

STRATEGI PENERAPAN SOP DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KARYAWAN CV SANDI BUANA FARM DENGAN METODE AHP

CHEALSE AULIA PUTERI



**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN PROYEK AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan proyek akhir dengan judul “Strategi Penerapan SOP dalam Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan CV Sandi Buana Farm dengan Metode AHP” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan proyek akhir ini.

Dengan ini saya menyatakan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Chealse Aulia Puteri
J0410221288

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

ABSTRAK

CHEALSE AULIA PUTERI. Strategi Penerapan SOP dalam Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan CV Sandi Buana Farm dengan Metode AHP. Dibimbing oleh DAHRI TANJUNG.

CV Sandi Buana Farm menghadapi permasalahan berupa belum optimalnya penerapan *Standar Operational Prosedur* (SOP) yang berdampak pada rendahnya kedisiplinan karyawan dan efektivitas operasional. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor internal dan eksternal, merumuskan alternatif strategi, serta menentukan strategi prioritas penerapan SOP untuk meningkatkan kedisiplinan karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan analisis SWOT, Matriks *Internal Factor Evaluation* (IFE), *External Factor Evaluation* (EFE), *Internal-External* (IE), dan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi prioritas adalah penerapan SOP yang didukung pengawasan kerja, sistem monitoring, serta mekanisme *reward* dan *punishment* secara konsisten. Strategi tersebut diharapkan mampu meningkatkan kedisiplinan karyawan, mengurangi kesalahan operasional, dan meningkatkan efektivitas kinerja perusahaan.

Kata kunci: AHP, kedisiplinan karyawan, strategi penerapan SOP, SWOT

ABSTRACT

CHEALSE AULIA PUTERI. Strategy for Implementing SOP to Improve Employee Work Discipline at CV Sandi Buana Farm Using the AHP Method. Supervised by DAHRI TANJUNG.

CV Sandi Buana Farm faces challenges due to the ineffective implementation of Standard Operating Procedures (SOP), resulting in low employee discipline and reduced operational effectiveness. This study aimed to identify internal and external factors, formulate strategic alternatives, and determine priority strategies for SOP implementation to improve employee discipline. A quantitative descriptive approach was employed using SWOT, the Internal Factor Evaluation (IFE), External Factor Evaluation (EFE), Internal–External (IE) Matrix, and the Analytical Hierarchy Process (AHP). Data were collected through observations, interviews, documentation, and questionnaires. The results indicate that SOP implementation is the top priority strategy, supported by work supervision, monitoring systems, and consistent reward and punishment mechanisms. These strategies are expected to improve employee discipline, minimize operational errors, and enhance the company's operational performance.

Keywords: AHP, employee discipline, SOP implementation strategy, SWOT



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Hak Cipta milik IPB, tahun 2026 Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

STRATEGI PENERAPAN SOP DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN KARYAWAN CV SANDI BUANA FARM DENGAN METODE AHP

CHEALSE AULIA PUTERI

Laporan Proyek Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan pada
Program Studi Manajemen Agribisnis

**MANAJEMEN AGRIBISNIS
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



Judul Proyek Akhir : Strategi Penerapan SOP dalam Meningkatkan
Kedisiplinan Karyawan CV Sandi Buana Farm dengan
Metode AHP

Nama : Chealse Aulia Puteri
NIM : J0410221288

@Hak cipta milik IPB University

Disetujui oleh

Pembimbing :
Dr. Ir. Dahri Tanjung, M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:
Intani Dewi, S.Pt., M.Sc., M.Si.
NPI. 201811198309142016

Dekan Sekolah Vokasi:
Dr. Ir. Aceng Hidayat, M.T.
NIP. 196607171992031003



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta'ala atas segala karunia-Nya sehingga tugas proyek akhir ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Juli 2025 sampai bulan Juli 2026 ini ialah “Strategi Penerapan SOP Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan CV Sandi Buana Farm Dengan Metode AHP”. Penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada Dr. Ir. Dahri Tanjung, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan arahan, bimbingan, ilmu pengetahuan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan proyek akhir ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Andri Latif, S.T.P., M.M. selaku Dosen Penguji yang memberikan arahan dalam penulisan tugas akhir ini, memberikan kritik, saran, dan masukan sehingga karya ilmiah ini dapat disempurnakan. Ucapan terima kasih yang tulus dari hati penulis ucapkan kepada kedua orang tua tercinta penulis, Bapak Sukin dan Ibu Titik Suwarti yang senantiasa memberikan doa, segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis sehingga dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pembimbing lapang CV Sandi Buana Farm, Bapak Sandi Febrianto, S.T. dan Ibu Ida Aditya Yanti, S.H yang telah memberikan pengalaman, arahan, serta bantuan selama kegiatan magang dan penelitian berlangsung. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh karyawan CV Sandi Buana Farm, khususnya Haryanto, Labib, Joko, dan Lilis yang telah membantu, memberikan informasi, serta mendukung kelancaran penelitian. Tidak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada teman seperjuangan selama perkuliahan, yaitu Aprilia, Havifah, Nadia dan Siti yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, motivasi, kebersamaan, dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan proyek akhir ini. Selain itu, ucapan terima kasih kepada Caca, Vina, Maul, Dhiya, Nayla, Aulia, Salwa, Mela, Niken, Nuning, Meyra, Anisa, Anugrah, Kaila, Evlyn, Della, Daifa, Dwi, yang selalu menemani penulis disaat susah maupun senang. Ucapan terima kasih selanjutnya penulis sampaikan kepada manusia favorit penulis, Kim Taehyung BTS, Na Jaemin NCT Dream, dan Huang Guanheng WayV, karena telah menjadi pelarian terindah disaat dunia terasa begitu berat. Terima kasih telah menciptakan karya-karya hebat yang menemani malam-malam Panjang pengerjaan proyek akhir ini. Suara dan tawa kalian adalah alasan penulis tetap semangat dan mampu menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bogor, Agustus 2026

