

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *INTENTION TO STAY* DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT XYZ

MUHAMMAD FADLI SAPUTRA



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh *Work-life balance* terhadap *Intention to stay* dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT XYZ” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Muhammad Fadli Saputra
H2401221029

ABSTRAK

Muhammad Fadli Saputra. Pengaruh *Work-life balance* terhadap *Intention to stay* dengan *Employee engagement* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT XYZ. Dibimbing oleh DR. IR. ANGGRAINI SUKMAWATI, M. M, dan DR. INDRA REFIPAL SEMBIRING, S. E., M. M.

Work-life balance menjadi tantangan bagi karyawan *remote area* yang berpotensi memengaruhi *Employee engagement* dan *intention to stay*. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *work-life balance* terhadap *intention to stay* dengan *Employee engagement* sebagai variabel mediasi pada karyawan *remote area* PT XYZ. Penelitian melibatkan 266 responden yang dipilih menggunakan *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) melalui SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap *Employee engagement* dan *intention to stay*. *Employee engagement* juga berpengaruh positif signifikan terhadap *intention to stay* serta memediasi secara parsial hubungan *work-life balance* dengan *intention to stay*. Hasil *Importance-Performance Map Analysis* menunjukkan kemampuan bekerja efektif meskipun jauh dari keluarga menjadi prioritas perbaikan untuk mendukung retensi karyawan.

Kata kunci: *Employee engagement, intention to stay, mediasi, remote area, work-life balance.*

ABSTRACT

MUHAMMAD FADLI SAPUTRA. *The Effect of Work-life balance on Intention to stay with Employee engagement as a Mediating Variabel among Employees of PT XYZ. Supervised by DR. IR. ANGGRAINI SUKMAWATI, M. M, and DR. INDRA REFIPAL SEMBIRING, S. E., M. M.*

Work-life balance is a key challenge for employees assigned to remote areas and may influence *Employee engagement* and intention to stay. This study analyzes the effect of *work-life balance* on *intention to stay* with *Employee engagement* as a mediating variabel among remote-area employees of PT XYZ. Data were collected from 266 respondents using *purposive sampling* and analyzed using *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) with SmartPLS. The results indicate that *work-life balance* has a significant positive effect on *Employee engagement* and intention to stay. *Employee engagement* also has a significant positive effect on *intention to stay* and partially mediates the relationship between *work-life balance* and intention to stay. The *Importance-Performance Map Analysis* identified the ability to work effectively while away from family as the main priority for improvement to support employee retention.

Keywords: *Employee engagement, intention to stay, mediasi, remote area, work-life balance.*



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *INTENTION TO STAY* DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT XYZ

MUHAMMAD FADLI SAPUTRA

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Dr. Indra Refipal Sembiring, S.E., M. M.
2. Nisa Zahra, S.T.P., M. Si.

Judul Skripsi : Pengaruh *Work-life balance* terhadap *Intention to stay* dengan
Employee engagement sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan
PT XYZ

Nama : Muhammad Fadli Saputra

NIM : H2401221029

Disetujui oleh

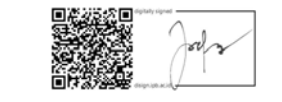
Pembimbing 1:

Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M. M.



Pembimbing 2:

Dr. Indra Refipal Sembiring, S. E., M. M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut., MM.

