



STRATEGI PENGEMBANGAN PEMANDU WISATA DI TAMANSARI YOGYAKARTA

VITO REVELINO PUTRA



PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Strategi Pengembangan Pemandu Wisata di Tamansari Yogyakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Vito Revelino Putra
J0302211120

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

ABSTRAK

VITO REVELINO PUTRA. Strategi pengembangan Pemandu Wisata di Taman Sari Yogyakarta. Dibimbing oleh **HELIANTHI DEWI**

Pemandu wisata memiliki peran penting dalam memberikan informasi, menginterpretasikan sejarah dan budaya, serta menciptakan pengalaman wisata yang berkualitas di Taman Sari Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan menganalisis kondisi pemandu wisata, peluang pemenuhan kebutuhan pemandu, serta strategi pengembangan pemandu wisata di Taman Sari Yogyakarta. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, kuesioner, dan studi literatur kepada 65 pemandu wisata dan 100 wisatawan. Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif, stakeholder, IFAS-EFAS, dan SWOT. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemandu wisata memiliki kekuatan pada kompetensi kepemanduan, penguasaan materi sejarah dan budaya, pengetahuan lokal, kemampuan komunikasi, serta sikap dan etika pelayanan. Faktor eksternal menunjukkan peluang lebih besar dibandingkan ancaman sehingga strategi pengembangan berada pada Kuadran I dengan strategi SO. Strategi yang direkomendasikan meliputi penguatan storytelling dan interpretasi sejarah budaya, peningkatan pengalaman wisata berbasis pengetahuan lokal, penguatan komunikasi dan pelayanan, serta peningkatan profesionalisme pemandu. Luaran penelitian berupa *policy brief* sebagai rekomendasi pengembangan pemandu wisata di Taman Sari Yogyakarta.

Kata Kunci: Pemandu Wisata, Taman Sari Yogyakarta, Kompetensi, Strategi Pengembangan, SWOT

ABSTRACT

VITO REVELINO PUTRA. *Tour Guide Development Strategy at Taman Sari Yogyakarta.* Supervised by **HELIANTHI DEWI**

Tour guides play an important role in providing information, interpreting historical and cultural values, and creating quality tourism experiences at Taman Sari Yogyakarta. This study aimed to analyze the condition, development needs, and development strategies of tour guides. Data were collected through observation, interviews, questionnaires, and literature studies involving 65 tour guides and 100 tourists. Data were analyzed using descriptive, stakeholder, IFAS-EFAS, and SWOT analyses. The results showed that tour guides possess strengths in competencies, historical and cultural knowledge, local knowledge, communication, and service ethics. External factors indicated greater opportunities than threats, placing the strategy in Quadrant I with an SO strategy. The strategies focus on storytelling, historical-cultural interpretation, local knowledge-based tourism experiences, communication, service quality, and professionalism. The research output is a policy brief providing recommendations for tour guide development.

Keywords: Tour Guide, Taman Sari, Competencies, Development Strategy, SWOT



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University



RINGKASAN

VITO REVELINO PUTRA. Strategi pengembangan Pemandu Wisata di Taman Sari Yogyakarta (*Tour Guide Development Strategy at Taman Sari Yogyakarta*). Dibimbing oleh **HELIANTHI DEWI**

Pemanduan di Taman Sari Yogyakarta memiliki urgensi dalam mendukung kualitas pengalaman wisatawan melalui penyampaian informasi, interpretasi nilai sejarah dan budaya serta pemberian pelayanan yang sesuai dengan karakteristik wisatawan. Aktivitas pemanduan meliputi persiapan dan perencanaan kunjungan, penyambutan wisatawan, penyampaian informasi dan interpretasi pada setiap daya tarik, pendampingan selama perjalanan, pengelolaan interaksi dengan wisatawan serta evaluasi pelayanan. Pelaksanaan aktivitas tersebut membutuhkan kompetensi pemandu dalam penguasaan pengetahuan sejarah dan budaya, komunikasi, interpretasi, pelayanan serta kemampuan beradaptasi terhadap kebutuhan wisatawan dan kondisi di lapangan. Urgensi tersebut semakin kuat karena masih ditemukan perbedaan penguasaan materi, belum seragamnya standar pelayanan pemanduan, serta keterbatasan pembinaan dan pengembangan kompetensi secara berkelanjutan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih ditemukannya permasalahan dalam kompetensi pemandu, penyampaian informasi sejarah dan budaya, standardisasi pelayanan serta keterbatasan pelatihan dan pengembangan kompetensi secara berkelanjutan. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, kuesioner dan studi literatur. Responden penelitian terdiri atas 65 pemandu wisata Taman Sari yang ditentukan menggunakan metode sensus serta 100 wisatawan yang ditentukan berdasarkan rumus Slovin dari jumlah kunjungan tahun 2025 sebanyak 478.373 wisatawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemandu wisata Taman Sari memiliki kondisi internal yang relatif kuat, kekuatan tersebut meliputi kompetensi pemandu, penguasaan materi sejarah dan budaya, pengalaman dan pengetahuan lokal, kemampuan komunikasi serta sikap dan etika dalam memberikan pelayanan. Di sisi lain masih terdapat kebutuhan pengembangan berupa peningkatan kompetensi melalui pelatihan yang lebih rutin dan sesuai kebutuhan lapangan, penguatan *storytelling* dan interpretasi sejarah, peningkatan kemampuan komunikasi dan pelayanan serta penguatan standardisasi pelayanan pemanduan. Perubahan kebutuhan dan perilaku wisatawan juga menjadi perhatian terutama meningkatnya tuntutan terhadap kualitas pelayanan, sensitivitas terhadap biaya jasa pemandu, persaingan antar pemandu serta kecenderungan wisatawan memperoleh informasi melalui media digital. Hasil penilaian terhadap perilaku wisatawan menunjukkan nilai rata-rata sebesar 4,40 dengan kategori sangat tinggi.