Chealse Aulia Puteri



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Standar Operational Prosedur (SOP)	5
2.3 Disiplin Kerja	6
2.4 <i>Internal Factor Evaluation</i>	6
2.5 <i>External Factor Evaluation</i>	7
2.6 Matriks <i>Internal-External</i> (IE)	7
2.7 Matriks SWOT	8
2.8 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	8
2.9 Tinjauan Penelitian Terdahulu	9
2.10 Kerangka Pemikiran Konseptual	10
III METODE	12
3.1 Lokasi dan Waktu	12
3.2 Teknik Pengumpulan Data	12
3.3 Definisi Operasional	13
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	14
3.5 Metode Analisis Data	14
IV HASIL PEMBAHASAN	21
4.1 Sejarah Perusahaan	21
4.2 Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia	24
4.3 Analisis Lingkungan Perusahaan	24
4.4 Karakteristik Responden	28
4.5 Perumusan Strategi Penerapan SOP CV Sandi Buana Farm	29
4.6 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	37
4.7 Rekomendasi Strategi Penerapan SOP dalam Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan CV Sandi Buana Farm	58
4.8 Implikasi Manajerial	63
V SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68
RIWAYAT HIDUP	73



DAFTAR TABEL

1	Rekapitulasi hasil observasi kedisiplinan periode Juli-Desember 2025	2
2	Data kehilangan produksi CV Sandi Buana Farm 2025	3
3	Penelitian terdahulu	9
4	Penelitian terdahulu (<i>lanjutan</i>)	10
5	Sumber data pada penelitian	12
6	Struktur Hierarki AHP	13
7	Skala penilaian AHP	19
8	Nilai consistency index	20
9	Data pesaing CV Sandi Buana Farm	26
10	Karakteristik responden berdasarkan jabatan	28
11	Hasil matriks IFE	30
12	Hasil matriks EFE	32
13	Matriks SWOT	35
14	Matriks faktor pembobotan hierarki untuk semua kriteria	39
15	Matriks perbandingan berpasangan yang dinormalisasikan untuk setiap kriteria	39
16	Nilai matriks pembobotan semua kriteria	40
17	Nilai bobot setiap kriteria setelah dikali <i>eigen vector</i>	40
18	Nilai perhitungan λ_{max}	41
19	Matriks faktor pembobotan hierarki untuk kriteria kepatuhan SOP	42
20	Perbandingan berpasangan untuk kriteria kepatuhan SOP yang dinormalkan	42
21	Nilai matriks pembobotan semua alternatif	43
22	Nilai bobot setiap alternatif setelah dikali <i>eigen vector</i>	43
23	Nilai perhitungan λ_{max}	43
24	Matriks faktor pembobotan hierarki untuk kriteria kedisiplinan	44
25	Perbandingan berpasangan untuk kriteria kedisiplinan yang dinormalkan	45
26	Nilai matriks pembobotan semua alternatif	45
27	Nilai bobot setiap alternatif setelah dikali <i>eigen vector</i>	46
28	Nilai perhitungan λ_{max}	46
29	Matriks faktor pembobotan hierarki untuk kriteria kinerja	47
30	Perbandingan berpasangan untuk kriteria kinerja yang dinormalkan	48
31	Nilai matriks pembobotan semua alternatif	48
32	Nilai bobot setiap alternatif setelah dikali <i>eigen vector</i>	49
33	Nilai perhitungan λ_{max}	49
34	Matriks faktor pembobotan hierarki untuk kriteria produktivitas	50
35	Perbandingan berpasangan untuk kriteria produktivitas yang dinormalkan	51
36	Nilai matriks pembobotan semua alternatif	51
37	Nilai bobot setiap alternatif setelah dikali <i>eigen vector</i>	52
38	Nilai perhitungan λ_{max}	52
39	Matriks faktor pembobotan hierarki untuk kriteria pengawasan & evaluasi	53
40	Perbandingan berpasangan untuk kriteria pengawasan & evaluasi yang dinormalkan	54

41	Nilai matriks pembobotan semua alternatif	54
42	Nilai bobot setiap alternatif setelah dikali <i>eigen vector</i>	55
43	Nilai perhitungan λ_{max}	55
44	Hubungan antara kriteria dan alternatif	56
45	Hasil perolehan peringkat alternatif	57

DAFTAR GAMBAR

1.	Kerangka Pemikiran Penelitian	11
2.	Matriks IE	17
3.	Struktur Hierarki AHP	18
4.	Logo Perusahaan	21
5.	Struktur organisasi CV Sandi Buana Farm	22
6.	Matriks IE	34
7.	Struktur Hierarki Penelitian	38
8.	Buku SOP CV Sandi Buana Farm	58
9.	Kondisi Instalasi Sebelum penerapan	59
10.	Pembersihan Instalasi Setelah Penerapan	59
11.	Greenhouse Sebelum Penerapan	60
12.	Greenhouse Setelah Penerapan	60
13.	Monitoring Nutrisi Sebelum Penerapan	61
14.	Monitoring Nutrisi Sesudah Penerapan	62

DAFTAR LAMPIRAN

1	Matriks SWOT CV Sandi Buana Farm	69
2	Perhitungan perbandingan berpasangan semua kriteria	71
3	Hasil strategi prioritas AHP	71
4	Perhitungan IFE dan EFE	71
5	Dokumentasi Kegiatan	72



@Hak cipta milik IPB University

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.