NIP 197812132006041001



Tanggal Ujian:
13 Agustus 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "*Pengaruh Work-life balance terhadap Intention to stay dengan Employee engagement sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan PT XYZ*" dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan dengan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak sejak bulan Februari 2026 sampai bulan Juli 2026. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Anggraini Sukmawati, M. M. dan Bapak Dr. Indra Refipal Sembiring, S. E., M. M. selaku dosen pembimbing, atas setiap bimbingan, arahan, dan saran yang diberikan selama proses penelitian.
2. Ibu Nisa Zahra, S.T.P., M. Si. selaku dosen penguji atas saran dan masukan yang diberikan ketika sidang.
3. Kedua orang tua penulis tercinta, (Alm) Drs. H. Syaefudin Syafi'i, M.M. dan Hj. Rini Adji Has, yang atas kerja keras dan kesabaran keduanya dalam menabung serta berjuang di tengah segala keterbatasan, penulis dapat dibiayai dan diantarkan hingga menyelesaikan masa akhir perkuliahan ini. Tanpa pengorbanan dan doa yang tidak pernah putus dari mama dan papa, skripsi ini tidak akan pernah terwujud.
4. Sahabat-sahabat penulis yang menemani sejak masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi yang tidak selalu mudah, yaitu Rasen, Arif, Aghil, Intan, Fayza, Deya, Cindy, Agung, Rifaldy, Kejo, Farah, Wika, Ilsha, Olan, Wahyu, Zaka, Bagus, dan Nabil.
5. Sahabat Acaroar yang selalu penulis sayangi dan menjadi penguat di masa-masa sulit, yaitu Biya, Sofi, Ilmi, Akmal, Huda, Adis, dan Farchan.
6. Sahabat-sahabat penulis dari berbagai babak kehidupan, yaitu "Life Crisis" dan "abc" yang menjadi sahabat dari masa PPKU hingga masa akhir perkuliahan, serta "Grup Bismillah" yang mewarnai kehidupan perkuliahan di departemen.
7. Teman-teman seperbimbingan "Anak Bu Anggraini" yang selalu bersama dalam setiap tahap proses penelitian ini.
8. Teman-teman dari berbagai organisasi dan kepanitiaan yang telah menjadi ruang bertumbuh bagi penulis selama masa perkuliahan, yaitu Dumblefour, FEM 59, Manajemen 59, BEM FEM IPB Kabinet Melesat Tepat, Orange FEM 2024, TEDxIPB, The 9th Management Euphoria, serta berbagai ruang temu lainnya.
9. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri karena telah bertahan, terus berusaha di setiap keadaan, tidak menyerah pada kesulitan, dan selalu memberikan yang terbaik di setiap kesempatan.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2026

Muhammad Fadli Saputra



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Intention to Stay</i>	7
2.2 <i>Work-life balance</i>	7
2.3 <i>Employee engagement</i>	8
2.4 Penelitian Terdahulu	9
2.5 Kerangka Pemikiran	11
2.6 Hipotesis	12
III METODE	13
3.1 Diagram Alir	13
3.2 Waktu dan Tempat	14
3.3 Jenis dan Sumber Data	14
3.4 Metode Penarikan Sampel	14
3.5 Metode Pengelolahan dan Analisis Data	15
3.6 Variabel Operasional	19
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Gambaran Umum PT XYZ	21
4.2 Karakteristik Responden	21
4.3 Hasil Analisis Deskriptif	24
4.4 Hasil Analisis SEM-PLS	29
4.5 Implikasi Manajerial	40
V SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

1	Jumlah Perputaran Karyawan PT XYZ 2023-2025	3
2	Penelitian Terdahulu	9
3	Skala Likert	16
4	Rentang skala deskriptif statistik variabel penelitian	16
5	Variabel Operasional	19

DAFTAR GAMBAR

1	Komposisi Karyawan PT XYZ Berdasarkan Jenis Kelamin (2023-2025)	3
2	Kerangka Pemikiran	11
3	Model Penelitian	12
4	Diagram Alir Penelitian	13
5	Matriks IPMA	18
6	Nilai <i>Outer Loading</i>	30
7	Pemetaan IPMA indikator terhadap <i>intention to-stay</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuisisioner Penelitiann	49
2	Karakter respondem	53
3	Hasil Uji Validitas Konvergen dengan SEM-PLS	54
4	Hasil Uji Validitas Diskriminan dengan SEM-PLS	55
5	Hasil Uji Reliabilitas dengan SEM-PLS	56
6	Hasil Analisis Model Struktural	57