Analisis faktor internal menunjukkan bahwa kekuatan pemandu wisata Taman Sari lebih dominan dibandingkan kelemahannya. Kekuatan utama meliputi kompetensi penyampaian informasi sejarah, penguasaan sejarah dan budaya, kemampuan komunikasi, pengalaman dan pengetahuan lokal serta sikap dan etika pelayanan, sedangkan kelemahannya berkaitan dengan belum meratanya kualitas pelayanan, keterbatasan pelatihan, peningkatan kompetensi yang belum optimal dan belum kuatnya standardisasi pemanduan. Faktor eksternal menunjukkan peluang yang besar melalui potensi Taman Sari sebagai wisata edukasi dan budaya,



keunikan serta nilai sejarah kawasan, aksesibilitas dan meningkatnya kebutuhan wisatawan terhadap pengalaman edukatif dan jasa pemanduan, sementara ancamannya berupa kecenderungan wisatawan berwisata mandiri, penggunaan informasi media sosial, persaingan antar pemandu, sensitivitas terhadap biaya serta persaingan tidak sehat. Hasil analisis menghasilkan skor kekuatan 13,84, kelemahan 1,98, peluang 4,00, dan ancaman 2,00 dengan koordinat SWOT $X = 11,86$ dan $Y = 2,00$, sehingga strategi pengembangan berada pada Kuadran I atau strategi SO menempatkan pengembangan pemandu wisata Taman Sari pada Kuadran I, sehingga strategi yang direkomendasikan adalah strategi SO (*Strengths–Opportunities*) atau strategi agresif, yaitu memanfaatkan kekuatan internal untuk mengoptimalkan peluang yang tersedia. Strategi pengembangan diarahkan pada penguatan interpretasi sejarah dan budaya melalui *storytelling*, optimalisasi pengetahuan lokal untuk menciptakan pengalaman wisata yang lebih bermakna, peningkatan kemampuan komunikasi dan pelayanan, serta penguatan profesionalisme pemandu. Hasil penelitian kemudian dituangkan dalam bentuk *policy brief* sebagai rekomendasi pengembangan pemandu wisata di Taman Sari Yogyakarta.

Kata kunci: Analisis SWOT, Pemandu Wisata, Strategi Pengembangan, Taman Sari Yogyakarta, Wisata *Heritage*.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

STRATEGI PENGEMBANGAN PEMANDU WISATA DI TAMANSARI YOGYAKARTA

VITO REVELINO PUTRA

Laporan Akhir
sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Ekowisata

**PROGRAM STUDI EKOWISATA
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada ujian Laporan Akhir : Dr. Rini Untari, S.Hut., M.Si.



Judul Laporan : Strategi Pengembangan Pemandu di Tamansari Yogyakarta
Nama : Vito Revelino Putra
NIM : J0302211120

@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

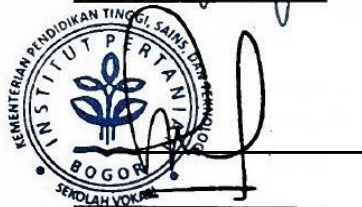
Disetujui Oleh

Pembimbing 1:
Dr. Helianthi Dewi, S.Hut., M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Kania Sofiantina Rahayu S.I.Kom.,M.Par.,MTHM.
NPI 201807198501202001

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



Tanggal Ujian : 14 Agustus 2026

Tanggal Lulus :

