

**PENERAPAN *CREATING SHARED VALUE* (CSV) PROGRAM
TJSL SERTIFIKASI JURU LAS PT BIRO KLASIFIKASI
INDONESIA Mendukung Pengelolaan Risiko Bisnis**

NISAURRAHMAH



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

@Hak cipta milik IPB University

IPB University





@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penerapan *Creating Shared Value* (CSV) Program TJSL Sertifikasi Juru Las PT Biro Klasifikasi Indonesia Mendukung Pengelolaan Risiko Bisnis” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Nisaurrahmah
K1401221127



ABSTRAK

NISAURRAHMAH. Penerapan *Creating Shared Value* (CSV) Program TJSL Sertifikasi Juru Las PT Biro Klasifikasi Indonesia Mendukung Pengelolaan Risiko Bisnis. Dibimbing oleh SITI JAHROH.

PT Biro Klasifikasi Indonesia (PT BKI) menjalankan Program TJSL Sertifikasi Juru Las Banjarmasin tahun 2024 sebagai program *Creating Shared Value* (CSV) yang terhubung dengan bisnis inti perusahaan di bidang TICCS. Penelitian ini menganalisis penerapan CSV, kontribusinya terhadap pengelolaan risiko bisnis non-finansial berdasarkan ISO 31000:2018, serta strategi optimalisasi program, menggunakan pendekatan kualitatif melalui *in-depth interview* terhadap sembilan informan yang didukung studi dokumentasi dan observasi terbatas yang dilakukan pada Februari-Juni 2026. Hasil menunjukkan program telah memenuhi lima unsur CSV, meliputi keterkaitan dengan kompetensi inti, kesesuaian dengan kebutuhan sosial-industri, serta nilai sosial dan strategis terukur (SROI 1,69; peningkatan pendapatan peserta +46,32%; penguatan reputasi dan ekosistem galangan kapal). Dari perspektif ISO 31000:2018, program diposisikan sebagai *Emerging Risk Treatment* terhadap risiko reputasi, legitimasi, dan kepercayaan *stakeholder*, dengan strategi optimalisasi dari analisis PESTEL, SWOT dan *Three Horizons Model* yang mencakup formalisasi *risk register* TJSL hingga pengembangan ekosistem klaster juru las.

Kata kunci: analisis PESTEL, analisis SWOT, *emerging risk treatment*, ISO 31000:2018, SROI.

ABSTRACT

NISAURRAHMAH. The Implementation of Creating Shared Value (CSV) in PT Biro Klasifikasi Indonesia's Welder Certification TJSL Program Supporting Business Risk Management. Supervised by SITI JAHROH.

PT Biro Klasifikasi Indonesia (PT BKI) implemented the 2024 Welder Certification CSR Program in Banjarmasin as a Creating Shared Value (CSV) initiative connected to its core TICCS business. This study analyzed the CSV implementation, its contribution to non-financial risk management based on ISO 31000:2018, and optimization strategies, using a qualitative approach through in-depth interviews with nine informants supported by document analysis and limited observation taht was done February-June 2026. Results showed that the program fulfilled five CSV elements, including alignment with core competencies, relevance to social-industry needs, and measurable social-strategic value (SROI 1.69; +46.32% participant income increase; enhanced reputation and shipyard ecosystem). From an ISO 31000:2018 perspective, the program was positioned as an Emerging Risk Treatment against reputational, legitimacy, and stakeholder trust risks, with optimization strategies based on PESTEL, SWOT, and Three Horizons Model analyses covering TJSL risk register formalization and welder cluster ecosystem development.

Keywords: emerging risk treatment, ISO 31000:2018, PESTEL analysis, SROI, SWOT analysis



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

**PENERAPAN *CREATING SHARED VALUE* (CSV) PROGRAM
TJSL SERTIFIKASI JURU LAS PT BIRO KLASIFIKASI
INDONESIA Mendukung Pengelolaan Risiko Bisnis**

NISAURRAHMAH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

- 1 Dr. Muchamad Bachtiar, S.T.P., M.M.
- 2 Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si.

