan	10
5	Penelitian terdahulu	14
6	Jenis dan sumber data	17
7	Variasi penamaan usaha subsektor penyediaan makanan dan minuman	18
8	Populasi usaha kecil penyediaan makanan dan minuman di Jakarta Barat	19
9	Matriks analisis jabatan	21
10	Rumus struktur dan skala upah	23
11	Gambaran umum usaha kecil	25
12	<i>Critical positions</i>	28
13	<i>Job analysis matrix</i>	30
14	Rekapitulasi kompensasi 3P	35
15	Komponen <i>Pay for Person</i> (gaji pokok)	36
16	Komponen <i>Pay for Person</i> (THR, BPJS Kesehatan, dan BPJS Ketenagakerjaan)	37
17	Komponen <i>Pay for Person</i> (tunjangan kesehatan non-BPJS, santunan duka, dan santunan pernikahan)	38
18	Komponen <i>Pay for Position</i> (tunjangan makan, tunjangan transportasi, dan tunjangan komunikasi)	39
19	Komponen <i>Pay for Position</i> (tunjangan jabatan dan upah lembur) dan <i>Pay for Performance</i> (bonus dan insentif)	40
20	Perbandingan gaji dengan Upah Minimum Provinsi (UMP), 50% Tingkat	42
21	Posisi gaji terhadap pasar eksternal	44
22	Daftar jabatan dan gaji pada usaha kecil penyediaan makanan dan minuman di	50
23	Daftar kelas dan golongan jabatan pada usaha kecil penyediaan makanan dan minuman	50
24	<i>Salary mapping</i> sebelum pembenahan pada usaha kecil penyediaan makanan dan	51
25	Nilai <i>mid point</i> (upah tengah)	53
26	Nilai <i>min salary</i>	53
27	Nilai <i>max salary</i>	54
28	Rekomendasi struktur dan skala upah untuk usaha kecil penyediaan makanan dan	55
29	Implikasi manajerial	57

DAFTAR GAMBAR

1	Tren Peningkatan Urbanisasi di Dunia	1
2	Tren Peningkatan Urbanisasi di Indonesia	1
3	Kerangka pemikiran	16
4	Alur standardisasi <i>job title</i>	27
5	Struktur dan skala upah sebelum pembenahan pada usaha kecil	51
6	Garis kebijakan upah	52
7	Visualisasi rekomendasi struktur dan skala upah untuk usaha kecil	55

DAFTAR LAMPIRAN

1	Surat izin penelitian dari Suku Dinas PPKUKM Jakarta Barat	66
2	Kuesioner penelitian	67
3	Gaji eksisting terhadap struktur dan skala upah rekomendasi	70



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.