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul **“Strategi Pengembangan Pemandu Wisata di Taman Sari Yogyakarta”** dengan baik dan lancar. Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Ekowisata Sekolah Vokasi IPB University. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan kelancaran kepada penulis selama proses penelitian hingga penyelesaian Laporan Akhir.
2. Orang tua dan keluarga penulis, Bapak Tedi Masyud Subagja dan Ibu Astridina serta Adik Kyla Zhafira Putri Masyud yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian serta motivasi kepada penulis.
3. Ibu Dr. Helianthi Dewi, S.Hut., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, kesabaran serta saran kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan Laporan Akhir.
4. Dosen Program Studi Ekowisata yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengetahuan selama menempuh pendidikan di Program Studi Ekowisata.
5. Bapak Muhammad Ridwan Syam, SP selaku pengelola Taman Sari Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan, akses, informasi serta bantuan kepada penulis selama proses pelaksanaan penelitian dan pengumpulan data.
6. Bapak Nicolaus Ardiyanto selaku supervisi lapangan yang telah membimbing, mengarahkan serta membantu penulis dalam mencari dan mengumpulkan data selama di Taman Sari Yogyakarta.
7. Barudak Suhu Formating yaitu Muhammad Salsa Rizky Dilah, Surya Triana, Zaid Izzudin Muhammad, Taufiq Salim, Haikal Fikri A'Tofa serta Sulthan Muhammad Yusa selaku sahabat seperjuangan peneliti yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta semangat selama perkuliahan dari awal hingga akhir.
8. Teman-teman seperjuangan Ekowisata 59 dan teman-teman lainnya atas bantuan, doa serta dukungan nya selama proses perkuliahan hingga penyusunan laporan Proyek Akhir ini.
9. Nidaul Jihad, partner yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dukungan, perhatian serta menjadi tempat berbagi selama proses penyusunan Laporan Akhir ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat terus berusaha dan menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik.

Semoga laporan Proyek Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, institusi, perusahaan serta pihak-pihak yang membiutuhkan sebagai referensi dan bahan pertimbangan dalam pengembangan pemandu wisata

Bogor, Agustus 2026

Vito Revelino Putra



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Luaran	4
1.6 Kerangka Berfikir	4
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pariwisata Budaya	7
2.2 Pengembangan	8
2.3 Strategi	8
2.4 Pemandu Wisata	9
III KONDISI UMUM	13
3.1 Letak dan Luas Wilayah	13
3.2 Sejarah Kawasan	13
3.3 Kondisi Fisik	14
3.4 Kondisi Sosial Masyarakat Sekitar	14
3.5 Kondisi Pariwisata	15
3.6 Aksesibilitas	16
IV METODE	18
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	18
4.2 Alat dan Bahan	18
4.3 Jenis Data	19
4.4 Metode Pengambilan Data	19
4.6. Analisis Data	21
V HASIL DAN PEMBAHASAN	25
5.1. Kondisi Pemandu Lokal Taman Sari	25
5.2. Kondisi Pemandu Luar Taman Sari	37
5.3. Analisis Peluang Pemenuhan Kebutuhan Pemandu Wisata Taman Sari	40
5.4. Strategi Pengembangan Pemandu Wisata	49
5.5. Luaran	59
VI SIMPULAN DAN SARAN	61
6.1 Simpulan	61
6.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71
RIWAYAT HIDUP	75
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

1	Pemetaan potensi pemandu wisata	16
2	Alat dan bahan	18
3	Jenis data	19
4	Rentang skor penilai responden	22
5	Kompetensi Pemandu	25
6	Penguasaan Materi	27
7	Sikap dan Etika Pemanduan	29
8	Pengalaman dan Keterlibatan Lokal	30
9	Keterbatasan Kompetensi	32
10	Indikator Standarisasi Pelayanan Pemanduan	34
11	Dampak Eksternal dan Kebijakan	36
12	Kebutuhan Layanan Wisata	41
13	Kebutuhan Layanan Wisata	42
14	Kebutuhan Layanan Wisata	44
15	Perubahan Kebutuhan Wisatawan	46
16	Indikator Perilaku Wisatawan	47
17	Pemenuhan kebutuhan	48
18	Matriks IFAS	50
19	Matriks EFAS	52
20	Matriks SWOT	55

DAFTAR GAMBAR

1	Kerangka berfikir	5
2	Peta kota Yogyakarta	13
3	Peta lokasi Taman Sari Yogyakarta	18
4	Diagram kartesius IFAS EFAS	57
5	Halaman depan <i>Policy Brief</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Desain ouput policy brief</i>	73
---	----------------------------------	----