

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PASSPORTWEAR

RICHARD ANDREW ASADEL SULISTYO



**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
Bogor Indonesia

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Perpustakaan IPB University

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Passportwear” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2026

Richard Andrew Asadel Sulistyo
K1401201179



ABSTRAK

RICHARD ANDREW ASADEL SULISTYO. Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Passportwear. Dibimbing oleh NUR HASANAH dan FITHRIYYAH SHALIHATI.

Passportwear merupakan unit bisnis sportswear custom yang baru berdiri dan masih mengalami kerugian operasional akibat prosedur kerja yang belum terstandar. Pada proses bisnisnya, Passportwear belum menerapkan sistem manajemen risiko berbasis SNI ISO 31000:2018. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi, mengevaluasi, dan merumuskan kebijakan pengelolaan risiko operasional Passportwear berlandaskan kerangka SNI ISO 31000:2018 mulai dari penetapan konteks, identifikasi, analisis, evaluasi, hingga perlakuan risiko. Metode yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada metode penilaian risiko Godfrey (1996) sebagai alat bantu kuantifikasi kemungkinan dan dampak risiko dan perlakuan risiko Flanagan dan Norman (1993) sebagai acuan awal dalam menentukan respons risiko. Hasil penelitian mengidentifikasi empat belas risiko operasional yang terdiri dari dua risiko tingkat sedang, empat risiko tingkat tinggi, dan delapan risiko tingkat ekstrem. Temuan ini mengimplikasikan perlunya formalisasi SOP, manajemen sumber daya manusia, pengendalian kualitas, kedisiplinan keuangan, tata kelola vendor, dan pemeliharaan infrastruktur preventif..

Kata kunci: Manajemen Risiko, Risiko Operasional, SNI ISO 31000:2018, *Sportswear*.

@Hak cipta milik IPB University

ABSTRACT

RICHARD ANDREW ASADEL SULISTYO. *Analysis of Operational Risk Management at Passportwear. Supervised by NUR HASANAH and FITHRIYYAH SHALIHATI.*

Passportwear is a newly established custom sportswear business unit that is still incurring operating losses due to work procedures that have not yet been standardised. In its business processes, Passportwear has not yet implemented a risk management system based on SNI ISO 31000:2018. This study aims to identify, evaluate and formulate a policy for managing Passportwear's operational risks based on the SNI ISO 31000:2018 framework, covering the stages from establishing the context, through identification, analysis and evaluation, to risk treatment. The methods used in this study draw on Godfrey's (1996) risk assessment method as a tool for quantifying the likelihood and impact of risks, and Flanagan and Norman's (1993) risk treatment approach as an initial reference for determining risk responses. The research results identified fourteen operational risks, comprising two medium-level risks, four high-level risks, and eight extreme-level risks. These findings imply the need to formalise standard operating procedures (SOPs), human resource management, quality control, financial discipline, vendor governance, and preventative infrastructure maintenance.

Keywords: risk management, operational risk, SNI ISO 31000:2018, Sportswear.



@Hak cipta milik IPB University

IPB University

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA PASSPORTWEAR

RICHARD ANDREW ASADEL SULISTYO

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Bisnis

**PROGRAM STUDI BISNIS
SEKOLAH BISNIS
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Tim Penguji pada Ujian Skripsi:

1. Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si.
2. Ir. Retnaningsih, M.Si.

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Passportwear
Nama : Richard Andrew Asadel Sulistyo
NIM : K1401201179

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Nur Hasanah S.Kom., M. Eng.



Pembimbing 2:

Dr. Fithriyyah Shalihati, S.E., M.M.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Siti Jahroh, B.Sc., M.Sc.

NIP. 197711262008122001



Tanggal Ujian: 15 Juli 2026

Tanggal Lulus:

(tanggal penandatanganan oleh Dekan
Fakultas/Sekolah ...)



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanaahu wa Ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Oktober 2024 sampai bulan Juli 2026 ini ialah “Analisis Manajemen Risiko Operasional pada Passportwear”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Sekolah Bisnis, IPB University. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Sebagai bentuk rasa syukur, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Nur Hasanah, S. Kom., M. Eng. dan Dr. Fithriyyah Shalihati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Maulana Agung Wibowo, S.E., M.B.A. selaku dosen seminar serta Khairiyah Kamilah, S.E., M.Si. dan Ir. Retnaningsih, M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
3. Dr. Nyayu Lathifah Tirdasari, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada penulis selama berkuliah di Sekolah Bisnis IPB.
4. Dosen Sekolah Bisnis IPB yang telah mendidik dan membimbing penulis selama perkuliahan.
5. Pihak Passportwear yang telah membantu memberikan informasi, bantuan, dan konsultasi selama penulis menyelesaikan penelitian.
6. Kedua orang tua yaitu Bapak Eko Sulistya S.T. dan Ibu Olgha S.T. Adik yaitu Alysa Zuleyka Sulistyio yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Keluarga Besar Sekolah Bisnis IPB University, khususnya teman-teman SB Angkatan 57 yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman dekat penulis yaitu Rizqy Kurnia Mulyadi, Muhammad Balya Rafa Zahran, Muhammad Ridho Alfaqih, Juan Ezra Lisapaly, Syavina Fitriana Putri, Dewa Ayu Putu Mustika Maharani yang telah memberikan masukan, semangat, dan dukungan serta menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Burung Merpati penulis yang telah menghibur dan teman setia penulis di tengah kepenatan menyusun skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Bogor, Juli 2026

Richard Andrew Asadel Sulistyio

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	5
II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Risiko	6
2.2 ISO 31000:2018	7
2.3 Risiko Operasional	9
2.4 Sportswear	10
2.5 Penelitian Terdahulu	11
2.6 Kerangka Pemikiran	13
III METODE	15
3.1 Waktu dan Tempat	15
3.2 Jenis dan Sumber Data	15
3.3 Teknik Pengambilan Sampel	15
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	16
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Passportwear	20
4.2 Proses Manajemen Risiko	22
4.3 Penilaian Risiko	24
4.4 Evaluasi Risiko	36
4.5 Kebijakan Pengelolaan Risiko Operasional Passportwear	45
V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55
RIWAYAT HIDUP	60



DAFTAR TABEL

1	Jenis dan Sumber Data	15
2	Skala Kemungkinan Risiko	17
3	Skala Dampak Risiko	17
4	Tingkat Penerimaan Risiko	19
5	Perlakuan risiko	19
6	Matriks RACI Passportwear	24
7	Identifikasi risiko operasional Passportwear	25
8	Pemetaan risiko operasional Passportwear	33
9	Tingkat penerimaan risiko operasional Passportwear	36
10	Respons risiko operasional Passportwear	38

DAFTAR GAMBAR

1	Analisis pasar pakaian olahraga	1
2	Data penggemar sepak bola dunia	2
3	Skema ISO 31000:2018	7
4	Kerangka Pemikiran	14
5	Peta Risiko Godfrey	18
6	Struktur Organisasi Passportwear	21
7	Proses Bisnis Passportwear	22
8	Tingkat kemungkinan risiko Passportwear	31
9	Tingkat dampak risiko Passportwear	32
10	Peta risiko Passportwear	36

DAFTAR LAMPIRAN

1	Lampiran 1 Kuesioner data diri responden	56
2	Lampiran 2 Kuesioner penelitian tahap 2	57
3	Lampiran 3 Kuesioner penelitian tahap 3	58