Judul Skripsi : Penerapan *Creating Shared Value* (CSV) Program TJSL Sertifikasi
Juru Las PT Biro Klasifikasi Indonesia Mendukung Pengelolaan
Risiko Bisnis

Nama : Nisaurrahmah

NIM : K1401221127

Disetujui oleh

Pembimbing:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP. 197711262008122001

Tanggal Ujian: 21 Juli 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga penelitian ini dengan judul “Penerapan *Creating Shared Value* (CSV) Program TJSL Sertifikasi Juru Las PT Biro Klasifikasi Indonesia Mendukung Pengelolaan Risiko Bisnis” berhasil diselesaikan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Febriantina Dewi, S.E., M.M., M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik atas bimbingan, perhatian, dan motivasi yang diberikan selama penulis menempuh studi di Sekolah Bisnis IPB. Selanjutnya, penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Nyanyu Lathifah Tirdasari, S.E., M.S.M. selaku dosen seminar hasil, Dr. Muchamad Bachtiar, S.T.P., M.M. dan Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat untuk penyempurnaan skripsi ini.

Ungkapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Jales Sektiono dan Ibu Sunarmi, atas segala doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta pengorbanan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.

Penulis turut menyampaikan rasa terima kasih kepada sahabat-sahabat yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis. Kepada Bileh, Cheryl, Euis, Ulul, dan sahabat-sahabat Difus lainnya yang senantiasa mendampingi, memberikan dukungan, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka. Terima kasih kepada Afwa, Dinda, dan Umar yang telah menjadi sahabat sejak bersama-sama berjuang mencari perguruan tinggi hingga saat ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Shafiyya, Nasywa, Elmira, Catra, dan Bingah (Rider) yang telah kebersamai perjalanan perkuliahan sejak awal hingga penyusunan skripsi ini selesai. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman Sumbul, Medkominfo, Somi serta seluruh rekan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kebersamaan, bantuan, doa, dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan maupun proses penyusunan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2026

Nisaurrahmah



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	iv
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)	6
2.2 <i>Creating Shared Value</i> (CSV)	7
2.3 Teori Pendukung: <i>Stakeholder</i> , Legitimasi, dan Reputasi Perusahaan	9
2.4 Manajemen Risiko Non-Finansial dan ISO 31000:2018	11
2.5 Sertifikasi Juru Las sebagai Bentuk Pemberdayaan dan Penguatan Ekosistem Industri	13
2.6 Kerangka Pemikiran	14
III METODE	16
3.1 Waktu dan Tempat	16
3.2 Jenis dan Sumber Data	16
3.3 Teknik Penentuan Informan	17
3.4 Metode Pengumpulan Data	19
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	20
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.2 Analisis Penerapan <i>Creating Shared Value</i> (CSV)	28
4.3 Analisis Potensi Kontribusi Program terhadap Pengelolaan Risiko Bisnis Non-Finansial Berdasarkan Perspektif ISO 31000:2018	36
4.4 Triangulasi Data	44
4.5 Strategi Optimalisasi Program TJSL Sertifikasi Juru Las	47
V SIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57
RIWAYAT HIDUP	67



DAFTAR TABEL

1	Perbedaan CSR dan CSV	8
2	Kerangka ISO 31000:2018 untuk analisis pengelolaan risiko	13
3	Jenis dan sumber data	16
4	Teknik penentuan informan	17
5	Kategori persentase konfirmasi berdasarkan kerangka CQR	22
6	Ringkasan triangulasi CSV	34
7	Pemetaan program sertifikasi juru las terhadap proses ISO 31000:2018	42
8	Ringkasan triangulasi analisis risiko non-finansial	44
9	Triangulasi sumber: konfirmasi temuan kunci	45
10	Ringkasan dimensi <i>gap analysis</i> program sertifikasi juru las	47
11	Analisis PESTEL	48
12	Agenda prioritas dan indikator keberhasilan optimalisasi	52
13	Sintesis strategi optimalisasi: pergeseran posisi program yang diharapkan	52

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka pemikiran	15
2	<i>Creating shared value framework</i>	21
3	Proses manajemen risiko iso 31000:2018	23
4	PESTEL analysis	24
5	SWOT <i>analysis</i>	25
6	<i>Three Horizons Model</i>	25
7	Analisis SWOT program TJSL sertifikasi juru las PT BKI	50