

PENENTUAN BOBOT ATRIBUT KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK BERKELANJUTAN PADA PT BIENATURE FARM DENGAN MODEL SCOR

FARAH FAUZIYYAH



**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penentuan Bobot Atribut Kinerja Manajemen Rantai Pasok Berkelanjutan Pada PT Bienature Farm Dengan Model SCOR” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Farah Fauziyyah
H2401221112



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

FARAH FAUZIYYAH. Penentuan Bobot Atribut Kinerja Manajemen Rantai Pasok Berkelanjutan pada PT Bienature Farm dengan Model SCOR. Dibimbing oleh NURUL HIDAYATI dan NUR HADI WIJAYA.

PT Bienature Farm sebagai perusahaan agribisnis ubi jalar belum memiliki atribut kinerja yang terstruktur untuk mendukung pengelolaan rantai pasok berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi dan menentukan bobot atribut kinerja manajemen rantai pasok berkelanjutan menggunakan model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) dan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Penelitian dilaksanakan di PT Bienature Farm, Kabupaten Bogor, pada Februari sampai Juni 2026 menggunakan data primer dan sekunder berdasarkan penilaian lima orang pakar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rantai pasok perusahaan telah mencakup enam proses utama SCOR, yaitu *plan*, *source*, *make*, *deliver*, *return*, dan *enable*. Hasil pembobotan AHP menunjukkan bahwa atribut *cost* (0,296), *reliability* (0,222), dan *agility* (0,218) menjadi prioritas utama perusahaan dan pada metrik tingkat 3, atribut dengan bobot global tertinggi adalah *accuracy of order quantity* (RBL.1.1.2) dengan bobot 0,089 yang membuat perusahaan sangat mementingkan ketepatan jumlah produk yang dikirim sesuai pesanan.

Kata kunci: manajemen rantai pasok, *analytical hierarchy process*, SCOR, ubi jalar.

ABSTRACT

FARAH FAUZIYYAH. Determination of the Weight of Sustainable Supply Chain Management Performance Indicators at PT Bienature Farm Using the SCOR Model And AHP. Supervised by NURUL HIDAYATI and NUR HADI WIJAYA.

PT Bienature Farm, an agribusiness company specialising in sweet potatoes, did not have structured performance indicators to support sustainable supply chain management. This study aimed to identify and determine the priority weights of sustainable supply chain management performance indicators using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model and the Analytical Hierarchy Process (AHP). The research was conducted at PT Bienature Farm, Bogor Regency, from February to June 2026 using primary and secondary data based on the assessments of five experts. The results showed that the company's supply chain encompassed the six main SCOR processes, *plan*, *source*, *make*, *deliver*, *return*, and *enable*. The AHP weighting results indicated that the *cost* (0.296), *reliability* (0.222), and *agility* (0.218) attributes were the highest priorities. At Level 3, the performance indicators with the highest global weights was *accuracy of order quantity* (RBL.1.1.2), with the weight of 0.089, which indicated that the company prioritised the accuracy of product quantities delivered in accordance with customer orders.

Keywords: supply chain management, *analytical hierarchy process*, SCOR, sweet potato.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

PENENTUAN BOBOT ATRIBUT KINERJA MANAJEMEN RANTAI PASOK BERKELANJUTAN PADA PT BIENATURE FARM DENGAN MODEL SCOR

FARAH FAUZIYYAH

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana pada
Program Studi Manajemen

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN MANAJEMEN
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Judul Skripsi : Penentuan Bobot Atribut Kinerja Manajemen Rantai Pasok
Berkelanjutan Pada PT Bienature Farm Dengan Model SCOR

Nama : Farah Fauziyyah
NIM : H2401221112

Disetujui oleh

Pembimbing 1:
Nurul Hidayati, S.E., M.Si.



Pembimbing 2:
Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M.

Diketahui oleh

Ketua Departemen Manajemen:
Dr. Eko Ruddy Cahyadi, S.Hut.,
M.M. NIP
197811132006041001



Tanggal Ujian:
3 Agustus 2026

Tanggal Lulus:

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah dengan judul “Penentuan Bobot Atribut Kinerja Manajemen Rantai Pasok Berkelanjutan pada PT Bienature Farm Dengan Model SCOR” dapat penulis selesaikan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Departemen manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, IPB University.

Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan kakak penulis, Bapak Gatot Purwanto, Ibu Sri Pujiwijastuti, dan Kak Intan Zahra, atas seluruh cinta kasih, doa, semangat, dan dukungan yang tidak pernah berhenti selama penulis menempuh pendidikan Sarjana ini.
2. Ibu Nurul Hidayati, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing utama dan moderator sidang akhir, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dengan penuh kasih sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Nur Hadi Wijaya, S.T.P., M.M., selaku dosen pembimbing kedua, atas segala saran, koreksi, serta masukan yang sangat berarti.
4. Bapak-Ibu dosen serta pimpinan Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, khususnya pada Ibu Hardiana Widyastuti, S.Hut. M.Si selalu dosen penguji dan Bapak Diki Akhwan Mulya, S.E., M.Si selaku moderator seminar hasil.
5. Para *stakeholder* PT Bienature Farm; Mas Rio, Mas Talen, Mas Dasep, dan Mas Danu yang telah memberikan banyak bantuan serta kesempatan agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Sahabat-sahabat tersayang penulis, Haritz, Giska, Frisky, Yanita, Wilman, Fayyad, Alvin, Rapi, Vito, Firdaus, Fauzi, Tata, Farid, Alfa, Safira, dan Revina yang selalu menjadi tempat sandaran ternyaman bagi penulis untuk bercengkrama dan beristirahat sejenak.
7. Teman-teman Teater Cheetal, khususnya Pinastika, Kak Manarul, Syahra, AKS, dan semua ‘rusa’ yang memberikan ruang bagi penulis untuk bebas mengekspresikan diri dan mengembangkan hal-hal yang penulis sukai.

Ucapan terima kasih yang tak akan terhenti ini juga penulis sampaikan kepada seluruh organisasi, komunitas, UKM dan perkumpulan yang sudah menjadi saksi penulis tumbuh selama menempuh pendidikan di kampus terbaik ini, khususnya Manajemen 59, LPA2I, DPMFEM Askara Asa, seluruh kolega MC penulis di IPB University, KKN-TI Desa Gunung Mulya, KoranKampus IPB, dan teman-teman baik yang penulis temui sepanjang 4 tahun kebelakang.

Akhir kata, semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2026

Farah Fauziyyah

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
1.5 Ruang Lingkup	6
II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Ubi Jalar	7
2.2 Manajemen Rantai Pasok	7
2.3 Manajemen Rantai Pasok Hijau	8
2.4 Model <i>Supply Chain Operations Reference</i> (SCOR)	9
2.5 Penelitian Terdahulu	10
III METODE	13
3.1 Kerangka Penelitian	13
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
3.3 Jenis dan Sumber Data	14
3.4 Metode Penarikan Sampel	14
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	15
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Profil Perusahaan	19
4.2 Proses Bisnis dan Struktur Rantai Pasok PT Bienature Farm	19
4.3 Analisis Penentuan Bobot Atribut Kinerja Manajemen Rantai Pasok Dengan Model SCOR	22
4.4 Implementasi <i>Green Supply Chain Management</i> Di PT Bienature Farm	29
4.5 Implikasi Manajerial	30
V SIMPULAN DAN SARAN	32
5.1 Simpulan	32
5.2 Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	38
RIWAYAT HIDUP	45



DAFTAR TABEL

1	Produksi ubi jalar di Indonesia tahun 2023	1
2	Atribut kinerja SCOR	10
3	Penelitian terdahulu	11
4	Daftar pakar penelitian	15
5	Metrik tingkat 1 SCOR	16
6	Matriks <i>pairwise comparison</i>	17
7	Skala penilaian <i>pairwise comparison</i>	17
8	Nilai <i>random index</i> (RI)	18
9	Kriteria <i>grading</i> ubi jalar PT Bienature Farm	21
10	Hasil pembobotan atribut kinerja tingkat 1	23
11	Hasil pembobotan atribut kinerja tingkat 2	24
12	Hasil pembobotan metrik kinerja tingkat 3	25
13	Sintesis hasil pembobotan dan implikasi manajerial	30

DAFTAR GAMBAR

1	Data ramalan panen ubi jalar November 2025-Februari 2026	3
2	Data jumlah PO dan jumlah realiasi PO ubi jalar Februari-Juni 2026	3
3	Persentase pemenuhan PO ubi jalar Februari-Juni 2026	4
4	Model SCOR (APICS 2017)	9
5	Kerangka penelitian	13
6	Model proses bisnis PT Bienature Farm	20
7	Struktur rantai pasok ubi jalar di PT Bienature Farm	20
8	Struktur AHP setelah pembobotan	28

DAFTAR LAMPIRAN

1	Kuesioner penelitian	39
2	Perbandingan ubi jalar Grade A, B, dan C	40
3	Definisi atribut kinerja manajemen rantai pasok	41
4	Olah data AHP lima pakar untuk setiap tingkat	43