

ANALISIS KOMPARATIF KONSISTENSI RESPONS PADA MODE SURVEI *ONLINE* DAN *OFFLINE*

MUHAMMAD IHSAN MANTY



**PROGRAM STUDI MATEMATIKA
SEKOLAH SAINS DATA, MATEMATIKA, DAN INFORMATIKA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Komparatif Konsistensi Respons pada Mode Survei *Online* dan *Offline*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2026

Muhammad Ihsan Manty
G54190052

RINGKASAN

MUHAMMAD IHSAN MANTY. Analisis Komparatif Konsistensi Respons pada Mode Survei *Online* dan *Offline*. Dibimbing oleh BUDI SUHARJO.

Survei *online* dianggap lebih efisien karena dapat menjangkau wilayah yang luas, kecepatan penyebaran kuesioner, kemudahan akses data, dan ekonomis. Namun keunggulan ini belum menjamin data yang diperoleh berkualitas (valid, reliabel serta representatif). Penelitian ini berupaya mengungkap tingkat konsistensi data hasil survei *online* dan *offline* pada kelompok responden yang sama agar hasilnya dapat dibandingkan dan menghindarkan bias sampling dan bias non respon. Hasil penelitian menunjukkan, tingkat konsistensi jawaban secara keseluruhan dari pertanyaan utama berskala Likert 5 pilihan mencapai 58,9%, dan meningkat menjadi 70,7% setelah dikonversikan menjadi 3 skala pilihan. Tingkat konsisten jawaban biner mencapai 89,6%. Jawaban pertanyaan afeksi relatif lebih konsisten dibanding kognisi. Rata-rata jumlah kata jawaban pertanyaan terbuka survei offline 1,5 kali lebih banyak dari *online*. Penyebab inkonsistensi antara lain suasana psikologis serta rasa tanggungjawab, kondisi lingkungan responden saat menjawab pertanyaan.

Kata kunci: Afeksi, kognisi, konsistensi, kualitas data, survei *offline*, dan survei *online*.

ABSTRACT

MUHAMMAD IHSAN MANTY. Comparative Analysis of Response Consistency across Online and Offline Survey Modes. Supervised by BUDI SUHARJO.

Online surveys are considered to be more efficient because they can reach wider areas, enable faster questionnaire distribution, facilitate easier data access, and require relatively lower costs. However, these advantages do not necessarily guarantee that the data obtained are high quality (validity, reliability, and representativeness). This study seeks to examine the level of consistency between data collected through online and offline surveys from the same group of respondents, allowing the results to be compared while minimizing sampling bias and non-response bias. The findings show that the overall consistency rate for the main questions using five-point Likert scale reached 58.9%, increasing to 70.7% after the responses were recoded into a three-point scale. The consistency rate for binary questions reached 89.6%. Affective questions were found to be relatively more consistent than cognitive ones. The average word count of responses to open-ended questions in the offline survey was 1.5 times higher than in the online. The inconsistencies may be attributed to respondents' psychological state, sense of responsibility, and environmental conditions while answering the questionnaire.

Keywords: Affective, cognitive, consistency, data quality, online survey, and offline survey.



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2026
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan IPB.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.

ANALISIS KOMPARATIF KONSISTENSI RESPONS PADA MODE SURVEI *ONLINE* DAN *OFFLINE*

MUHAMMAD IHSAN MANTY

Skripsi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Matematika pada
Program Studi Matematika

**PROGRAM STUDI MATEMATIKA
SEKOLAH SAINS DATA, MATEMATIKA, DAN INFORMATIKA
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2026**



@Hak cipta milik IPB University

IPB University



IPB University
— Bogor Indonesia —

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.

Penguji pada Ujian Skripsi:

Ir. Ngakan Komang Kutha Ardana, M.Sc.

Prof. Dr. Ir. I Wayan Mangku, M.Sc.



Judul Skripsi : Analisis Komparatif Konsistensi Respons pada Mode Survei
Online dan Offline

Nama : Muhammad Ihsan Manty

NIM : G54190052

Disetujui oleh

Pembimbing 1:

Dr. Ir. Budi Suharjo, M.S.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi:

Dr. Donny Citra Lesmana, S.Si., M.Fin.Math.

197902272005011001

Tanggal Ujian:
Rabu, 5 Agustus 2026

Tanggal Lulus:



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *subhanaahu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga penulisan karya ilmiah yang berjudul “Analisis Komparatif Konsistensi Respons pada Mode Survei *Online* dan *Offline*” dapat berjalan dan terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah senantiasa membantu dalam penulisan dan penyusunan karya tulis ilmiah ini diantaranya:

1. Bapak Dosen Pembimbing, Dr. Ir. Budi Suharjo, M.S. yang telah membimbing, menuntun, memberi saran, dan pelajaran selama proses penelitian dan penyusunan karya ilmiah ini,
2. Ibu Dra. Farida Hanum, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu saya selama menjalani proses perkuliahan sejak semester pertama,
3. Bapak Ketua Program Studi Matematika, Dr. Donny Citra Lesmana, S.Si., M.Fin.Math, atas saran, bantuan, dan arahnya untuk saya bisa menyelesaikan penelitian ini,
4. Bapak Ir. Ngakan Komang Kutha Ardana, M.Sc. dan Bapak Prof. Dr. Ir. I Wayan Mangku, M.Sc. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan arahan supaya saya bisa merampungkan dan memperbaiki karya ilmiah ini.
5. Ibu Sriwaty selaku orang tua, adik-adik tercinta, serta seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi serta doa dari awal tes masuk perkuliahan sampai sekarang,
6. Para dosen dan staf Departemen Matematika IPB atas ilmu dan bantuannya selama saya belajar di Departemen Matematika IPB,
7. Tim enumerator yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam mengumpulkan data lapangan secara langsung,
8. Sejumlah *channel YouTube* yang sangat membantu saya dalam memahami topik penelitian,
9. Teman-teman seperjuangan Angkatan 56.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi kemajuan ilmu pengetahuan..

Bogor, Agustus 2026

Muhammad Ihsan Manty



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Ruang Lingkup	2
II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Mode Survei dan Kualitas Data	4
2.2 Keunggulan dan Keterbatasan Survei <i>Online</i>	5
2.3 Kualitas Data Survei <i>Online</i>	7
2.4 Keunggulan dan Kekurangan Survei <i>Offline</i>	8
2.5 Respon Kognisi dan Afeksi	9
III METODE	11
3.1 Lokasi dan Waktu	11
3.2 Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	11
3.3 Prosedur Kerja	11
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Karakteristik Responden	15
4.2 Konsistensi Jawaban Survei <i>Online</i> dan <i>Offline</i>	15
V SIMPULAN DAN SARAN	19
5.1 Simpulan	19
5.2 Saran	19
DAFTAR PUSTAKA	20



DAFTAR TABEL

1	Tingkat konsistensi pertanyaan dengan jawaban biner.	15
2	Tingkat konsistensi dan korelasi jawaban sebelum dan sesudah pengurangan skala Likert.	16
3	Konsistensi jawaban pertanyaan afeksi dan kognisi dengan 5 dan 3 kategori.	17
4	Hasil T-test jumlah jawaban pertanyaan pilihan berganda.	17
5	Hasil T-test jumlah kata jawaban pertanyaan terbuka.	18

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB University.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB University.